

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ											
				Α' ΤΡΙΜΗΝΟ		Β' ΤΡΙΜΗΝΟ		Γ' ΤΡΙΜΗΝΟ		Δ' ΤΡΙΜΗΝΟ		ΕΤΗΣΙΟ			
				Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.	Πλήθος ελέγχων	Πλήθος παραβάσ.		
33Α		ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ	2910												
33Β		ΟΠΛΑ	2901												
33Γ		ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ	2907												
33Δ		Λοιποί πραγματοποιηθέντες έλεγχοι CITES	2904												
33Ε		ΡΑΔΙΟΝΕΡΓΕΙΑ	9004												
33ΣΤ		ΆΝΕΥ ΚΩΔΙΚΟΥ													

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ, ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ				
			Α' ΤΡΙΜΗΝΟ	Β' ΤΡΙΜΗΝΟ	Γ' ΤΡΙΜΗΝΟ	Δ' ΤΡΙΜΗΝΟ	ΕΤΗΣΙΟ
			1				
2	Πλήθος καταλογιστικών ή απαλλακτικών πράξεων που έχουν εκδοθεί Πλήθος υποθέσεων για τις οποίες έχουν ληφθεί μέτρα κατά ΚΕΔΕ (ποσοστό επί των υποθέσεων που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων.						
3	Ποσό εισπράξης απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών ως ποσοστό επί των απαιτητών ληξιπρόθεσμων οφειλών που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων.						

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ α
ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ
ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ :

ΕΤΟΣ : ΤΡΙΜΗΝΟ
ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ Δ/ΝΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 1

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ		
				Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργη- θέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβιάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων	Διαπιστω- θείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
1A	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα, ξενοδοχεία, αλιευτικά, λοιπά πλοία & εξαγωγικές επιχειρήσεις - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες / επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1470						
1B		Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα, ξενοδοχεία - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1480						
2	Παραλαβή & χρήση νόμιμης αθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, φαρμακεία, βιομηχανίες κ.λ.π.		660						
3	Απαλλαγή Φ.Π.Α. εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. (καθεστώς 42.00)		60						
4	Έλεγχοι καταστημάτων αφορολογίτων ειδών		70						
5	Ταχυμεταφορές		2150						
6	Παραποιημένα εμπορεύματα		2000						
7	Φορολογικές αποθήκες καπνικών		700						
8	Φορολογικές αποθήκες οιν/δίων		650						
9	Φορολογικές αποθήκες πετρελαιοειδών		1700						
10	Αποθήκες αποταμίευσης, προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και Τέλος Ταξινόμησης		51						
11	Απαλλαγή ΦΠΑ βίαιε ειδικού διπλάσιτου δελτίου απαλλαγής (Δ. 1163/678/01)		61						
12	Ενεργητική τελειοποίηση προς επανεξαγωγή εμπορευμάτων		500						

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ		
				Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων	Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
13		Παθητική τελειοποίηση προς επανεισαγωγή εμπορευμάτων							
14	14A	Έλεγχος ρευστών διαθεσίμων	550						
	14B		2070						
15	15A	Έλεγχοι σε γεωργικά προϊόντα που δικαιούνται επιστροφές	2060						
			1050						
			1000						
16	16A	Έλεγχοι στη διακίνηση οισπνευματιωδών	2360						
			1950						
			2390						
17	17A	Έλεγχοι στη διακίνηση καπνικών	2370						
			2300						
18	18A	Έλεγχοι στη διακίνηση πετρελαιοειδών	2350						
			1960						
			2395						
19	19A	Έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων	2250						
			2260						
20		Έλεγχοι εφοδιασμών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια	1450						
21		Έλεγχοι εφοδιασμών αλευτικών. & λοιπών επαγγελματικών πλοίων με καύσιμα & λοιπά εφόδια.	1460						
22		Έλεγχοι νόμιμης χρήσης πετρελαίου	1490						

