



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ**  
**& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**  
**ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**  
**ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Κ.Ε.Π.**

Πληροφορίες: Κ. Καπαρός  
 Τηλέφωνο: 213 131 3172  
 Φαξ: 213 131 3180  
 Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 15  
 Ταχ. κώδικας: 106 74  
 Email:k.kaparos@ydmed.gov.gr

**Αθήνα, 7 Ιουνίου 2013**  
**Αρ. Πρωτ.:**  
**ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/ 21 /οικ.16507**

**ΘΕΜΑ: «Καθορισμός των διοικητικών διαδικασιών εκτύπωσης βεβαιώσεων αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και πρώην ΤΑΠΟΤΕ έτους 2012, οι οποίες διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).»**

**ΚΟΙΝΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ**  
**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**  
**ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. Της παραγράφου 1 του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 102/Α'/01-05-2002), όπως ισχύει.
2. Του άρθρου 8 του ν. 3242/2004 (ΦΕΚ 102/Α'/24-05-2004) «Ρυθμίσεις για την οργάνωση και λειτουργία της Κυβέρνησης, τη διοικητική διαδικασία και τους Ο.Τ.Α. ».
3. Της παραγράφου 3 του άρθρου 3 του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 45/Α'/09-03-1999).
4. Του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 «Σχέσεις Κράτους – Πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 75/Α'/11-06-1986).

\\gsrdfs\DOLKEP\_DOC\ΔΟΛ ΚΕΠ\F15 Πιστοποιήσεις - Τροποποιήσεις Διαδικασιών - Σχετικές  
Εγκύκλιοι\F15\_2013\Απογραφή - Βεβαιώσεις ΙΚΑ\F15\_21\_16507\_Σχέδιο ΚΥΑ για εκτύπωση βεβαιώσεων  
ΙΚΑ\_προς υπογραφή.doc

5. Τα Π.Δ. 85/2012 “ Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών” και 86/2012 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (ΦΕΚ 141<sup>Α'</sup>)
6. Του Π.Δ. 94/2012 “Τροποποίηση Π.Δ. 85/2012 - Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών”(ΦΕΚ 149Α')
7. Το Π.Δ. 65/2011 (ΦΕΚ 147<sup>Α</sup>) “Διάσπαση του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στα Υπουργεία: α) Εσωτερικών και β) Διοικητικής Μεταρρύθμισης κλπ”
8. Το άρθρο 15 του ν. 3448/2006 (ΦΕΚ 57/Α/15-3-2006) «Για την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημοσίου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».
9. Το αρ. πρωτ. **E99/15/16-05-2013** έγγραφο του ΙΚΑ
10. Το γεγονός ότι από την έκδοση της απόφασης αυτής δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

### Αποφασίζουμε

1. Η εκτύπωση βεβαίωσης αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και πρώην ΤΑΠΟΤΕ έτους 2012 μπορεί να διεκπεραιώνεται και μέσω των ΚΕΠ, παράλληλα με τη διεκπεραίωσή της από τα υποκαταστήματα του ΙΚΑ, μέσω αντίστοιχης ηλεκτρονικής εφαρμογής, κατόπιν διασύνδεσης με το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ «ΕΚΕΡ – ΕΡΜΗΣ».
2. Το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και το ΙΚΑ λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ενημέρωση των πολιτών και τη διασφάλιση της ομαλής προσέλευσης των πολιτών στα ΚΕΠ (ενδεικτικά ομαδοποίηση προσέλευσης, αύξηση των υπηρεσιών υποδοχής στα οικεία καταστήματα του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ, κλπ), με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία των ΚΕΠ στην εξυπηρέτηση των προσερχόμενων πολιτών και τη διασφάλιση εξυπηρέτησης των πολιτών που προσέρχονται για τις λοιπές διαδικασίες οι οποίες διεκπεραιώνονται μέσω αυτών.
3. Η διεκπεραίωση της διαδικασίας στα ΚΕΠ γίνεται με την αυτοπρόσωπη παρουσία των συνταξιούχων ή μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά σε κάθε περίπτωση είναι τα ακόλουθα:
  - αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο σε ισχύ (για αλλοδαπούς)-πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα
  - ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων οποιουδήποτε τριμήνου στο οποίο να αναφέρεται και ο ΑΜΚΑ
  - ΑΦΜ που μπορεί να προκύπτει από εκκαθαριστικό σημείωμα εφορίας ή βεβαίωση απόδοσης ΑΦΜ από την αρμόδια Δ.Ο.Υ ή να δηλώνεται προφορικά.

