



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

26 Οκτωβρίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6468

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 3015/30/12-Θ'

Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων, υποκαταστημάτων και Αυτομάτων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) των πιστωτικών ιδρυμάτων και των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Των παρ. 9 και 11 του άρθρου 12 του ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α' 152), όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 25 του ν. 4937/2022 (Α' 106),

β. του ν. 4261/2014 «Πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ), κατάργηση του ν. 3601/2007 και άλλες διατάξεις» (Α' 107),

γ. του ν. 4537/2018 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ για τις υπηρεσίες πληρωμών και άλλες διατάξεις» (Α' 84),

δ. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133) και

ε. του π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2).

2. Το υπ' αρ. 3191/15.11.2024 έγγραφο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

3. Την υπό στοιχείο 8000/1/2026/70-α'/07.09.2026 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και το γεγονός ότι από τις διατάξεις του παρόντος δεν προκαλείται πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση σε βάρος του προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

4. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

1. Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται στα καταστήματα και τις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) των πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως αυτά ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 4261/2014 (Α' 107), το στοιχείο 1 της παρ. 1 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 (ΕΕ L 176) και την περ. (α) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 (Α' 84), περιλαμβανομένων και των υποκαταστημάτων τους, όπως ορίζονται στο στοιχείο 17 της παρ. 1 του άρθρου 4 του εν λόγω Κανονισμού που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια και στα καταστήματα, τα υποκαταστήματα και τις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, με έδρα στην Ελλάδα ή σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν γνωστοποίησης της πρόθεσης παροχής υπηρεσιών πληρωμών που αφορούν τα σημεία 1 και 2 του Παραρτήματος Ι της Οδηγίας 2015/2366/ΕΕ (ΕΕ L 271).



2. Εξαιρούνται από τις διατάξεις της παρούσας τα υποκαταστήματα πιστωτικών ιδρυμάτων της αλλοδαπής που λειτουργούν στην Ελλάδα και για τα οποία ισχύουν σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια: δεν προσφέρουν υπηρεσίες λιανικής τραπεζικής στο ευρύ κοινό και δεν διαθέτουν Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή (Α.Τ.Μ.), θυρίδες, ταμείο διεξαγωγής εγχρήματων συναλλαγών ή μηχανήμα αυτόματων συναλλαγών, στο οποίο εισάγονται τραπεζογραμμάτια.

Άρθρο 2

Όροι ασφάλειας πιστωτικών ιδρυμάτων

1. Ως όροι ασφάλειας για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας απόφασης νοούνται τα μέτρα φυσικής και τεχνικής προστασίας των καταστημάτων, υποκαταστημάτων και Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) των πιστωτικών ιδρυμάτων του άρθρου 1, τα οποία υποχρεούνται να λαμβάνουν οι φορείς οι οποίοι διαχειρίζονται τα εν λόγω καταστήματα, υποκαταστήματα και Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) προς πρόληψη εγκληματικών πράξεων κατά της περιουσίας, του προσωπικού και των πελατών των εν λόγω ιδρυμάτων.

Τα μέτρα αυτά είναι:

α. Η εγκατάσταση και η λειτουργία σύγχρονου και ασφαλούς συστήματος συναγερμού (σιωπηλού), στα καταστήματα και υποκαταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, ο οποίος συνδέεται απευθείας με την τοπική αστυνομική αρχή ή το Κέντρο Συναγερμών της Άμεσης Δράσης για την άμεση ειδοποίησή τους σε περίπτωση ληστείας ή διάρρηξης. Επιπλέον, το ανωτέρω σύστημα συναγερμού μπορεί να συνδέεται και με ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

β. Η χρήση χρηματοκιβωτίων κατασκευασμένων από ανθεκτικό υλικό και εφοδιασμένων με σύστημα χρονοκαθυστέρησης ή άλλο ανάλογο, ώστε το άνοιγμά τους ή η με οποιονδήποτε τρόπο παραλαβή χρημάτων από αυτά να αποκλείεται πριν από την πάροδο ορισμένου χρόνου. Η λειτουργία των προαναφερόμενων συστημάτων χρονοκαθυστέρησης γνωστοποιείται με την ανάρτηση σε εμφανή σημεία του καταστήματος και επί του χρηματοκιβωτίου αναλόγων πινακιδίων.

γ. Η εγκατάσταση και η λειτουργία, σε κατάλληλες θέσεις και με τον ενδεδειγμένο φωτισμό, σύγχρονου ψηφιακού συστήματος συνεχούς καταγραφής μόνο σκηνών, το οποίο να καλύπτει τον χώρο έμπροσθεν των ταμείων, του χρηματοκιβωτίου και τις εισόδους-εξόδους του καταστήματος όλες τις ώρες λειτουργίας του, ώστε να διασφαλίζεται η αναγνώριση και η ταυτότητα των καταγεγραμμένων δραστών. Το σύστημα αυτό απαιτείται να πληροί τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπονται στο άρθρο 6.

