16.11.2026 20:27:38
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
VARVARA ZACHARAKI

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

16 Νοεμβρίου 2026 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **6843**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 41252 ΕΞ 2026

Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή και παρακολούθηση καταγγελιών για διαφθορά ή κακοδιοίκηση του άρθρου 24Α και της παρ. 1Α του άρθρου 80 του ν. 4795/2021, όπως προστέθηκαν με τον ν. 5293/2026.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΚΑΙ Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Του ν. 5293/2026 «Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη» (Α’ 57) και ιδίως του άρθρου 9, με το οποίο προστέθηκε άρθρο 24Α και παρ. 1Α στο άρθρο 80 του ν. 4795/2021 (Α’ 62),

2. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση [Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024] - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες [Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972] και άλλες διατάξεις» (Α’ 184),

3. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119/1),

4. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α’ 137),

5. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α’ 143),

6. του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α’ 133),

7. του ν. 4795/2021 «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση» (Α’ 62),

8. του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α’ 119),

9. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων.» (Α’ 130), σε συνδυασμό με το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α’ 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α’ 139),

10. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 131),

11. του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α’ 85),

12. του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α’181),

13. της υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10.07.2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β’ 4441),

14. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α’ 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α’ 133),

15. της υπό στοιχεία Υ18/06.08.2025 διαπιστωτικής πράξης του Πρωθυπουργού «Διορισμός Διοικήτριας της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας» (Υ.Ο.Δ.Δ. 997).

Β. Την υπό στοιχεία 118944/ΕΞ 2019/23.10.2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.» (Β’ 3990).

Γ. Την υπό στοιχεία 29810/ΕΞ 2020/23.10.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β’ 4798), όπως τροποποιήθηκε με την υπ’ αρ. 5538/17.02.2025 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23.10.2020 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας “Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες” (Β’ 4798)» (Β’ 868).

Δ. Την υπό στοιχεία 3981/ΕΞ 2020/25.02.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών oAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β’ 762).

Ε. Την υπό στοιχεία 19821 ΕΞ 2023/20.04.2023 απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Επικρατείας «Υπηρεσία εξουσιοδότησης χρηστών οριζόντιων πληροφοριακών συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.» (Β’ 2690).

ΣΤ. Την υπό στοιχεία 24596/ΕΞ 2023/18.05.2023 κοινή απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Αντικατάσταση της υπό στοιχεία 6810 ΕΞ 2021/09.03.2021 κοινής υπουργικής απόφασης “Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)” (Β’ 988)» (Β’ 3399).

Ζ. Την ανάγκη ρύθμισης των ειδικότερων ζητημάτων λειτουργίας της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 24Α του ν. 4795/2021 (Α’ 62) για την υποβολή και παρακολούθηση καταγγελιών για διαφθορά ή κακοδιοίκηση, των χρηστών, των όρων χρήσης, του τρόπου καταχώρισης και αναζήτησης των εγγραφών, των διαλειτουργικοτήτων με άλλα πληροφοριακά συστήματα και μητρώα του δημόσιου τομέα και των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και κάθε άλλου τεχνικού και λεπτομερειακού θέματος για τη λειτουργία της εφαρμογής αυτής.

Η. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας προκαλείται δαπάνη ύψους έως 74.400,00 €, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, η οποία αφορά στην υλοποίηση ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής εντασσόμενης σε ενιαίο έργο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.), αποτελούμενο από τρεις (3) διακριτές ειδικές ηλεκτρονικές εφαρμογές σύμφωνα με τον ν. 5293/2026, καλυπτόμενη από τις εγγεγραμμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού της Γ.Γ.Π.Σ. και Ψ.Δ. οικονομικού έτους 2026, χωρίς να προκαλείται περαιτέρω επιβάρυνση σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού και του Πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (Π.Δ.Π.), σύμφωνα με την υπό στοιχεία 40460 ΕΞ 2026/09.11.2026 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων.

Θ. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις του άρθρου 24Α του ν. 4795/2021 όπως προστέθηκε με το άρθρο 9 του ν. 5293/2026 θεσπίζεται νέα διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο «Υποβολή και παρακολούθηση καταγγελιών για διαφθορά ή κακοδιοίκηση στο Αυτοτελές Γραφείο του Συμβούλου Ακεραιότητας» στο ΕΜΔΔ «Μίτος», αποφασίζουμε:

Άρθρο 1
Σκοπός

Σκοπός είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 24 Α του ν. 4795/2021 (Α’ 62) που προστέθηκε με τον ν. 5293/2026 (Α’ 57) για την υποβολή καταγγελιών από φυσικά ή νομικά πρόσωπα προς το Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας για διαφθορά ή κακοδιοίκηση των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα.

Άρθρο 2
Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η ρύθμιση των λεπτομερειών που αφορούν στη λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 24Α του ν. 4795/2021 για την υποβολή καταγγελιών από φυσικά ή νομικά πρόσωπα για διαφθορά ή κακοδιοίκηση των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα στο Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας, ο καθορισμός των δυνητικών χρηστών και του τρόπου πρόσβασής τους σε αυτή, ο προσδιορισμός του τρόπου καταχώρισης και διαβίβασης των καταγγελιών, των αναγκαίων διαλειτουργικοτήτων και των τηρούμενων στοιχείων, καθώς και η πρόβλεψη των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 3
Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή και παρακολούθηση καταγγελιών για διαφθορά ή κακοδιοίκηση

1. Στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Υ.Ψη.Δ.), σχεδιάζεται, αναπτύσσεται και λειτουργεί η ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 24Α του ν. 4795/2021 για την υποβολή καταγγελιών από φυσικά ή νομικά πρόσωπα για διαφθορά ή κακοδιοίκηση των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα στο Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας του άρθρου 23 του ν. 4795/2021 (εφεξής «Εφαρμογή»).

2. Μέσω της Εφαρμογής υποβάλλονται στο Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας καταγγελίες για διαφθορά ή κακοδιοίκηση των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα, όπως ενδεικτικά για υπέρμετρες καθυστερήσεις κατά την ικανοποίηση αιτημάτων ή εν γένει κακή εξυπηρέτηση ή ανάρμοστη συμπεριφορά σε βάρος των πολιτών.

3. Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης, στους οποίους έχουν συσταθεί Αυτοτελή Γραφεία Συμβούλων Ακεραιότητας, σύμφωνα με το άρθρο 23 του ν. 4795/2021.

Άρθρο 4
Χρήστες της Εφαρμογής

1. Χρήστες της Εφαρμογής είναι οι κάτωθι:

α) Ο Σύμβουλος Ακεραιότητας του άρθρου 23 του ν. 4795/2021 με δικαιώματα πρόσβασης, καταχώρισης, διαχείρισης, παρακολούθησης των καταγγελιών και άντλησης, προβολής και εξαγωγής στατιστικών. Ο Σύμβουλος Ακεραιότητας δύναται, κατά περίπτωση, να εκχωρεί στους υπαλλήλους που τυχόν στελεχώνουν το Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας τα δικαιώματα πρόσβασης, καταχώρισης, διαχείρισης και παρακολούθησης συγκεκριμένων καταγγελιών, στο μέτρο που αυτό απαιτείται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους και προς διασφάλιση της εύρυθμης επιχειρησιακής λειτουργίας του Αυτοτελούς Γραφείου.

β) Υπάλληλοι που τυχόν στελεχώνουν το Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας, μόνο στις περιπτώσεις που ο Σύμβουλος Ακεραιότητας τους εκχωρεί τα δικαιώματα της περ. α) του παρόντος.

γ) Οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), για την πρόσβαση σε ανωνυμοποιημένα, συγκεντρωτικά στοιχεία, μόνο με δικαιώματα προβολής ή/και εξαγωγής των στατιστικών.

δ) Τα φυσικά πρόσωπα, για την υποβολή καταγγελίας για διαφθορά ή κακοδιοίκηση των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα.

ε) Τα νομικά πρόσωπα, για την υποβολή καταγγελίας για διαφθορά ή κακοδιοίκηση των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα.

2. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή των χρηστών των περ. α), β) και γ) της παρ. 1 παρέχεται κατόπιν αυθεντικοποίησης με χρήση Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης και εφαρμογή δεύτερου παράγοντα αυθεντικοποίησης με αποστολή κωδικού μιας χρήσης (One Time Password - OTP) στην ατομική υπηρεσιακή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την οποία έχουν δηλώσει στην εφαρμογή «Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23.10.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β’ 4798). Με εξουσιοδότηση που εκχωρείται μέσω της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην υπό στοιχεία 19821 ΕΞ 2023/20.04.2023 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Επικρατείας «Υπηρεσία εξουσιοδότησης χρηστών οριζόντιων πληροφοριακών συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης» (Β’ 2690), παρέχεται πρόσβαση στους υπαλλήλους του φορέα των περ. α), β) και γ) της παρ. 1.

3. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή για τα εγγεγραμμένα στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) φυσικά πρόσωπα της περ. δ) της παρ. 1 παρέχεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), κατόπιν αυθεντικοποίησης με τη χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και δεύτερου παράγοντα αυθεντικοποίησης.

4. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή για τα νομικά πρόσωπα της περ. ε) της παρ. 1 παρέχεται, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), κατόπιν αυθεντικοποίησης με τη χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του νομικού προσώπου.

Άρθρο 5
Υποβολή καταγγελιών

1. Καταγγέλλοντες μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα διά των νομίμων εκπροσώπων τους. Τα φυσικά πρόσωπα που υποβάλλουν καταγγελία είτε για λογαριασμό τους είτε ως νόμιμοι εκπρόσωποι νομικών

προσώπων, κατόπιν της σύνδεσής τους στην Εφαρμογή, ενημερώνονται για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αποδέχονται ρητά τους όρους υποβολής και διαχείρισης της καταγγελίας προκειμένου να προχωρήσουν στην υποβολή της καταγγελίας. Οι καταγγέλλοντες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, επιβεβαιώνουν την ορθότητα των στοιχείων τους, τα οποία αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας από το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού (Π.Α.) και την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) αντίστοιχα. Στη συνέχεια, οι καταγγέλλοντες υποβάλλουν την καταγγελία τους συμπληρώνοντας τα κάτωθι στοιχεία:

i) Τον φορέα και την οργανική μονάδα, στους οποίους αφορά η καταγγελία,

ii) την ημερομηνία του συμβάντος,

iii) τα ονοματεπωνυμικά στοιχεία των εμπλεκόμενων υπαλλήλων, εφόσον αυτά είναι γνωστά στον/ην καταγγέλλοντα/ουσα, και

iv) σύντομη περιγραφή του συμβάντος και μεταφόρτωση των σχετικών με την καταγγελία αρχείων σε μη επεξεργάσιμο μορφότυπο.

Ο καταγγέλλων δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να αποθηκεύει προσωρινά τα καταχωρισθέντα στοιχεία της καταγγελίας πριν την οριστική υποβολή της.

2. Κατόπιν της υποβολής της, η καταγγελία καταχωρίζεται αυτομάτως στο σύστημα με χρονοσήμανση και της αποδίδεται μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός, ο οποίος χρησιμοποιείται για την αναζήτηση και την παρακολούθηση της πορείας της. Στα νομικά πρόσωπα αποστέλλεται ενημέρωση σχετικά με την υποβολή καταγγελίας για λογαριασμό τους, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αντλείται μέσω διαλειτουργικότητας από τα μητρώα του Δημοσίου.

3. Σε περίπτωση ανάκλησης της καταγγελίας, κατόπιν της υποβολής της, ο καταγγέλλων παύει να έχει πρόσβαση στην παρακολούθηση της πορείας και της κατάστασης αυτής μέσω της Εφαρμογής, χωρίς να θίγονται οι κατά τον νόμο αρμοδιότητες των αρμόδιων πειθαρχικών ή άλλων οργάνων ή τα δικαιώματα του καταγγελλόμενου.

4. Η ενημέρωση του καταγγέλλοντος για την πορεία εξέτασης και την κατάσταση της καταγγελίας του πραγματοποιείται μέσω της Εφαρμογής, κατόπιν της αυθεντικοποίησής του σε αυτήν. Επιπλέον, δύναται στα φυσικά πρόσωπα τα οποία διαθέτουν Π.Α., εφόσον το επιθυμούν, να αποστέλλεται ενημέρωση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρισμένη στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.). Στην αυτόματη ενημέρωση περιλαμβάνεται ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός της καταγγελίας, προκειμένου να πληροφορείται την πορεία εξέτασης αυτής, κατ’ ανάλογη εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 4 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α’ 45), και να λαμβάνει αιτιολογημένη απάντηση επ’ αυτής.

Άρθρο 6
Παραλαβή, διαχείριση και παρακολούθηση καταγγελιών

1. Η παραλαβή, διαχείριση και παρακολούθηση των καταγγελιών πραγματοποιείται από τον Σύμβουλο Ακεραιότητας.

2. Στην περίπτωση που η καταγγελία έχει υποβληθεί μέσω της Εφαρμογής, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας παραλαμβάνει και διαχειρίζεται την καταγγελία μέσω αυτής. Σε περίπτωση που η καταγγελία έχει υποβληθεί εκτός της Εφαρμογής, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας καταχωρίζει στην Εφαρμογή τα κάτωθι στοιχεία:

α) τον αριθμό πρωτοκόλλου της υποβληθείσας καταγγελίας, καθώς και την ημερομηνία υποβολής,

β) τα στοιχεία ταυτότητας του καταγγέλλοντος, κατόπιν αναζήτησης με οποιοδήποτε αναγνωριστικό στοιχείο περιλαμβάνεται στην καταγγελία (Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.), Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης, Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας) και άντλησης μέσω διαλειτουργικότητας με το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού, σε περίπτωση που ο καταγγέλλων είναι φυσικό πρόσωπο,

γ) τον Α.Φ.Μ. και την επωνυμία του νομικού προσώπου, κατόπιν διαλειτουργικότητας με το μητρώο της Α.Α.Δ.Ε., σε περίπτωση που ο καταγγέλλων είναι νομικό πρόσωπο.

Στη συνέχεια, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας επισυνάπτει σε ψηφιοποιημένη μορφή τα σχετικά με την καταγγελία έγγραφα.

3. Στο πλαίσιο της διαχείρισης μιας καταγγελίας, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας δύναται να:

α) Αρχειοθετήσει την καταγγελία ως εμφανώς αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβανόμενη κατά τρόπο καταχρηστικό, με σχετική τεκμηρίωση, ή

β) διαβιβάσει την καταγγελία μετά των τυχόν συνημμένων αρχείων στους αρμόδιους προς χειρισμό φορείς/οργανικές μονάδες, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 24Α του ν. 4795/2021.

Αν καταγγέλλεται η διάπραξη πειθαρχικού παραπτώματος, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας διαβιβάζει την καταγγελία αμελλητί στον πειθαρχικώς προϊστάμενο του καταγγελλόμενου υπαλλήλου. Αν καταγγέλλεται η διάπραξη ποινικού αδικήματος, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας διαβιβάζει την καταγγελία αμελλητί στην αρμόδια εισαγγελική

αρχή. Σε κάθε περίπτωση, ο Σύμβουλος Ακεραιότητας διαβιβάζει την καταγγελία και στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας. Κατά τη διαβίβαση, τα αρχεία κρυπτογραφούνται και διαβιβάζονται στους αρμόδιους φορείς υποδοχής της καταγγελίας, οι οποίοι λαμβάνουν το μοναδικό κλειδί αποκρυπτογράφησης με κάθε πρόσφορο τρόπο.

4. Ο Σύμβουλος Ακεραιότητας παρακολουθεί τη διαδικασία διερεύνησης της καταγγελίας. Τα όργανα που διερευνούν την καταγγελία, κατόπιν διαβίβασής της από τον Σύμβουλο Ακεραιότητας, τον ενημερώνουν για την πορεία, καθώς και για την ολοκλήρωση της εξέτασής της. Ο καταγγέλλων που παρέχει το όνομα και τον προσωπικό του αριθμό μπορεί να πληροφορείται από τον Σύμβουλο Ακεραιότητας την πορεία εξέτασης της καταγγελίας του και να λαμβάνει αιτιολογημένη απάντηση επ’ αυτής, μέσω της Εφαρμογής.

Άρθρο 7
Διαλειτουργικότητες της Εφαρμογής

1. Η ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή διαλειτουργεί, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.:

i. Με το Μητρώο Π.Α. που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την παροχή υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας των φυσικών προσώπων προς τους φορείς του δημόσιου τομέα,

ii. με το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την άντληση των στοιχείων επικοινωνίας των φυσικών προσώπων,

iii. με το Φορολογικό Μητρώο που τηρεί η Α.Α.Δ.Ε., για την άντληση των δεδομένων των νομικών προσώπων,

iv. με το Γ.Ε.ΜΗ. για την άντληση των δεδομένων των νομικών προσώπων,

v. με το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που τηρεί το Υπουργείο Εσωτερικών, για την άντληση των στοιχείων υπαλλήλων,

vi. με την Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την εκχώρηση εξουσιοδότησης χρηστών,

vii. με την υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων κειμένου για ενημέρωση του φυσικού προσώπου μέσω email στα επιβεβαιωμένα μέσω Ε.Μ.Επ. στοιχεία επικοινωνίας του.

2. Η Εφαρμογή δύναται να διαλειτουργεί με το σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής καταγγελιών της Ε.Α.Δ.

3. Οι διαλειτουργικότητες του παρόντος άρθρου πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ειδικότερα, για την άντληση των στοιχείων από το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 7 του π.δ. 40/2025 (Α’ 67).

Άρθρο 8
Ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων

1. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της λειτουργίας της Εφαρμογής διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - Γ.Κ.Π.Δ.), τον ν. 4624/2019 και τις ειδικότερες διατάξεις του άρθρου 24Α του ν. 4795/2021. Η επεξεργασία είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία γ’ και ε’ και παρ. 3 του Γ.Κ.Π.Δ., κατά περίπτωση.

2. Οι φορείς της Γενικής Κυβέρνησης, στους οποίους έχουν συσταθεί Αυτοτελή Γραφεία Συμβούλων Ακεραιότητας, λειτουργούν ως αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 7 του Γ.Κ.Π.Δ., για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται στο πλαίσιο της παραλαβής, καταχώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης, διαβίβασης και παρακολούθησης των καταγγελιών που αφορούν τον οικείο φορέα. Ο Σύμβουλος Ακεραιότητας και τα πρόσωπα που τυχόν εξουσιοδοτούνται νομίμως να υποστηρίζουν τη λειτουργία του Αυτοτελούς Γραφείου δεσμεύονται από την Πολιτική Ασφάλειας του οικείου Υπευθύνου Επεξεργασίας και αποκτούν πρόσβαση, μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την άσκηση των καθηκόντων τους.

3. Οι λοιποί δημόσιοι φορείς ή αρχές, στους οποίους διαβιβάζονται καταγγελίες ή στοιχεία αυτών και οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα για την άσκηση δικών τους νόμιμων αρμοδιοτήτων λειτουργούν ως αυτοτελείς υπεύθυνοι επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη περαιτέρω επεξεργασία. Διαβίβαση σε οργανική μονάδα του ίδιου φορέα δεν συνεπάγεται μεταβολή του υπευθύνου επεξεργασίας.

4. Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ενεργεί, ως προς τη φιλοξενία, τεχνική λειτουργία, συντήρηση και υποστήριξη της Εφαρμογής και ως προς τις πράξεις επεξεργασίας που είναι αναγκαίες αποκλειστικά για τους σκοπούς αυτούς, ως Εκτελούσα την Επεξεργασία κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 8 και του άρθρου 28 του Γ.Κ.Π.Δ., για λογαριασμό των κατά την παρ. 2 Υπευθύνων Επεξεργασίας, κατά το μέρος που η επεξεργασία διενεργείται για λογαριασμό τους.

5. Για τους σκοπούς της παρ. 4, η παρούσα απόφαση αποτελεί άλλη νομική πράξη κατά την έννοια του άρθρου 28 παρ. 3 του Γ.Κ.Π.Δ. η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.: α) Επεξεργάζεται δεδομένα μόνο βάσει των δεσμευτικών ρυθμίσεων της παρούσας και των νόμιμων, τεκμηριωμένων οδηγιών των υπευθύνων επεξεργασίας, β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας, γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα του άρθρου 32 του Γ.Κ.Π.Δ., δ) δεν αναθέτει επεξεργασία σε άλλον εκτελούντα χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική έγγραφη εξουσιοδότηση σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 2 και 4, ε) συνδράμει τους υπευθύνους, στο μέτρο του δυνατού και λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας, στην ικανοποίηση δικαιωμάτων των υποκειμένων και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων των άρθρων 32 έως 36 του Γ.Κ.Π.Δ., στ) θέτει στη διάθεση των υπευθύνων όλες τις αναγκαίες πληροφορίες για την απόδειξη της συμμόρφωσης και επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους, και ζ) μετά τη λήξη της παροχής των σχετικών υπηρεσιών, διαγράφει ή επιστρέφει, κατά τις νόμιμες οδηγίες των υπευθύνων και με την επιφύλαξη υποχρέωσης τήρησης που προβλέπεται από τον νόμο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα.

6. Ο χαρακτηρισμός της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ως εκτελούσας κατά τις παρ. 4 και 5 αφορά αποκλειστικά την επεξεργασία που διενεργείται για τη λειτουργία της Εφαρμογής για λογαριασμό των υπευθύνων επεξεργασίας και δεν επηρεάζει τον ρόλο που η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ή άλλος φορέας έχει, βάσει του ειδικού θεσμικού πλαισίου, ως προς αυτοτελείς επεξεργασίες σε πληροφοριακά συστήματα ή μητρώα με τα οποία η Εφαρμογή διαλειτουργεί.

7. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας λαμβάνουν και τηρούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και νομιμότητα της επεξεργασίας που τελεί υπό την ευθύνη τους, ιδίως ως προς την ορθή απόδοση και ανάκληση δικαιωμάτων πρόσβασης, την αρχή της ελάχιστης αναγκαίας πρόσβασης, την εμπιστευτικότητα, την ακρίβεια και επικαιροποίηση των καταχωρίσεων, την τήρηση αρχείων καταγραφής ενεργειών, όπου απαιτείται, και την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κοινολόγησης, αλλοίωσης ή απώλειας.

8. Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. εφαρμόζει τα αντίστοιχα μέτρα ασφάλειας σε επίπεδο πληροφοριακής υποδομής και τεχνικής λειτουργίας της Εφαρμογής. Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας για την Εφαρμογή διασφαλίζοντας ιδίως την προστασία των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, κοινολόγηση ή προσπέλαση χωρίς άδεια. Τα ανωτέρω μέτρα περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:

α) Εφαρμογή μηχανισμών αυθεντικοποίησης με δεύτερο παράγοντα,

β) διακριτούς ρόλους χρηστών του συστήματος και αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης, τουλάχιστον για: αα) τη θέαση δεδομένων, ββ) την εξαγωγή δεδομένων, γγ) τη διαγραφή δεδομένων, δδ) την παροχή εξουσιοδότησης για την εξαγωγή δεδομένων, εε) την ανάθεση ρόλων σε κάθε χρήστη, στστ) την τεχνική συντήρηση του συστήματος και ζζ) τον έλεγχο των ενεργειών των χρηστών,

γ) οποιαδήποτε ανταλλαγή δεδομένων με ηλεκτρονικά μέσα πραγματοποιείται είτε μέσω έμπιστου δικτύου είτε με κρυπτογράφηση των προς αποστολή δεδομένων. Για την κρυπτογράφηση χρησιμοποιούνται αποδεκτά διεθνή πρότυπα, με ασφαλές μήκος κλειδιού,

δ) τεχνικές ψευδοανωνυμοποίησης και περιορισμού πρόσβασης στα στοιχεία ταυτότητας του καταγγέλλοντος, και

ε) τήρηση αρχείων καταγραφής των ενεργειών που εκτελούνται στα δεδομένα του. Στα αρχεία αυτά καταγράφεται το όνομα χρήστη και ο χρόνος συμβάντος, καθώς και η ακριβής ενέργεια στην οποία προέβη ο χρήστης.

9. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας και τη συμμόρφωση του υπευθύνου επεξεργασίας με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του. Ο χρόνος διατήρησής τους καθορίζεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του ενωσιακού και εθνικού δικαίου και δεν μπορεί να είναι μικρότερος των πέντε (5) ετών για τα δεδομένα που αφορούν πειθαρχικά αδικήματα ούτε να υπερβαίνει τα είκοσι (20) έτη για τα δεδομένα που αφορούν ποινικά αδικήματα. Σε περίπτωση που τα ίδια πραγματικά περιστατικά συνιστούν συγχρόνως πειθαρχικό και ποινικό αδίκημα, τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται για τον μεγαλύτερο από τους κατά περίπτωση εφαρμοστέους χρόνους διατήρησης. Οι ανωτέρω χρόνοι υπολογίζονται από την ολοκλήρωση της σχετικής διοικητικής διαδικασίας ή την παύση του σκοπού της επεξεργασίας, κατά περίπτωση, εκτός εάν ειδική διάταξη νόμου ορίζει διαφορετικά. Μετά την παρέλευση του κατά περίπτωση προβλεπόμενου χρόνου διατήρησης, τα δεδομένα διαγράφονται ή καταστρέφονται με ασφαλή και μη αναστρέψιμο τρόπο, σύμφωνα με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που προβλέπονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), ώστε να αποκλείεται η ανάκτηση, ανασύσταση ή οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία τους.

10. Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας μεριμνά για την παροχή της απαιτούμενης ενημέρωσης προς τα υποκείμενα των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του Γ.Κ.Π.Δ., για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων τους, καθώς και για τον καθορισμό και την τήρηση τεκμηριωμένων χρόνων διατήρησης των δεδομένων, σύμφωνα με τις αρχές του άρθρου 5 του Γ.Κ.Π.Δ. και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 13 Νοεμβρίου 2026

Οι Υπουργοί

Υφυπουργός
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ

Ψηφιακής Διακυβέρνησης
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

Η Διοικήτρια της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας
ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΡΟΓΚΑΚΟΥ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

- Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
- Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις** → **Εγκύκλιοι**.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

02068431611260008