Στις περιπτώσεις των ανήλικων τέκνων, η διαδικασία θα γίνεται από γονέα ή το πρόσωπο που έχει την επιμέλεια του τέκνου με δικαστική απόφαση.

\\gsraps\DOLKEP\_DOC\ΔΟΛ ΚΕΠ\F15 Πιστοποιήσεις - Τροποποιήσεις Διαδικασιών - Σχετικές  
Εγκύκλιοι\F15\_2013\Απογραφή - Βεβαιώσεις ΙΚΑ\F15\_21\_16507\_Σχέδιο ΚΥΑ για εκτύπωση βεβαιώσεων  
ΙΚΑ\_προς υπογραφή.doc

Στις περιπτώσεις συνταξιούχων που είναι ανίκανοι για δικαιοπραξία λόγω ψυχικής ή διανοητικής διαταραχής, η διαδικασία θα γίνεται μέσω του νόμιμου εκπροσώπου τους (προσωρινού διαχειριστή, με Απόφαση της Επιτροπής Καθορισμού Ηλικίας ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ή δικαστικού συμπαραστάτη/επιτρόπου, με Απόφαση δικαστηρίου).

4. Με ευθύνη του ΙΚΑ για την περίοδο εκτύπωσης των βεβαιώσεων παρέχονται υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου για την παροχή βοήθειας στα ΚΕΠ καθ' όλο το ωράριο λειτουργίας τους (καθημερινά 8.00 έως 20.00 και Σάββατο 8.00 – 14.00) μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 210. 38.91.280. Εφόσον παραστεί ανάγκη το ΙΚΑ μεριμνά για την απόδοση προς χρήση περισσότερων τηλεφωνικών αριθμών κλήσης

5 .Η ένταξη και διεκπεραίωση της διαδικασίας εκτύπωσης βεβαιώσεων αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και πρώην ΤΑΠΟΤΕ μέσω ΚΕΠ, γίνεται μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ που υποστηρίζουν τα ΚΕΠ. Το ΙΚΑ σε συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσία του ΥΔΙΜΗΔ (ΥΑΠ) θα προβεί στις απαραίτητες παρεμβάσεις στα συστήματά του και θα υλοποιήσει τις απαιτούμενες υπηρεσίες διαδικτύου (web services) από την πλευρά του για να διασυνδεθεί και διαλειτουργήσει με το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, ώστε να διασφαλιστεί το ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας των υπαλλήλων των ΚΕΠ, τα θέματα ασφάλειας και η τήρηση των απαραίτητων στοιχείων στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, η παραγωγή αναφορών και στατιστικών, αλλά και γενικότερα η παρακολούθηση των υποθέσεων που διεκπεραιώνονται μέσω των ΚΕΠ. Σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε αλλαγή από την πλευρά του ΙΚΑ θα πρέπει να γίνεται σε συμφωνία με την ΥΑΠ ώστε να γίνονται έγκαιρα οι απαραίτητες παρεμβάσεις στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ

6.Για την εξυπηρέτηση των χρηστών της εφαρμογής e-ker ermis κατά την υποβολή της αίτησης, διατίθεται, το αργότερο 15 ημέρες πριν την έναρξη υποβολής αιτήσεων στα ΚΕΠ, από τους αρμόδιους Διαχειριστές Δικτύων εγχειρίδιο χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής καθώς και τυχόν οδηγίες για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας.

7. Οι εκτυπωμένες βεβαιώσεις παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους χωρίς να απαιτείται επικύρωση.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ**  
**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**Α. ΜΑΝΙΤΑΚΗΣ**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,**  
**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ**  
**ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

**Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ**