



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

25 Μαΐου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2933

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 39408

Θέσπιση του συστήματος αξιολόγησης των δράσεων στο πλαίσιο του πεδίου εποπτείας «Ασφάλεια και Συμμόρφωση Προϊόντων» αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, κατ' εφαρμογή της παρ. 6 του άρθρου 144 του ν. 4512/2018 (Α' 5 ΜΕΡΟΣ Δ').

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

- Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
- Το άρθρο 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98) και το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
- Το π.δ. 5/2022 «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων» (Α' 15).
- Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
- Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).
- Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).
- Την υπ' αρ. 22421/18.03.2025 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ανάπτυξης «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Ανάπτυξης, Λάζαρο Τσαβδαρίδη» (Β' 1315).
- Τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (Α' 5) και ιδίως το άρθρο 144 του Κεφαλαίου Γ' «Εποπτεία-Εργαλεία Εποπτείας» του Μέρους Δ' «Καθορισμός πλαισίου εποπτείας των οικονομικών δραστηριοτήτων και της αγοράς προϊόντων και λοιπές διατάξεις».
- Τον ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (Α' 167), Μέρος Ι' «Ελεγχος και Εποπτεία».
- Τον ν. 4712/2020 «Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς, ρύθμιση της οικονομικής δραστηριότητας, αντιμετώπιση του παράνομου εμπορίου, πρόστιμα για τη διακίνηση και εμπορία απομιμητικών/παραποιημένων προϊόντων, ρύθμιση θεμάτων για τη βιομηχανία, τις ιδιωτικές επενδύσεις, τις συμπράξεις δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, την έρευνα, την καινοτομία και το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος και λοιπές διατάξεις» (Α' 146) και ιδίως το άρθρο 65 του Κεφαλαίου ΣΤ «Λοιπές Διατάξεις» του Μέρους Β'.
- Τον ν. 4801/2021 «Παραγωγή, εξαγωγή και διάθεση τελικών προϊόντων φαρμακευτικής κάνναβης του είδους Cannabis Sattiva L περιεκτικότητας σε τετραϋδροκανναβινόλη (THC) άνω του 0,2% και άλλες διατάξεις» (Α' 83), Κεφάλαιο Ε' «Καθορισμός, κλιμάκωση και διαδικασία επιβολής κυρώσεων κατά τους ελέγχους στο πλαίσιο της εποπτείας της αγοράς στο πεδίο της ασφάλειας και συμμόρφωσης βιομηχανικών προϊόντων αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας».



12. Το από 29.12.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα του Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας προς τις εποπτεύουσες αρχές καθώς και τα αποτελέσματα του σχετικού εργαστηρίου που έλαβε χώρα στο Υπουργείο Ανάπτυξης στις 6 και 7 Δεκεμβρίου 2023 με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εποπτευουσών αρχών. εισηγήση της Διεύθυνσης Κανονιστικού Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και του ΟΟΣΑ, καθώς και τα αποτελέσματα του σχετικού εργαστηρίου που έλαβε χώρα στο Υπουργείο Ανάπτυξης στις 6 και 7 Δεκεμβρίου 2023 με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εποπτευουσών αρχών.

13. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ «Μίτος».

14. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται πρόσθετη δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Άρθρο 1

Σκοπός

Με την παρούσα καθορίζονται οι λεπτομέρειες της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης των δράσεων εποπτείας του άρθρου 144 του ν. 4512/2018 (Α' 5) για το πεδίο εποπτείας «Ασφάλεια και συμμόρφωση βιομηχανικών προϊόντων» με σκοπό την βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης των βιομηχανικών προϊόντων, την αποτροπή του κινδύνου και την διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος. Για την αξιολόγηση χρησιμοποιούνται μακροπρόθεσμοι και ετήσιοι στόχοι των αρχών εποπτείας, καθώς και οι βασικοί δείκτες απόδοσης (ΒΔΑ), βάσει των οποίων η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού για το πεδίο της ασφάλειας και συμμόρφωσης βιομηχανικών προϊόντων αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας, ως αρμόδια, παρακολουθεί την απόδοσή της καθώς και την απόδοση των Αρχών Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης σχετικά με τις δράσεις και λειτουργίες της εποπτείας με στόχο τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης.

Άρθρο 2

Πεδίο Εφαρμογής

1. Αρμόδια για την εφαρμογή της παρούσας είναι α) η υπηρεσία που έχει οριστεί ως Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού με βάση την παρ. 2 του άρθρου 65 του Κεφαλαίου ΣΤ, του Μέρους Β' του ν. 4712/2020 (Α' 146), για το πεδίο της ασφάλειας και συμμόρφωσης βιομηχανικών προϊόντων αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και β) οι υπηρεσίες που έχουν οριστεί ως Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης με βάση την παρ. 3 του άρθρου 65 του Κεφαλαίου ΣΤ, του Μέρους Β' του ν. 4712/2020 (Α' 146).

2. Η παρούσα απόφαση δεν αφορά στην αξιολόγηση του προσωπικού των εποπτικών αρχών της παρ. 1 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 3

Σύστημα Εφαρμογής και Παρακολούθησης

1. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού, για το πεδίο ασφάλειας και συμμόρφωσης βιομηχανικών προϊόντων, θέτει τους μακροπρόθεσμους και ετήσιους στόχους σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης. Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι καθορίζονται, το ανώτερο κάθε τέσσερα έτη και εάν χρειαστεί αναπροσαρμόζονται και νωρίτερα.

2. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης συντάσσουν τις αναφορές αξιολόγησης σχετικά με τις δράσεις και τις λειτουργίες τους σε ετήσια βάση με βάση τους δείκτες και τους στόχους του Παραρτήματος της παρούσας. Οι ετήσιες αναφορές αξιολόγησης περιλαμβάνουν δείκτες απόδοσης σχετικά με την επίτευξη των στόχων και το επίπεδο συμμόρφωσης, αποτροπής κινδύνου και διασφάλισης του δημόσιου συμφέροντος, και σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα προβλέπονται στο άρθρο 144 του ν. 4512/2018, καθώς και στην παρούσα.

3. Βάσει των ετήσιων αναφορών αξιολόγησης (στόχοι και δείκτες), οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης προετοιμάζουν την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του άρθρου 6 της παρούσας με περιεκτικές ενημερώσεις, πληροφορίες, λεπτομέρειες και προτάσεις για το πεδίο της αρμοδιότητας τους, και σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα προβλέπονται στο άρθρο 144 του ν. 4512/2018, καθώς και στην παρούσα.

4. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού, συγκεντρώνει τις ετήσιες αναφορές αξιολόγησης και τις ετήσιες εκθέσεις δραστηριοτήτων από τις Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης και με υπόμνημά της, τις υποβάλλει έως το τέλος του έτους στον Υπουργό Ανάπτυξης με δυνατότητα επικαιροποίησης/οριστικοποίησης στοιχείων το αργότερο έως τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

5. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού στο τέλος κάθε έτους δημοσιεύει την υποβληθείσα ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων στο υποσύστημα ΠΣ-ΔΕ του άρθρου 143 του ν. 4512/2018 και μέχρι την



έναρξη λειτουργίας του, στις ιστοσελίδες της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και του Υπουργείου Ανάπτυξης. Επιπλέον, λόγω αρμοδιότητας, η υποβληθείσα ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων κοινοποιείται στην Διεύθυνση Κανονιστικού Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, η οποία παρακολουθεί την εφαρμογή της αναμόρφωσης του πλαισίου εποπτείας και την εφαρμογή των ενεργειών άσκησης της εποπτείας για την λειτουργία της αγοράς.

6. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού συνεργάζεται, παρακολουθεί και συνδράμει στο έργο των Αρχών Εφαρμογής Εποπτείας και είναι υπεύθυνη για την οργάνωση, τον συντονισμό και την εφαρμογή της διαδικασίας του άρθρου 144 του ν. 4512/2018.

Άρθρο 4

Καθορισμός Μακροπρόθεσμων και Ετήσιων Στόχων

1. Για τη συγγραφή της ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης/δραστηριοτήτων χρησιμοποιούνται οι ετήσιοι και οι μακροπρόθεσμοι στόχοι και καθορίζονται οι τιμές αναφοράς τους. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται εξειδικευμένοι δείκτες απόδοσης που αντικατοπτρίζουν την επίτευξη των στόχων των εποπτευουσών αρχών όπως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα της παρούσας.