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 2

ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ, ΚΕΔΕ, ΛΗΪΠΡΟΘΕΣΜΩΝ						
Α/Α	ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΔΡΑΣΕΩΝ			ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΕΣ ΣΤΟΧΟΙ Πλήθος πραγματοποιηθέντων δράσεων καταλογισμού	% επίτευξης στόχου
		Πλήθος καταχωρημ Π.Τ.Π.	% Πράξεων καταλογισμού	Πλήθος δράσεων καταλογισμού		
1	Πλήθος καταλογιστικών ή απαλλακτικών πράξεων που έχουν εκδοθεί	Πλήθος εκκρεμιών υποθέσεων	% υποθέσεων που λαμβάνονται μέτρα ΚΕΔΕ	Πλήθος δράσεων μέτρων ΚΕΔΕ	Πλήθος πραγματοποιηθέντων δράσεων ΚΕΔΕ	% επίτευξης στόχου
2	Πλήθος υποθέσεων για τις οποίες έχουν ληφθεί μέτρα κατά ΚΕΔΕ (ποσοστό επί των εκκρεμιών υποθέσεων έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων).	Απαιτήσεις Ληξипροθεσμ. οφειλές	% εισπραχθείσων απαιτήσεων Ληξипροθεσμικών οφειλών	Ποσό εισπραχθείσων απαιτήσεων Ληξипροθεσμικών οφειλών	Πραγματοποιηθέν ποσό εισπραχθείσων Ληξипροθεσμικών οφειλών	% επίτευξης στόχου
3	Ποσό εισπραχθείσων απαιτήσεων Ληξипροθεσμικών οφειλών ως ποσοστό επί των απαιτηθέντων Ληξипροθεσμικών οφειλών που εκκρεμούν έως το προηγούμενο τρίμηνο της θέσης των στόχων					

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ β
ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ
ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ
ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ : ΕΛΥΤ

ΕΤΟΣ :
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΜΕΝΟΣ : Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΜΗ.
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 1

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ		
				Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Πλήθος	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων	Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
1	1A	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες, από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα, ξενοδοχεία, αλιευτικά, λοιπά πλοία & εξοχιακές επιχειρήσεις - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1470	Πλήθος ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Πλήθος			
				Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης σε βιομηχανίες - βιοτεχνίες/επιστροφή ΕΦΚ					
	1B	Παραλαβή και χρήση πετρελαίου κίνησης από προνοιακά νοσηλευτικά ιδρύματα, ξενοδοχεία - επιστροφή Ε.Φ.Κ.	1480						
2	Παραλαβή και χρήση αβυθικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, φαρμακαβιομηχανίες κ.λ.π.		660						
3	Απλλαγή Φ.Π.Α. εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. (καθεστώς 42.00)		60						
4	Έλεγχοι καταστημάτων αφορολογητών ειδών		70						
5	Ταχυμεταφορές		2150						
6	Παραποιημένα εμπορεύματα		2000						
7	Φορολογικές αποθήκες καπνικών		700						
8	Φορολογικές αποθήκες οινοπνευματωδών		650						
9	Φορολογικές αποθήκες πετρελαιοειδών		1700						
10	Αποθήκες αποταμίευσης, προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και Τέλος Ταξινόμησης		51						
11	Απλλαγή ΦΠΑ βάσει ειδικού διπλότυπου δελτίου απλλαγής (Δ. 1163/67/8/01)		61						
12	Ενεργητική τελειοποίηση προς επανεξαγωγή εμπορευμάτων		500						

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ		
				Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοστό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων	Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
13	Παθητική τελειοποίησης - επανεισαγωγή εμπορευμάτων		550						
14A	Έλεγχος ρευστών διαθεσίμων	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	2070						
14B		ΑΦΙΞΗ	2060						
15A	Έλεγχοι σε γεωργικά προϊόντα που δικαιούνται επιστροφές	ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	1050						
15B		ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΗ	1000						
16A	Έλεγχοι στη διακίνηση οισοπνευματιδίων	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2360						
16B		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1950						
16Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2390						
17A	Έλεγχοι στη διακίνηση καπνικών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2370						
17B		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	2300						
18A	Έλεγχοι στη διακίνηση πετρελαιοειδών	ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΗ (Υπο αναστολή Φορολογικών Επιβαρύνσεων)	2350						
18B		ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	1960						
18Γ		ΣΤΗΝ ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΓΟΡΑ	2395						
19A	Έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων	ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΔΑΣΜΟΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡ. ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΙΔ. ΤΕΛ. Τ.Α.Ξ.	2250						
19B		ΕΛΕΓΧΟΙ ΝΟΜΙΜΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ν3446/06	2260						
20	Έλεγχοι εφοδιασμών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1450						
21	Έλεγχοι εφοδιασμών αλιευτικών & λοιπών επαγγελματικών πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια		1460						
22	Έλεγχοι νόμιμης χρήσης πετρελαίου		1490						
23	Έλεγχοι εφοδιασμών αεροσκαφών με καύσιμα & λοιπά εφόδια		1465						
24	Λογιστικοί έλεγχοι επί των εξαγωγών		950						
25	Έλεγχοι φορολογικών αποθηκών οχημάτων		1330						