Με σκοπό την πρόληψη και την αποτροπή εκνόμενων ενεργειών εντός των καταστημάτων και υποκαταστημάτων των πιστωτικών ιδρυμάτων που μπορούν να επιφέρουν κίνδυνο για την ζωή και την σωματική ακεραιότητα των υπαλλήλων, των συναλλασσόμενων ή τρίτων, τα πιστωτικά ιδρύματα λαμβάνοντας υπόψη και τις λοιπές ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (όπως τα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας), δύνανται να μην επιτρέπουν την είσοδο εντός αυτών σε άτομα με καλυμμένα ή αλλοιωμένα τα χαρακτηριστικά του προσώπου τους, αξιοποιώντας σύστημα καταγραφής εικόνας, το οποίο δεν θα πραγματοποιεί βιομετρικό έλεγχο. Τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), διασφαλίζοντας μεταξύ άλλων, ότι οι λήψεις που λαμβάνονται κατά την είσοδο των πελατών στο κατάστημα, αποθηκεύονται με κρυπτογραφημένο τρόπο και ότι η πρόσβαση σε αυτές πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω κωδικών, αναλαμβάνοντας επιπλέον τα κατάλληλα και αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για την προστασία των συλλεγόμενων και τηρούμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

δ. Η εγκατάσταση και η λειτουργία σε κατάλληλη θέση σύγχρονου ψηφιακού συστήματος συνεχούς καταγραφής σκηνών καθ' όλο το 24ωρο, του χώρου ή των χώρων των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) του καταστήματος ή υποκαταστήματος. Το σύστημα αυτό θα πληροί τις προδιαγραφές του συστήματος καταγραφής σκηνών του άρθρου 6.

ε. Η εγκατάσταση θυρών ασφαλείας εισόδου - εξόδου, μονού με χρονοκαθυστέρηση, ή διπλού συστήματος διόδου ή περιστρεφόμενων τύπου «βαρέλι», με άθραυστους υαλοπίνακες και μηχανισμό ελεγχόμενης πρόσβασης, όπως κομβίο ενεργοποίησης ή κάρτα πρόσβασης.

στ. Η τοποθέτηση, σε δεσμίδες χρημάτων στα ταμεία, μηχανισμών καταστροφής ή εντοπισμού τους ή ενεργοποίησης του σιωπηλού συστήματος συναγερμού με την αφαίρεση των δεσμίδων.

ζ. Η πάκτωση των Α.Τ.Μ. επί του εδάφους με τρόπο που να καθιστά ιδιαίτερα δυσχερή την αποκόλλησή τους, η εξασφάλιση επαρκούς φωτισμού τους, η τοποθέτηση συναγερμού και η εγκατάσταση συστημάτων αποτροπής παραβίασής τους με τη χρήση αερίου, μιγμάτων αερίων ή στερεών εκρηκτικών υλών. Ως τέτοια



συστήματα νοούνται η χρήση ειδικού αερίου αποτροπής-εξουδετέρωσης της έκρηξης, η χρήση ειδικού εξαερισμού αποτροπής της έκρηξης με αέριο ή μίγμα αερίου, η χρήση ρολών ασφαλείας, η ενισχυμένη θωράκιση, η χρήση ειδικών μηχανισμών χρωματισμού τραπεζογραμμάτων (χρωμοπαγίδες), συστήματος καπνού, διάχυσης κόλλας ή συνδυασμός των προαναφερόμενων μέτρων πρόληψης, καθώς και κάθε άλλο σύστημα που μπορεί να επιφέρει το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.

η. Η δημιουργία φυσικών εμποδίων προ των καταστημάτων, ιδίως με την αύξηση του ύψους του ρείθρου του πεζοδρομίου, την τοποθέτηση μεταλλικών εμποδίων σε σχήμα «Π» και την τοποθέτηση κιγκλιδωμάτων στο πεζοδρόμιο, μετά από άδεια της κατά τόπον αρμόδιας Δημοτικής Αρχής. Η μη συμμόρφωση με τα οριζόμενα δεν αποτελεί λόγο μη χορήγησης Πιστοποιητικού Ασφαλείας, στην περίπτωση: i. εκκρεμούς απάντησης της κατά τόπο αρμόδιας Δημοτικής Αρχής, ii. αρνητικής απάντησης της κατά τόπο αρμόδιας Δημοτικής Αρχής, iii. κατά την οποία έμπροσθεν των καταστημάτων υφίστανται ήδη φυσικά ή τεχνητά εμπόδια (όπως δένδρα, κολόνες, παρτέρια μεγάλου όγκου και βάρους).

2. Επιπλέον των προαναφερόμενων μέτρων, οι διοικήσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων, καθώς και οι διευθυντές και οι υπεύθυνοι καταστημάτων και υποκαταστημάτων των ως άνω ιδρυμάτων υποχρεούνται να μεριμνούν για την υλοποίηση της συνολικής πολιτικής ασφάλειας, η οποία περιλαμβάνει:

α. την σωστή εγκατάσταση, την λειτουργία, την συντήρηση και την χρήση των συστημάτων ασφαλείας,

β. την προστασία των απορρήτων στοιχείων των συστημάτων ασφαλείας και των διαδικασιών λειτουργίας τους,

γ. την μέριμνα ασφαλούς διατήρησης των δεδομένων του συστήματος καταγραφής σκηνών, ώστε αυτά να είναι στη διάθεση μόνο των ανακριτικών αρχών στο πλαίσιο της διενεργούμενης προανάκρισης για ληστεία ή άλλη σοβαρή έκνομη ενέργεια σε βάρος του καταστήματος,

δ. την τήρηση των διατάξεων περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

ε. την περιοδική εκπαίδευση και την παροχή οδηγιών στο προσωπικό, σχετικά με τις ενέργειες και την συμπεριφορά που πρέπει να επιδεικνύει κατά το χρόνο που διαπράττεται ληστεία ή άλλη παράνομη πράξη και αμέσως μετά από αυτές,

στ. εφόσον στο κατάστημα έχει διατεθεί προσωπικό ασφαλείας, αυτό πρέπει να έχει συνεχή παρουσία σε κατάλληλη θέση και να απασχολείται αποκλειστικά στα ειδικά καθήκοντά του,

ζ. την διαρκή και συνεχή συνεργασία με τις τοπικές αστυνομικές αρχές,

η. τον διαρκή έλεγχο τρωτότητας του καταστήματος από γειτνιάζοντα κτίρια,

θ. την άμεση επιτόπια μετάβαση στο κατάστημα του υπεύθυνου του καταστήματος, σε περίπτωση ενεργοποίησης του συστήματος συναγερμού κατά τις ώρες μη λειτουργίας του, για τη διενέργεια μακροσκοπικού ελέγχου από την αστυνομική αρχή.

Η συνολική πολιτική ασφάλειας αποτυπώνεται σε σχέδιο ασφαλείας του πιστωτικού ιδρύματος, το οποίο καταρτίζεται με μέριμνα της διοίκησης αυτού και διαβιβάζεται στη Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α. για ενημέρωση, επικαιροποιούμενο ανά τριετία.

3. α. Οι θύρες ασφαλείας της περ. (ε) της παρ. 1 ενισχύονται υποχρεωτικά με σύγχρονο σύστημα ανίχνευσης μετάλλων, ώστε να αποτρέπεται η είσοδος στο κατάστημα ατόμων που φέρουν πυροβόλα όπλα ή άλλα μεταλλικά αντικείμενα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως όπλα, εφόσον στο κατάστημα διαπράχθηκε ληστεία δύο τουλάχιστον φορές κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες. Στην περίπτωση αυτή, το σύστημα ανίχνευσης μετάλλων εγκαθίσταται εντός έξι (6) μηνών από την τέλεση της δεύτερης ληστείας.

β. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εξωτερικά των καταστημάτων του άρθρου 1 εγκαθίστανται ρολά από ειδικό συμπαγές υλικό ή άθραυστοι υαλοπίνακες (προθήκες), μετά από ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του Διευθυντή της οικείας Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων ή Διεύθυνσης Αστυνομίας, η οποία εκδίδεται μετά από αυτοψία που διενεργείται από τον Διοικητή του οικείου Τμήματος Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων ή της Υπηρεσίας που ασκεί αρμοδιότητες ασφαλείας στην περιοχή αυτή. Η αυτοψία πραγματοποιείται τον μήνα Σεπτέμβριο κάθε έτους και εκτάκτως όταν επιβάλλεται από ειδικούς λόγους. Για την έκδοση της απόφασης αυτής λαμβάνονται υπόψη ιδίως η εγκληματικότητα ή η πραγματοποίηση συναθροίσεων ή συγκεντρώσεων στην περιοχή, η διάπραξη στο κατάστημα φθορών ή ληστείας με θραύση των υαλοπινάκων καθώς και η διακίνηση από το κατάστημα μεγάλων χρηματικών ποσών ή η φύλαξη σε αυτό αντικειμένων σημαντικής αξίας. Η απόφαση κοινοποιείται στον διευθυντή του καταστήματος, ο οποίος έχει δικαίωμα προσφυγής ενώπιον του οικείου Γενικού Αστυνομικού Διευθυντή ή Γενικού Περιφερειακού Αστυνομικού Διευθυντή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή της. Ο Γενικός Αστυνομικός Διευθυντής ή Γενικός Περιφερειακός Αστυνομικός Διευθυντής αποφασίζει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της



προσφυγής. Οι φορείς των πιστωτικών ιδρυμάτων υποχρεούνται στην υλοποίηση του μέτρου εντός δύο (2) μηνών από την κοινοποίηση της απόφασης στο διευθυντή του καταστήματος και σε περίπτωση προσφυγής από την ημερομηνία κοινοποίησης της απόρριψης αυτής.

4. Προαιρετικά στα καταστήματα και στα υποκαταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων μπορεί να τοποθετούνται αλεξίσφαιροι υαλοπίνακες για την προστασία των χώρων των ταμείων (γκισέ).

5. Στα καταστήματα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής των πιστωτικών ιδρυμάτων, στα οποία δεν λειτουργούν ταμεία διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών εγκαθίστανται θύρες ασφαλείας εισόδου - εξόδου μονού με χρονοκαθυστέρηση, ή διπλού συστήματος διόδου ή περιστρεφόμενες τύπου «βαρέλι», με άθραυστους υαλοπίνακες και μηχανισμό ελεγχόμενης πρόσβασης, όπως κομβίο ενεργοποίησης ή κάρτα πρόσβασης σε περίπτωση διάπραξης δύο (2) ληστειών εντός δώδεκα (12) μηνών στο ίδιο κατάστημα ή υποκατάστημα. Στην περίπτωση αυτή, οι θύρες ασφαλείας εισόδου-εξόδου εγκαθίστανται εντός έξι (6) μηνών από την τέλεση της δεύτερης ληστείας.

Άρθρο 3

Έλεγχος τήρησης των όρων ασφαλείας των πιστωτικών ιδρυμάτων

1. Η διαπίστωση της τήρησης των όρων ασφαλείας που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 2 της παρούσας γίνεται από Επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του Διευθυντή της οικείας Διεύθυνσης Αστυνομίας ή Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων και αποτελείται από δύο αξιωματικούς της Ελληνικής Αστυνομίας, εκ των οποίων ο ανώτερος ή ο αρχαιότερος ασκεί καθήκοντα προέδρου, έναν εκπρόσωπο του φορέα στον οποίο ανήκει το κατάστημα, ο οποίος προτείνεται από τη διοίκηση αυτού ή από εξουσιοδοτημένο από αυτή όργανο και έναν εκπρόσωπο των εργαζομένων ο οποίος προτείνεται από τη συνδικαλιστική τους οργάνωση, ως μέλη. Με την ίδια διαδικασία ορίζονται και ισάριθμα μέλη ως αναπληρωματικά. Καθήκοντα γραμματέα της Επιτροπής ασκεί βαθμοφόρος της οικείας αστυνομικής υπηρεσίας που ασκεί καθήκοντα ασφάλειας.

2. Η ανωτέρω Επιτροπή αποφαινεται για το αν πληρούνται οι καθοριζόμενοι όροι ασφαλείας, ύστερα από αυτοψία των χώρων και των εγκαταστάσεων του καταστήματος, υποκαταστήματος και των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) και την εξέταση γενικά των συνθηκών ασφαλείας, συντάσσοντας προς τούτο πρακτικό. Το πρακτικό της Επιτροπής υποβάλλεται στην οικεία Διεύθυνση Αστυνομίας ή Διεύθυνση Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων, ο Διευθυντής της οποίας εκδίδει πιστοποιητικό ασφαλείας του καταστήματος ή υποκαταστήματος, εφόσον στο πρακτικό αναφέρεται ότι τηρούνται οι προβλεπόμενοι όροι ασφαλείας. Σε περίπτωση λειτουργίας Αυτόματης Ταμειολογιστικής Μηχανής (Α.Τ.Μ.) που δεν υπάγεται στη διαχείριση κάποιου καταστήματος ή υποκαταστήματος πιστωτικού ιδρύματος εκδίδεται ξεχωριστό πιστοποιητικό ασφαλείας. Η συμμόρφωση με τον όρο της περ. η' της παρ. 1 του άρθρου 2 της παρούσας απόφασης αποδεικνύεται και με την βεβαίωση κατάθεσης της αίτησης στην κατά τόπον αρμόδια Δημοτική Αρχή.

3. Ο Διευθυντής της οικείας Διεύθυνσης Αστυνομίας ή Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων δύναται να ζητεί από την ανωτέρω Επιτροπή οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο, τον έλεγχο της τήρησης των όρων ασφαλείας των καταστημάτων του άρθρου 1 της παρούσας που λειτουργούν στην περιφέρεια αρμοδιότητάς του.

4. Ο έλεγχος της συνδρομής των όρων ασφαλείας της παρούσας απόφασης γίνεται πριν από την χορήγηση της άδειας λειτουργίας του καταστήματος και τα αποτελέσματα του ελέγχου λαμβάνονται υπόψη για τη χορήγησή της.

5. Με σκοπό την στενότερη συνεργασία της Ελληνικής Αστυνομίας με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών (Ε.Ε.Τ.) και την Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδος (Ο.Τ.Ο.Ε.), την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των λαμβανόμενων μέτρων ασφαλείας και της ανάγκης βελτίωσης αυτών, συγκροτείται με μέριμνα της Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α., διαρκής ομάδα εργασίας η οποία συνεδριάζει τουλάχιστον δύο φορές το έτος. Ως Πρόεδρος ορίζεται ο Διευθυντής της Διεύθυνσης Δημόσιας Ασφάλειας του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α.) και ως μέλη ο Τμηματάρχης του Τμήματος Αντιμετώπισης Εγκληματικότητας της Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α. και οι Γενικοί Γραμματείς της Ε.Ε.Τ. και της Ο.Τ.Ο.Ε.. Καθήκοντα γραμματέα εκτελεί Αξιωματικός του Τμήματος Αντιμετώπισης Εγκληματικότητας της Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α.

Άρθρο 4

Όροι ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών πληρωμών

των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018

1. Ως όροι ασφάλειας, για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας, νοούνται τα μέτρα φυσικής και τεχνικής προστασίας των καταστημάτων και υποκαταστημάτων, στα οποία λειτουργούν ταμεία διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών και των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) των παρόχων υπηρεσιών



πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 που υποχρεούνται να λαμβάνουν οι φορείς οι οποίοι διαχειρίζονται τα εν λόγω καταστήματα, υποκαταστήματα και Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) προς πρόληψη εγκληματικών πράξεων κατά της περιουσίας, του προσωπικού και των πελατών των εν λόγω παρόχων.

Τα μέτρα αυτά είναι:

α. Η εγκατάσταση και η λειτουργία σύγχρονου και ασφαλούς συστήματος συναγερμού (σιωπηλού) στα καταστήματα και υποκαταστήματα των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018, ο οποίος συνδέεται απευθείας με την τοπική αστυνομική αρχή ή το Κέντρο Συναγερμών της Άμεσης Δράσης για την άμεση ειδοποίησή τους σε περίπτωση ληστείας ή διάρρηξης. Επιπλέον, το προαναφερόμενο σύστημα συναγερμού μπορεί να συνδέεται και με ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

β. Η χρήση χρηματοκιβωτίων κατασκευασμένων από ανθεκτικό υλικό και εφοδιασμένων με σύστημα χρονοκαθυστέρησης ή άλλο ανάλογο, ώστε το άνοιγμά τους ή η με οποιονδήποτε τρόπο παραλαβή χρημάτων από αυτά να αποκλείεται πριν από την πάροδο ορισμένου χρόνου. Η λειτουργία των προαναφερόμενων συστημάτων χρονοκαθυστέρησης γνωστοποιείται με την ανάρτηση σε εμφανή σημεία του καταστήματος και επί του χρηματοκιβωτίου αναλόγων πινακιδίων.

γ. Η εγκατάσταση και η λειτουργία, σε κατάλληλες θέσεις και με τον ενδεδειγμένο φωτισμό, σύγχρονου ψηφιακού συστήματος συνεχούς καταγραφής μόνο σκηνών, το οποίο να καλύπτει τον χώρο έμπροσθεν των ταμείων, του χρηματοκιβωτίου και τις εισόδους-εξόδους του καταστήματος όλες τις ώρες λειτουργίας του, καθώς και τους χώρους των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.), όπου υπάρχουν καθ' όλο το 24ωρο, ώστε να διασφαλίζεται η αναγνώριση και η ταυτότητα των καταγεγραμμένων δραστών. Το σύστημα αυτό θα πληροί τις προδιαγραφές του συστήματος καταγραφής σκηνών του άρθρου 6.

δ. Η εγκατάσταση θυρών ασφαλείας εισόδου - εξόδου μονού με χρονοκαθυστέρηση, ή διπλού συστήματος διόδου ή περιστρεφόμενων τύπου «βαρέλι», με άθραυστους υαλοπίνακες και μηχανισμό ελεγχόμενης πρόσβασης, όπως κομβίο ενεργοποίησης ή κάρτα πρόσβασης σε περίπτωση διάπραξης δύο (2) ληστειών εντός δώδεκα (12) μηνών στο ίδιο κατάστημα ή υποκατάστημα. Στην περίπτωση αυτή, οι θύρες ασφαλείας εισόδου-εξόδου εγκαθίστανται εντός έξι (6) μηνών από την τέλεση της δεύτερης ληστείας.

ε. Σε ό,τι αφορά στις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, εφαρμόζονται οι όροι ασφαλείας που προβλέπονται από την περ. (ζ) της παρ. 1 του άρθρου 2 της παρούσας απόφασης.

Εφόσον την Α.Τ.Μ. διαχειρίζεται διαφορετικός φορέας που εμπίπτει στην έννοια του πιστωτικού ιδρύματος ή των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 κατά το άρθρο 1 της παρούσας, την υποχρέωση για την λήψη και την τήρηση των όρων ασφαλείας φέρει ο εν λόγω φορέας, ο οποίος ασκεί την διαχείριση.

