

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Διαδικασία απόκτησης κωδικών στο ΟΠΣΠΑ ΕΜΠΟΡΙΟ – ΑΕ.

Βήμα 1: Με απόφαση του Δημάρχου - Περιφερειάρχη ή εξουσιοδοτημένου οργάνου τους (π.χ. Προϊστάμενος\-η Δ\νσης Προσωπικού), θα πρέπει **να οριστούν δύο υπάλληλοι του Δήμου** – Περιφέρειας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας) ως υπεύθυνοι για την καταγραφή των αδειών υπαίθριου εμπορίου και να εντέλλονται για την ανάληψη ενεργειών προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στο ΟΠΣΠΑ. **Η εν λόγω απόφαση με την σφραγίδα του Δήμου ή της Περιφέρειας και την υπογραφή του αποφασίζοντος οργάνου θα πρέπει να «σαρωθεί» σε ειδικό μηχάνημα (scanner) και να αποθηκευτεί ως ηλεκτρονικό αρχείο (π.χ. *.pdf).**

Βήμα 2: Οι εντεταλμένοι υπάλληλοι **θα πρέπει να εγγραφούν στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας** της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε., μέσω της ιστοσελίδας <http://ticketing.ktpae.gr/>, καταχωρώντας τα απαιτούμενα στοιχεία και ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

The screenshot shows the website interface for KTP AE. The main heading is 'Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας'. Below this, there is a login section with the following text: 'Κεντρική Σελίδα' and 'Δεν έχετε συνδεδεθεί'. A blue box contains the text 'Καλωσήρθατε!' followed by a paragraph of introductory text. Below this is a section titled 'Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία πρόσβασης' with input fields for 'Email Χρήστη:' and 'Κωδικός Εισόδου:'. A blue button labeled 'Είσοδος' is to the right. Below the input fields, there are two links: 'Δεν έχω λογαριασμό!' (circled in red) and 'Ελάτε τον κωδικό μου!'. Further down, there are sections for 'Συχνές Ερωτήσεις' and 'HelpDesk Έργων'.

ΚτΠ ΑΕ
Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων
Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Κεντρική Σελίδα Δεν έχετε συνδεθεί

Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Παρακαλούμε συμπληρώστε ΟΛΑ τα παρακάτω ζητούμενα στοιχεία, για να είναι ευκολότερη η επικοινωνία μαζί σας σε περίπτωση που απαιτείται κάποια Διευκρίνιση πάνω στα αιτήματα που έχετε υποβάλει.

Email (User Name): xxx@xxxx.gr
 Κωδικός Πρόσβασης: ***
 Επιβεβαίωση Κωδικού: ***
 Όνομα Νέου Χρήστη: XXXXXX
 Επίθετο Νέου Χρήστη: XXXXXXX
 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 0000000000

© 2006-2015 Κωδικός της Περιφέρειας Α.Ε. | Στατιστικά χρήσης | Μείνετε ενημερωμένοι | Προτάσεις Βελτιώσεων | Αναφέρατε πρόβλημα | Group

KtΠ ΑΕ ΕΣΠΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ

Αφού ο χρήστης καταχωρήσει τα στοιχεία του και πατήσει το κουμπί «Συνέχεια», εμφανίζεται η τρίτη οθόνη, στην οποία θα κληθεί να δώσει τα στοιχεία του έργου, στο οποίο ενδιαφέρεται και της ιδιότητάς του. **Στην οθόνη αυτή θα πρέπει να επιλέξει:**

- στο πεδίο «Έργο» από την αναδυόμενη λίστα το «ΟΠΣΝΑ Εμπόριο ΑΕ (365)» και
- στο πεδίο «Είμαι» το κουμπί επιλογής «Είμαι στέλεχος του Φορέα του επιλεγμένου έργου»

ΚτΠ ΑΕ
Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων
Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Κεντρική Σελίδα Δεν έχετε συνδεθεί

Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Παρακαλούμε επιλέξτε το έργο στο οποίο συμμετέχετε και τον ρόλο που έχετε σε αυτό. Πατήστε το κουμπί "Συνέχεια" για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία και να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας.

Έργο: >> ΟΠΣΝΑ Εμπόριο ΑΕ (365) Για περισσότερα του ενός έργου μπορείτε να ζητήσετε δικαιώματα μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού στο μενού του προφίλ σας.

Είμαι:

- Είμαι στέλεχος του **Φορέα** του επιλεγμένου έργου (π.χ. στέλεχος ή προϊστάμενος σε Ν.Α., μέλος ΝΕΠΠΕ, εκπρόσωπος γραφείου Νομάρχη)
- Είμαι στέλεχος του **Αναδόχου** του επιλεγμένου έργου (π.χ. στέλεχος, helpdesk ή υπεύθυνος έργου του Αναδόχου)
- Είμαι **Αξιολογητής** του Αναδόχου του επιλεγμένου έργου (π.χ. στέλεχος ή υπεύθυνος έργου του Σ.Τ.Υ.)
- Είμαι **τελικός Αξιολογητής** του επιλεγμένου έργου (π.χ. μέλος ή πρόεδρος της Ε.Π.Π.Ε.)