2. Ως κύριος στόχος κάθε εποπτεύουσας αρχής ορίζεται η αύξηση του ποσοστού συμμόρφωσης των βιομηχανικών προϊόντων στο πεδίο εποπτείας της με την υλοποίηση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων του άρθρου 139 του ν. 4512/2018 και κατά συνέπεια η αποτροπή κινδύνου και η διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος από τη χρήση και διάθεση των προϊόντων αυτών.

3. Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι δύναται να αφορούν στην παρακολούθηση και καταγραφή της απόδοσης της εποπτεύουσας αρχής ως προς:

- α) την αποτελεσματικότητα της δράσης και λειτουργίας της
- β) την αποδοτικότητα των ελέγχων που διενεργεί
- γ) την ικανοποίηση των ωφελουμένων οικονομικών δραστηριοτήτων και πολιτών
- δ) την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από την αρχή
- ε) την εξοικονόμηση των δημοσίων πόρων.

4. Οι στόχοι είναι μετρήσιμοι σε ετήσια βάση και αξιολογούνται μέσω των δεικτών απόδοσης.

5. Οι ως άνω στόχοι καθορίζονται και ως μακροπρόθεσμοι με μετρήσιμα αποτελέσματα σε επίπεδο, κατά ανώτερο, τετραετίας.

Άρθρο 5

Παρακολούθηση της απόδοσης

1. Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης της λειτουργίας και των δράσεων της εποπτικής αρχής πραγματοποιείται βάσει των δεικτών απόδοσης και των στόχων του Παραρτήματος της παρούσας και εντάσσεται στην ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της Αρχής Εποπτείας.

2. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων εποπτείας της αρχής δύναται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α) Το επίπεδο συμμόρφωσης στο πεδίο εποπτείας στη βάση των αποτελεσμάτων των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν σε ετήσια και σε μακροπρόθεσμη θεώρηση.

β) Το επίπεδο επίτευξης του ετήσιου προγράμματος εποπτείας, μετρώντας τον αριθμό των ελέγχων που διενεργήθηκαν σε αντιπαραβολή με τον αριθμό των ελέγχων που προγραμματίστηκαν στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος εποπτείας της αρχής.

γ) Ο μέσος αριθμός ελέγχων κάθε ελεγκτή.

δ) Το επίπεδο ανατροφοδότησης και επανελέγχου των οικονομικών δραστηριοτήτων που βρέθηκαν να μην είναι συμμορφούμενες.

3. Ως βασικός δείκτης απόδοσης για την παρακολούθηση της αποδοτικότητας των ελέγχων δύναται να καθορίζεται η σχέση κόστους και αποδοτικότητας των ελέγχων καθώς και το μέσο κόστος ελέγχων που διενεργήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς.

4. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης παρακολούθησης της ικανοποίησης των ωφελουμένων οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο αρμοδιότητας της αρχής δύναται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α) Το επίπεδο ικανοποίησης ως προς τη διενέργεια των ελέγχων

β) Το επίπεδο των καταγγελιών ως προς τη διενέργεια των ελέγχων.

5. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από την αρχή στο πεδίο αρμοδιότητας δύναται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α) Το επίπεδο ανταπόκρισης της αρχής σε καταγγελίες.



β) Το επίπεδο ανάπτυξης σχεδίων δράσης για την βελτίωση της συμμόρφωσης της οικονομικής δραστηριότητας.

γ) Το ποσοστό εκπαίδευσης ελεγκτών.

6. Ως βασικός δείκτης για την εξοικονόμηση δημόσιων πόρων δύναται να καθορίζεται το κόστος διενέργειας κάθε ελέγχου.

7. Οι Αρχές Εποπτείας μεριμνούν για την παρακολούθηση, συλλογή και καταγραφή των στοιχείων που απαιτούνται για την εφαρμογή των ανωτέρω δεικτών.

Άρθρο 6

Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων

1. Η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων που υποβάλλεται στον Υπουργό Ανάπτυξης, σύμφωνα με το άρθρο 3 της παρούσης, δομείται σε τέσσερις ενότητες:

α) Ενότητα Α' Παρουσίαση των αρχών του πεδίου εποπτείας και καθορισμός στόχων

β) Ενότητα Β' Επισκόπηση δεδομένων και πληροφοριών για το εποπτικό έργο των αρχών

γ) Ενότητα Γ' Αποτελέσματα αξιολόγησης των αρχών

δ) Ενότητα Δ' Προτάσεις για αλλαγές και βελτιώσεις

2. Η Ενότητα Α' περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Τον σκοπό και το πεδίο εφαρμογής της Ετήσιας Έκθεσης.

β) Την οργανωτική δομή των αρχών.

γ) Το πεδίο εφαρμογής και αρμοδιότητας των αρχών, συμπεριλαμβανόμενων των πεδίων δημοσίου συμφέροντος που διασφαλίζει.

δ) Το όραμα και τους μακροπρόθεσμους στόχους.

ε) Την παρουσίαση και τον καθορισμό των ετήσιων στόχων των αρχών.

στ) Ανάλυση των πλεονεκτημάτων, αδυναμιών, ευκαιριών και απειλών του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος (SWOT Analysis).

3. Η Ενότητα Β' περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με τις ασκηθείσες δραστηριότητες εποπτείας, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των δραστηριοτήτων αυτών, καθώς και προτάσεις για αναγκαίες αλλαγές εντός του επόμενου έτους.

β) Πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες εποπτείας που επηρέασαν σημαντικά τους δείκτες των αποτελεσμάτων.

γ) Αριθμό, είδος και διάρκεια των ελέγχων που διενεργήθηκαν εντός του έτους και αριθμό, είδος κυρώσεων και ύψος προστίμων.

δ) Αξιολόγηση του κινδύνου και του επιπέδου της ασφάλειας και άλλων δημοσίων αγαθών εντός του πεδίου εποπτείας για το οποίο είναι αρμόδια η εποπτεύουσα αρχή.

ε) Τις πιο σημαντικές παραβάσεις που διαπιστώθηκαν και τις βλάβες που προκλήθηκαν ή που θα μπορούσαν να προκληθούν, καθώς και την έκτασή τους.

στ) Νομοθετικό έργο που αφορά στην εποπτεία της αγοράς.

ζ) Λοιπές επιμέρους σημαντικές δραστηριότητες εποπτείας αγοράς.

η) Αναλυτικοί πίνακες αποτελεσμάτων ελέγχων εποπτείας αγοράς.

4. Η Ενότητα Γ' περιλαμβάνει την αναφορά της αξιολόγησης στη βάση των δεικτών απόδοσης, όπως αποτυπώνονται στο άρθρο 5 και το Παράρτημα της παρούσης απόφασης.

5. Η Ενότητα Δ' περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Πρωτοβουλίες, δράσεις και έργα που έχουν ήδη προγραμματιστεί για τη βελτίωση του εποπτικού έργου το επόμενο έτος.

β) Προτάσεις για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, την τροποποίηση της νομοθεσίας, την εξάλειψη επικαλύψεων, τη μείωση του διοικητικού φόρτου για τους οικονομικούς φορείς και για τη βελτίωση της οργάνωσης, του συντονισμού, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της εποπτείας.

Άρθρο 7

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.



Παράρτημα

ΒΑΣΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΤΟΧΟΣ				ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΣΤΟΧΟΣ (ΤΕΤΡΑΕΤΙΑ)	ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗ	ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΕΤΗΣΙΟ ΣΤΟΧΟ	ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΑΠΟ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟ ΣΤΟΧΟ	ΑΠΟΔΟΣΗ	ΤΙΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
	1ο ΈΤΟΣ	2ο ΈΤΟΣ	3ο ΈΤΟΣ	4ο ΈΤΟΣ						
Αποτελεσματικότητα Ποσοστό υλοποίησης ετήσιου προγράμματος ελέγχων (%): $\frac{\text{αριθμός πραγματοποιηθέντων ελέγχων}}{\text{σύνολο προγραμματισθέντων ελέγχων}}$	92	94	95	95	95					% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
Αποτελεσματικότητα Ποσοστό συμμόρφωσης εντός του πεδίου αρμοδιότητας (%): $\frac{\text{αριθμός συμμορφούμενων προϊόντων}}{\text{σύνολο ελεγχθέντων προϊόντων}}$	40	45	50	55	55					% ≤ 10 Χαμηλή 11 ≤ x ≤ 40 Καλή 41 ≤ x ≤ 80 Πολύ καλή 81 ≤ x ≤ 100 Άριστη



Αποτελεσματικότητα Ποσοστό ανάρτησης ελεγχθέντων προϊόντων στο ICSMS (%): <i>αριθμός αναρτηθέντων προϊόντων</i> <hr/> <i>αριθμός επιλέξιμων προς ανάρτηση προϊόντων</i>	90	95	95	95	95	95	95	95	95	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
	95	95	95	95	95	95	95	95	95	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
Ικανοποίηση Επίπεδο ικανοποίησης από την ανταπόκριση καταγγελιών (%): <i>αριθμός καταγγελιών που αξιολογήθηκαν</i> <hr/> <i>σύνολο καταγγελιών</i>	95	95	95	95	95	95	95	95	95	% ≤ 50 Άριστη 51 ≤ x ≤ 59 Πολύ καλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Χαμηλή 90 ≤ x ≤ 100 Μη επαρκής
	40	35	35	30	30	30	30	30	30	% ≤ 50 Άριστη 51 ≤ x ≤ 59 Πολύ καλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Χαμηλή 90 ≤ x ≤ 100 Μη επαρκής



Ποιότητα Πληροφοριακά Δελτία - Βελτίωση της συμμόρφωσης: $\frac{\text{αριθμός απαγορευμένων θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία}}{\text{αριθμός πληροφοριακών δελτίων Τελεονέων}}$	50	40	30	30	30	30	30	Δεν εφαρμόζεται (ανάλυση αποτελεσμάτων κατά την ετήσια έκθεση)
	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	Δεν εφαρμόζεται (ανάλυση αποτελεσμάτων κατά την ετήσια έκθεση)
Αποδοτικότητα Μέσο κόστος ελέγχων: $\frac{\text{κόστος εργασιών ελέγχων}}{\text{αριθμός διενεργ. εργασιών ελέγχων}}$	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	Δεν εφαρμόζεται (ανάλυση αποτελεσμάτων κατά την ετήσια έκθεση)
	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	Δεν εφαρμόζεται (ανάλυση αποτελεσμάτων κατά την ετήσια έκθεση)
Ποιότητα Ποσοστό εκπαίδευσης ελεγκτών (%): $\frac{\text{αριθμός ελεγκτών που εκπαιδεύτηκαν}}{\text{αριθμός ελεγκτών}}$	90	90	90	90	95	95	95	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
	90	90	90	90	95	95	95	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
Αποτελεσματικότητα Μέσος αριθμός ελέγχων κάθε ελεγκτή: $\frac{\text{συνολικός αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων}}{\text{αριθμός ελεγκτών}}$	20	25	25	25	25	25	25	0 ≤ x ≤ 10 Χαμηλή 11 ≤ x ≤ 30 Καλή ≥ 31 Άριστη
	20	25	25	25	25	25	25	0 ≤ x ≤ 10 Χαμηλή 11 ≤ x ≤ 30 Καλή ≥ 31 Άριστη

Αποτελεσματικότητα Ποσοστό συμμόρφωσης προϊόντων μετά από διορθωτικές ενέργειες (%): $\frac{\text{αριθμός συμμορφούμενων προϊόντων (μετά από οδηγίες αριθμός προϊόντων συμμόρφωσης)}}{\text{αριθμός προϊόντων για τα οποία είχαν δοθεί οδηγίες συμμόρφωσης}}$	80	80	80	90	90	90	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
	80	85	85	90	90	90	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη
Ποιότητα Βαθμός εξωστρέφειας (%): $\frac{\text{αριθμός δράσεων υπερέσας για την ενμέρωση του κοινού}}{\text{αριθμός προγραμματισμένων δράσεων ενμέρωσης}}$	80	85	85	90	90	90	% ≤ 50 Μη επαρκής 51 ≤ x ≤ 59 Χαμηλή 60 ≤ x ≤ 74 Καλή 75 ≤ x ≤ 89 Πολύ καλή 90 ≤ x ≤ 100 Άριστη

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 14 Μαΐου 2026

Ο Υφυπουργός

ΛΑΖΑΡΟΣ ΤΣΑΒΔΑΡΙΔΗΣ