2. Επιπλέον των προαναφερόμενων μέτρων, οι διοικήσεις των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018, καθώς και οι διευθυντές και οι υπεύθυνοι καταστημάτων και υποκαταστημάτων των ως άνω ιδρυμάτων υποχρεούνται να μεριμνούν για την υλοποίηση της συνολικής πολιτικής ασφαλείας, η οποία περιλαμβάνει:

α. την σωστή εγκατάσταση, την λειτουργία, την συντήρηση και την χρήση των συστημάτων ασφαλείας,
β. την προστασία των απορρήτων στοιχείων των συστημάτων ασφαλείας και των διαδικασιών λειτουργίας τους,
γ. την μέριμνα ασφαλούς διατήρησης των δεδομένων του συστήματος καταγραφής σκηνών, ώστε αυτά να είναι στη διάθεση μόνο των ανακριτικών αρχών στο πλαίσιο της διενεργούμενης προανάκρισης για ληστεία ή άλλη σοβαρή έκνομη ενέργεια σε βάρος του καταστήματος,

δ. την τήρηση των διατάξεων περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

ε. την περιοδική εκπαίδευση και την παροχή οδηγιών στο προσωπικό, σχετικά με τις ενέργειες και την συμπεριφορά που πρέπει να επιδεικνύει κατά το χρόνο που διαπράττεται ληστεία ή άλλη παράνομη πράξη και αμέσως μετά από αυτές,

στ. εφόσον στο κατάστημα έχει διατεθεί προσωπικό ασφαλείας, αυτό πρέπει να έχει συνεχή παρουσία σε κατάλληλη θέση και να απασχολείται αποκλειστικά στα ειδικά καθήκοντά του,

ζ. την διαρκή και συνεχή συνεργασία με τις τοπικές αστυνομικές αρχές,

η. τον διαρκή έλεγχο τρωτότητας του καταστήματος από γειτνιάζοντα κτίρια,

θ. την άμεση επιτόπια μετάβαση στο κατάστημα του υπεύθυνου του καταστήματος, σε περίπτωση ενεργοποίησης του συστήματος συναγερμού κατά τις ώρες μη λειτουργίας του, για τη διενέργεια μακροσκοπικού ελέγχου από την αστυνομική αρχή.



Άρθρο 5

Έλεγχος τήρησης των όρων ασφαλείας παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018

1. Η διαπίστωση της τήρησης των όρων ασφαλείας του άρθρου 4 γίνεται από Επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του Διευθυντή της οικείας Διεύθυνσης Αστυνομίας ή Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων και αποτελείται από δύο αξιωματικούς της Ελληνικής Αστυνομίας, εκ των οποίων ο ανώτερος ή ο αρχαιότερος ασκεί καθήκοντα προέδρου και έναν εκπρόσωπο του φορέα στον οποίο ανήκει το κατάστημα, ή η Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή (Α.Τ.Μ.) ο οποίος προτείνεται από τη διοίκηση αυτού ή από εξουσιοδοτημένο από αυτή όργανο. Με την ίδια διαδικασία ορίζονται και ισάριθμα μέλη ως αναπληρωματικά. Καθήκοντα γραμματέα της Επιτροπής ασκεί βαθμοφόρος της οικείας αστυνομικής υπηρεσίας που ασκεί καθήκοντα ασφάλειας.

2. Η ανωτέρω Επιτροπή αποφαινεται για το αν πληρούνται οι καθοριζόμενοι όροι ασφαλείας, ύστερα από αυτοψία των χώρων και των εγκαταστάσεων του καταστήματος, υποκαταστήματος ή των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) και την εξέταση γενικά των συνθηκών ασφαλείας, συντάσσοντας προς τούτο πρακτικό. Το πρακτικό της Επιτροπής υποβάλλεται στην οικεία Διεύθυνση Αστυνομίας ή Διεύθυνση Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων, ο Διευθυντής της οποίας εκδίδει πιστοποιητικό ασφαλείας του καταστήματος ή υποκαταστήματος εφόσον στο πρακτικό αναφέρεται ότι τηρούνται οι προβλεπόμενοι όροι ασφαλείας. Για την λειτουργία των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.), εφόσον τηρούνται οι όροι ασφαλείας, εκδίδεται ξεχωριστό πιστοποιητικό ασφαλείας.

3. Ο Διευθυντής της οικείας Διεύθυνσης Αστυνομίας ή Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων δύναται να ζητεί από την ανωτέρω Επιτροπή οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο, τον έλεγχο της τήρησης των όρων ασφαλείας των καταστημάτων ή Α.Τ.Μ. του άρθρου 4 που λειτουργούν στην περιφέρεια αρμοδιότητάς του.

Άρθρο 6

Τεχνικές προδιαγραφές συστήματος καταγραφής σκηνών

1. Το σύστημα καταγραφής σκηνών των περ. (γ) και (δ) της παρ. 1 του άρθρου 2 και της περ. (γ) της παρ. 1 του άρθρου 4 πληροί τις ακόλουθες ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές:

α. φακός: πολυεστιακός, αυτόματης ίριδας με διάφραγμα από 1,2 - 1,4, ή 2,8-12, ή σταθερού εύρους.

β. κάμερα: αισθητήρας τύπου CCD (Charge Couple Device), οριζόντιας ανάλυσης τουλάχιστον 480 TVL (γραμμές τηλεόρασης), όταν η μετάδοση της εικόνας πραγματοποιείται με σύνθετο (composite) σήμα βίντεο ή Progressive Scan CMOS ½ ή μεγαλύτερο.

Ευαισθησία 0,6 lux, μετρούμενη με ρύθμιση διαφράγματος $f=1,2$ και με σήμα βίντεο 50 IRE ή χαμηλότερη. Ο λόγος σήματος προς θόρυβο (S/N ratio σε DB) είναι τουλάχιστον 50 DB, με το κύκλωμα αυτόματης ενίσχυσης (AGC) σε κατάσταση απενεργοποίησης (OFF).

γ. καταγραφικό, το οποίο:

i. να υποστηρίζει ανάλυση εικόνας τουλάχιστον D1 (720x575 pixels) ή τουλάχιστον 4CIF (704x576 pixels) με ρυθμό αποθήκευσης εικόνας τουλάχιστον 2 Mbps,

ii. να παρέχει δυνατότητα αποθήκευσης των δεδομένων σε αφαιρούμενους σκληρούς δίσκους H/Y, με κωδικοποίηση (format),

iii. να υποστηρίζει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης και ανάγνωσης των δεδομένων καθώς και εξαγωγή - αντιγραφή τους σε ψηφιακούς δίσκους (CD, DVD) ή σε εξωτερικούς σκληρούς δίσκους (removable), plug & play, διαμέσου σύνδεσης USB ή FIREWIRE, υψηλής ποιότητας,

iv. να έχει τη δυνατότητα λήψης ημεροχρονολογίας και ώρας,

v. να έχει ρυθμό ανανέωσης τουλάχιστον 8 σκηνές ανά δευτερόλεπτο (frames/second) και βάθος χρώματος τουλάχιστον 16 bit (διφίο).

2. Οι προαναφερόμενες τεχνικές προδιαγραφές ανανεώνονται με την εξέλιξη της τεχνολογίας.

Άρθρο 7

Κυρώσεις

Για τις παραβάσεις των όρων ασφαλείας της παρούσας επιβάλλεται πρόστιμο σε βάρος της περιουσίας του πιστωτικού ιδρύματος ή του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 που διαχειρίζεται το κατάστημα, υποκατάστημα ή Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή (Α.Τ.Μ.), σύμφωνα με την παρ. 11 του άρθρου 12 του ν. 1481/1984 (Α' 152).



Άρθρο 8

Τελικές - Μεταβατικές διατάξεις

1. Τα πιστοποιητικά ασφαλείας των καταστημάτων και υποκαταστημάτων των πιστωτικών ιδρυμάτων που έχουν εκδοθεί πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας, διατηρούνται σε ισχύ. Προκειμένου να πιστοποιηθεί η συμμόρφωση των πιστωτικών ιδρυμάτων με τους όρους ασφαλείας που προβλέπονται για τις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) όπου υπάρχουν, εκδίδεται από τον Διευθυντή της οικείας Διεύθυνσης Αστυνομίας ή Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων προσάρτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζει το άρθρο 3 της παρούσας, το οποίο επισυνάπτεται στο ισχύον πιστοποιητικό ασφαλείας.

2. Για όσα εκ των καταστημάτων και υποκαταστημάτων των πιστωτικών ιδρυμάτων που λειτουργούν, δεν έχουν εκδοθεί κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας πιστοποιητικά ασφαλείας, οι διοικήσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων, υποχρεούνται, εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ισχύος αυτής, να προβούν στην εγκατάσταση και στην λειτουργία των όρων ασφαλείας που προβλέπονται, εκτός εάν σε επιμέρους διατάξεις ορίζεται διαφορετικός χρόνος υλοποίησης. Για τους όρους ασφαλείας των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) των πιστωτικών ιδρυμάτων ισχύουν οι προθεσμίες της παρ. 10 του παρόντος.

3. Οι διοικήσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων υποχρεούνται, εντός εξήντα (60) ημερών από την έναρξη ισχύος της παρούσας, να προτείνουν στις οικείες Διευθύνσεις Αστυνομίας ή Διευθύνσεις Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων όπου λειτουργούν τα καταστήματά τους, τα μέλη της επιτροπής που ορίζονται στο άρθρο 3, εκτός και εάν έχουν ήδη προταθεί, σύμφωνα με την διαδικασία που προβλεπόταν πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας. Την ίδια υποχρέωση έχει και η συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, όπως προβλέπεται στο άρθρο 3.

4. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων ασφαλείας στα καταστήματα και υποκαταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων που λειτουργούν κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, για τα οποία δεν έχει εκδοθεί πιστοποιητικό ασφαλείας, σύμφωνα με την διαδικασία που προβλεπόταν πριν από την έναρξη ισχύος αυτής, ολοκληρώνεται από την επιτροπή του άρθρου 3, εντός εννέα (9) μηνών από τη λήξη του χρόνου, στον οποίο τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση των προβλεπόμενων όρων ασφαλείας.

5. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων ασφαλείας στις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) των πιστωτικών ιδρυμάτων που λειτουργούν κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης ολοκληρώνεται από την επιτροπή του άρθρου 3 εντός εννέα (9) μηνών από τη λήξη του χρόνου, στον οποίο τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση των προβλεπόμενων όρων ασφαλείας.

6. Οι διοικήσεις των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, υποχρεούνται, εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας, να προβούν στην εγκατάσταση και στην λειτουργία των όρων ασφαλείας που προβλέπονται στην παρούσα στα καταστήματα και υποκαταστήματά τους, στα οποία λειτουργούν ταμεία διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών, εκτός αν σε επιμέρους διατάξεις ορίζεται διαφορετικός χρόνος υλοποίησης. Για τους όρους ασφαλείας των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (Α.Τ.Μ.) των εν λόγω παρόχων ισχύουν οι προθεσμίες της παρ. 10 του παρόντος.

7. Ειδικότερα, ως προς την εγκατάσταση και την λειτουργία συστήματος συνεχούς καταγραφής σκηνών της περ. (γ) της παρ. (1) του άρθρου 4, οι διοικήσεις των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 οφείλουν να τα εγκαταστήσουν εντός πέντε ετών από την έναρξη ισχύος της παρούσας.

8. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων ασφαλείας στα καταστήματα και τα υποκαταστήματα των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 που λειτουργούν κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας, ολοκληρώνεται από την επιτροπή του άρθρου 5, εντός εννέα (9) μηνών από τη λήξη του χρόνου, στον οποίο οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση των προβλεπόμενων όρων ασφαλείας.

9. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων ασφαλείας στις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (Α.Τ.Μ.) των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 που λειτουργούν κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας, ολοκληρώνεται από την επιτροπή του άρθρου 5, εντός εννέα (9) μηνών από τη λήξη του χρόνου, στον οποίο οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση των προβλεπόμενων όρων ασφαλείας.

10. Οι διοικήσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων και των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018, που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα (με έδρα στην Ελλάδα ή σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης) κατόπιν γνωστοποίησης της πρόθεσης παροχής υπηρεσιών πληρωμών που αφορούν τα σημεία 1 και 2 του Παραρτήματος Ι της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366) και διαχειρίζονται δικό τους



δίκτυο Α.Τ.Μ., οφείλουν να ολοκληρώσουν την εγκατάσταση των συστημάτων αποτροπής παραβίασής τους μέσω εκρήξεων σε όλες τις Α.Τ.Μ. που λειτουργούν στην ελληνική επικράτεια, εξαιρουμένων όσων βρίσκονται σε κλειστούς χώρους ή χώρους οι οποίοι φυλάσσονται σε εικοσιτετράωρη βάση, όπως φυλασσόμενοι χώροι αρμοδιότητας της Ελληνικής Αστυνομίας, των Ενόπλων Δυνάμεων και των λοιπών Δημοσίων Υπηρεσιών και Φορέων, εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας. Εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας, τα υπόχρεα πιστωτικά ιδρύματα και οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών των περ. (β) έως (στ) της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 4537/2018 (υπόχρεα πρόσωπα) ενημερώνουν εγγράφως την Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α. για την πρόοδο εγκατάστασης των συστημάτων αποτροπής παραβιάσεων του δικτύου Α.Τ.Μ. τους μέσω εκρήξεων. Η εν λόγω ενημέρωση γίνεται με την συμπλήρωση εγγράφου, υπόδειγμα του οποίου θα επεξεργαστεί και θα γνωστοποιήσει στους υπόχρεους η Δ.Δ.Α./Α.Ε.Α.

Άρθρο 9

Καταργούμενες διατάξεις

Από την έναρξη ισχύος της παρούσας καταργείται η υπ' αρ. 3015/30/6 από 23.03.2009 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών «Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων» (Β' 536).

Άρθρο 10

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 9 Σεπτεμβρίου 2026

Ο Υπουργός

ΜΙΧΑΗΛ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