Πατώντας το κουμπί «Συνέχεια» εμφανίζεται μία οθόνη επιβεβαίωσης στοιχείων. Αν υπάρχει κάποιο λάθος, με το κουμπί «Επιστροφή» ο ενδιαφερόμενος συνδέεται σε προηγούμενη οθόνη και διορθώνει το λάθος, διαφορετικά πατάει το κουμπί «Ολοκλήρωση Εγγραφής».

Αυτόματα στο δηλωμένο e-mail του χρήστη αποστέλλεται μήνυμα όπου περιέχεται μία ηλεκτρονική διεύθυνση, στην οποία θα πρέπει να συνδεθεί για να ολοκληρωθεί η όλη διαδικασία.

Βήμα 3: Στη συνέχεια οι χρήστες θα πρέπει με τους κωδικούς τους να συνδεθούν με το Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας και να αποστείλουν αίτημα χορήγησης κωδικών για το ΟΠΣΝΑ Εμπόριο ΑΕ, συμπληρώνοντας τα απαραίτητα πεδία και **καταχωρώντας απαραίτητως το ηλεκτρονικό αρχείο που αφορά στην απόφαση του βήματος 1.** Εναλλακτικά και μόνο στην περίπτωση που κάποιος Δήμος ή Περιφέρεια δεν διαθέτει μηχάνημα scanner, μπορείτε να αποστείλετε το έγγραφο στα ακόλουθα fax: 2131300800 και 2131300801, σημειώνοντας στο πεδίο «Περιγραφή» ότι το συγκεκριμένο έγγραφο έχει αποσταλεί μέσω fax. Το αίτημα δημιουργείται και καταχωρείται στο σύστημα πατώντας το κουμπί «Δημιουργία Αιτήματος».

A/A	Τελ. Ενημέρωση	Τίτλος Αιτήματος	Κατηγορία	Κατάσταση	Σημείο	Τμήμα
139425	05/07/2016	Μεταφορά Χρήστη	Διαχείριση Χρηστών Εφαρμογής	Εγκρίθηκε	Αθήνα - Νότιος Τομέας	Ανωνύμων Εταιρειών
138766	05/07/2016	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ- ΑΛΛΑΓΗ ΦΠΑ	Απροσδιόριστ	Νέο	Σερρών	Απροσδιόριστ
101320	07/06/2016	ΕΞΑΓΩΓΗ REPORT ΣΕ ΜΟΡΦΗ EXCEL	Στατιστικά/Α	Υπό διόρθωση	Δυτικής Αττικής	Ανωνύμων Εταιρειών
136217	11/04/2016	Αυτόματο Αίτημα Αναφοράς Βλάβης	Βλάβη Εξοπλισμού	Υπό διόρθωση	Επικράτεια	N/A
135091	10/03/2016	ΠΕ				Λέσβου Εμπορίου

Κεντρική Σελίδα | Αιτήματα | Πάγια | Αναφορές | Ο Λογαριασμός μου | Αποσύνδεση

Εισαγωγή Πληροφοριών Νέου Αιτήματος
Χρησιμοποιήστε αυτή τη σελίδα για να εισάγετε πληροφορίες για το αίτημα σας.
Τα πεδία που πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά απεικονίζονται με *.

Τίτλος: * ΧΩΡΗΓΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΣΠΑ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΕ **Κατάσταση αιτήματος:** Νέο Αίτημα

Αφορά Έργο: * ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ **Ημερ/ώρα αναφοράς:** 6/7/2016 9:08:05 πμ

Από χρήστη: * **Ημ/ώρα παραστατικού:** 06/07/2016 9:08:05

Τηλ. χρήστη: * **Τελευταία ενημέρωση:** 6/7/2016 9:08:05 πμ

Email χρήστη: * **SLA:** *

Αφορά σημείο: * Επιλέξτε Σημείο

Περιγραφή: *

Επιλεκόμενες Διαδικασίες

- Διαδικασίες Ανωμόνων Εταιρειών
- Διαδικασίες Εμπορίου

Δεν βρέθηκαν καταχωρημένα αρχία

[Σημειώστε Αιτία](#)

[Δημοσίευση Αιτήματος](#)

Κατά την ολοκλήρωση του αιτήματος, ο αιτών θα λάβει ένα μήνυμα με τους κωδικούς του ΟΠΣΠΑ στο e-mail που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή.

Σημειώνουμε ότι οι κωδικοί που θα δημιουργηθούν στο «Βήμα 2», **δεν αφορούν τους κωδικούς για την είσοδο στην εφαρμογή ΟΠΣΠΑ**, αλλά μόνο στο σύστημα υποστήριξης, στο οποίο με αυτοματοποιημένο τρόπο μπορούν να αποστέλλονται αιτήματα για οδηγίες ή προβλήματα που παρατηρούνται. **Οπωσδήποτε θα πρέπει να ολοκληρωθεί η διαδικασία με το «Βήμα 3».**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν στη διάθεσή τους αναλυτικότερες οδηγίες για τις διαδικασίες εγγραφής και την αποστολή αιτημάτων στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας της ΚΤΠ Α.Ε., μέσω της καρτέλας «Συχνές Ερωτήσεις», καθώς και στα τηλέφωνα του HelpDesk του συγκεκριμένου έργου.