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ: ΕΛΕΓΧΟΙ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ		
				Πλήθος ελέγχων	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων	% επίτευξης ελέγχων	Ποσοτό & πλήθος παραβάσεων επί των προγραμματισθέντων ελέγχων	Διαπιστωθείσες παραβάσεις	% επίτευξης στόχου παραβάσεων
26	Επανεξαγωγή		1100						
27	Προσωρινή εισαγωγή (Εκτός Ι.Χ. επιβατικών)		850						
28	Έλεγχος για το καθεστώς ειδικού προορισμού (ΕΛΥΤ)		3000						
29	Ατέλειες επιβατικών		2911						
30	Έλεγχος ποσότητας καυσίμων δεξαμενών ΙΧΦ εισερχόμενων από τρ. χώρες(Δ18Α 5017560/10ΑΥΟ, ΦΕΚ610/Β)		2270						
31	Έλεγχος σε εφαρμογή της Τ.984/79/Α0019/2004		1360						
32Α		ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ	2910						
32Β		ΟΠΛΑ	2901						
32Γ		ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ	2907						
32Δ		CITES	2904						
32Ε		ΡΑΔΙΟΕΝΕΡΓΕΙΑ	9004						
32ΣΤ		ΑΝΕΥ ΚΩΔΙΚΟΥ							
33	Έλεγχος εκ των υστέρων σε τελωνειακά παραστατικά για υποστήριξη του DSS (Τ984/79/Α0019/2004)*		1500						
			1550						
34	Έλεγχος από ΕΛΥΤ στα πλαίσια αμοιβαίας δικαιοδικής συνδρομής		1850						
			2600						
35	Έλεγχος για τις φορολογικές επιβαρύνσεις στην ηλεκτρική ενέργεια & το φυσικό αέριο (ΕΛ.Υ.Τ.)		2380						
			2381						
36	Έλεγχος για την λογιστική παρακολούθηση ιδίων πόρων της Κοινότητας (ΕΛ.Υ.Τ.)		1150						
			1200						
			1250						
			1300						
37	Έλεγχος καταγωγής εμπορευμάτων (ΕΛΥΤ) (Τελωνεία & Εταιρείες)		2240						
38	Ατέλειες (ΕΛΥΤ)		2908						
39	Έλεγχος της δασμολογητέας & φορολογητέας αξίας (ΕΛΥΤ)		750						
			2650						
40	Έλεγχος δικαστικών τμημάτων των τελωνείων (ΕΛ.Υ.Τ.)		200						
41	Έλεγχος εκχώρησης εισαγωγικού δικαιώματος (ΕΛΥΤ)		62						

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ

ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

Α ΤΡΙΜΗΝΟ :
Β ΤΡΙΜΗΝΟ :
Γ ΤΡΙΜΗΝΟ :
Δ ΤΡΙΜΗΝΟ :

ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΩΝ	
1. 1ος ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ (για τα ποσοτικά κριτήρια)	Α Τρίμηνο
	Β Τρίμηνο
	Γ Τρίμηνο
	Δ Τρίμηνο
2. 2ος ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ (για τα ποσοτικά κριτήρια)	Α Τρίμηνο
	Β Τρίμηνο
	Γ Τρίμηνο
	Δ Τρίμηνο

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ	
Α Τρίμηνο	
Β Τρίμηνο	
Γ Τρίμηνο	
Δ Τρίμηνο	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV
ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

α. Συνεισφορά αξιολογούμενου στο χώρο εργασίας:

- Ενεργή συμμετοχή σε ομαδική εργασία.

Συμμετέχει ενεργά στον προσδιορισμό και στην επίλυση θεμάτων της ομάδας εργασίας που ενδεχομένως συμμετέχει για την εκτέλεση συγκεκριμένου έργου. Συμβάλλει στην συνολική αποτελεσματικότητα της ομάδας εργασίας.

- Τήρηση εργασιακής δεοντολογίας.

Λειτουργεί στο περιβάλλον εργασίας εφαρμόζοντας τους κανόνες εργασιακής δεοντολογίας και τον δημοσιούπαλληλικό κώδικα:

● Αντικειμενικότητα, ανεξαρτησία και αμεροληψία: Λήψη αποφάσεων ανεξάρτητα από προκαταλήψεις, σύγκρουση συμφερόντων, καταχρηστική επιρροή άλλων, κοινωνική, επαγγελματική ή οικονομική θέση ή εθνική προέλευση των πολιτών, πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, αντιμετώπιση με τον ίδιο τρόπο όμοιων περιπτώσεων, μη συμμετοχή σε δραστηριότητες ή σχέσεις που ενδέχεται να βλάψουν την αμερόληπτη εκτίμηση του ή να συγκρούονται με συμφέροντα της υπηρεσίας.

● Εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα, απόρρητο: Τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αποκτώνται κατά την άσκηση της εργασίας του υπαλλήλου, μη χρησιμοποίηση πληροφοριών για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων, προστασία προσωπικών δεδομένων πολιτών.

● Εντιμότητα, ανιδιοτέλεια και ακεραιότητα.

● Προστασία της περιουσίας του Υπουργείου: Προστασία της περιουσίας από την κλοπή, την κακή ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, την χρήση για μη υπηρεσιακούς σκοπούς (αντικείμενα όπως υπολογιστές, φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, τηλεφωνικές συσκευές, πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έπιπλα γραφείων, προμήθειες, εξοπλισμό, ηλεκτρονικά μηχανήματα κ.λπ.).

● Επαγγελματισμός: Εξυπηρέτηση των πολιτών εντός του ωραρίου που έχει οριστεί από την υπηρεσία, σύμφωνα με τις κείμενες γενικές και ειδικές διατάξεις, αφιερώνοντας εξ ολοκλήρου τον χρόνο εργασίας στα καθήκοντα και παραμένοντας και πέρα του ισχύοντος ωραρίου εφόσον έκτακτες και εξαιρετικές υπηρεσιακές ανάγκες το επιβάλλουν.

β. Γνώσεις:

- Γνώσεις Τελωνειακής Νομοθεσίας.

Γνώση της τελωνειακής νομοθεσίας, της νομολογίας και των εργαλείων αναζήτησης τους προκειμένου να διεκπεραιώσει ανεξάρτητη σχετική έρευνα και να ολοκληρώσει αποστολές επιμελώς και επακριβώς.

- Γνώσεις Οικονομικών, λογιστικής και νομικής.

Γνώση των φορολογικών και λογιστικών αρχών για την κατανόηση και την ανάλυση των βιβλίων και στοιχείων των φορολογούμενων.

Γνώση βασικών στοιχείων διοικητικού, αστικού και ποινικού δικαίου και δικονομίας για την αποτελεσματική δίωξη ποινικών αδικημάτων, τον ορθό καταλογισμό φόρων και προστίμων, τη διαχείριση ενδίκων βοηθημάτων και την αναγκαστική είσπραξη.

- Γνώσεις πληροφοριακών συστημάτων και αξιοποίηση δεδομένων για ελέγχους και λοιπές τελωνειακές διαδικασίες.

Ορθή χρήση των πληροφοριακών τελωνειακών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένου των ICIS, ICISnet, ELENXIS, ΟΠΣΚΥ, ARS (MAB) κ.λπ.), για την ανάκτηση, καταχώρηση και διαχείριση των οντοτήτων που αφορούν το αντικείμενο της εργασίας του. Διασφαλίζει τις ευαίσθητες πληροφορίες και τα ευαίσθητα δεδομένα ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα διαρροής.

Επιδεικνύει επιμέλεια στην διατήρηση και διαχείριση αρχείων και ακεραιότητα πληροφοριών (αρχεία των ελέγχων, του δικαστικού κ.λπ.).

- Διαρκής ενημέρωση / εκπαίδευση επί τελωνειακών, διοικητικών, νομικών κ.λπ. θεμάτων - αξιοποίηση πηγών.

Παρακολούθηση και συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια, χρήση διαδικτύου κ.α.

γ. Εφαρμογή της γνώσης:

- Εφαρμογή της Νομοθεσίας στην τελωνειακή διαδικασία.

Ικανότητα αξιοποίησης των γνώσεων και της εμπειρίας του κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Αναλυτική και συνθετική σκέψη.

Ολοκλήρωση του έργου με βάση τους καθορισμένους κανονισμούς, διαδικασίες και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

- Αποτελεσματική επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους.

Δίνει πλήρεις πληροφορίες με κατανοητό και επαγγελματικό τρόπο.

Χρησιμοποιεί ξεκάθαρες και ακριβείς μεθόδους επικοινωνίας.

Ακούει και λαμβάνει υπόψη του τη γνώμη του συναλλασσόμενου.

Διευκολύνει, τηρώντας τις ισχύουσες διαδικασίες, την πρόσβαση των πολιτών στα διοικητικά έγγραφα (ηλεκτρονικά ή μη) καθώς και στα ιδιωτικά έγγραφα (ηλεκτρονικά ή μη), που φυλάσσονται στις υπηρεσίες και αφορούν εκκρεμή ή διεκπεραιωμένη υπόθεση τους.

Συμπεριφορά προς τους πολίτες η οποία ενισχύει την τελωνειακή - φορολογική τους συμμόρφωση.

δ. Διοικητική ικανότητα.

- Ικανότητα προγραμματισμού και οργάνωσης.

Ικανότητα να προγραμματίζει, οργανώνει, συντονίζει και ελέγχει τις εργασίες της μονάδας του και να χρησιμοποιεί διάφορες πηγές για την επίλυση των θεμάτων. Ικανότητα εποπτείας και διαχείρισης των μέσων τεχνικής υποστήριξης, οχημάτων και υλικών.

- Ικανότητα ηγεσίας και διαχείρισης ομάδας.

Ορθολογική κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων. Ικανότητα να επικοινωνεί, να καθοδηγεί, να ενημερώνει, να παρακινεί τους υπαλλήλους και να αναπτύσσει τις επαγγελματικές τους δυνατότητες. Διαχείριση συγκρουσιακών καταστάσεων - επίλυση διαφορών. Ικανότητα διαπραγμάτευσης, πειθούς και αποτελεσματικής εργασίας υπό συνθήκες πίεσης.

- Ικανότητα επικοινωνίας, καθοδήγησης και λήψης αποφάσεων.

Ικανότητα να επικοινωνεί, να καθοδηγεί, να ενημερώνει, να παρακινεί τους υπαλλήλους και να αναπτύσσει τις επαγγελματικές τους δυνατότητες.

Ικανότητα λήψης αποφάσεων και αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων ή αλλαγών με ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

- Ιεράρχηση προτεραιοτήτων.

Δεν αναλώνει το χρόνο εργασίας σε ασήμαντα ζητήματα.

Προγραμματίζει την εργασία για την ελαχιστοποίηση της απώλειας χρόνου.

Καταρτίζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το πρόγραμμα εργασιών της υπηρεσιακής μονάδας.

ε. Αποτελέσματα - Απόδοση.

- Βέλτιστη χρήση των διαθέσιμων ανθρώπινων και φυσικών για την επίτευξη των αποτελεσμάτων.

- Έγκαιρη και αποτελεσματική ολοκλήρωση του έργου της μονάδας που προϊστάται.

Έγκαιρη και σύμφωνη με την νομοθεσία και τις τελωνειακές διαδικασίες ολοκλήρωση του έργου - ο χρόνος ολοκλήρωσης θα πρέπει να είναι ανάλογος με τη φύση και την πολυπλοκότητα της δουλειάς.

Έγκαιρη και ορθή σύνταξη και υποβολή στην αρμόδια υπηρεσία του Ειδικού Ενιαιυσίου λογαριασμού διαχείρισης των παραστατικών εγγράφων και χρηματικής διαχείρισης του Τελωνείου.

Έγκαιρη διεκπεραίωση κάθε είδους αλληλογραφίας.

Ικανότητα θέσης και επίτευξης στόχων, ποιότητα και ποσότητα εργασίας, εξοικονόμηση οικονομικών πόρων, εργασίας και χρόνου.

Ενδεικτικά ως δείκτες μέτρησης αποτελεσμάτων και απόδοσης είναι οι ακόλουθοι:

- Το πλήθος των διεκπεραιωθέντων αιτημάτων ως ποσοστό επί των εισερχομένων.

Το πλήθος εργασιών που διεκπεραιώνονται εντός των τιθέμενων προθεσμιών ως ποσοστό επί του συνόλου (αποφυγή παραγραφών κ.λπ.).

- Το πλήθος των εκκρεμών υποθέσεων ως ποσοστό επί του συνόλου των υποθέσεων ανά τακτά χρονικά διαστήματα και τομέα.

- Το πλήθος των εξυπηρετούμενων πολιτών με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων σε σχέση με το πλήθος των εξυπηρετούμενων πολιτών με αυτοπρόσωπη παρουσία τους στο Τελωνείο.

- Το πλήθος και η συχνότητα λαθών κατά τη διεκπεραίωση των εργασιών ανά τακτά χρονικά διαστήματα και τομέα.

- Το πλήθος του αριθμού παραπόνων / καταγγελιών ανά έτος και τομέα.

Άρθρο 4

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 8 Απριλίου 2013

Ο Γενικός Γραμματέας

Δημοσίων Εσόδων

ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ



* 0 2 0 1 0 1 6 2 4 0 4 1 3 0 0 2 0 *