



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Δ' - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Ταχ. Δ/νση : Πειραιώς 180
Ταχ. Κώδικας : 17778 Ταύρος
Πληροφορίες : Ιωάννα Ράνιου
Τηλέφωνο : 213-1410330
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ: Τους Αποδέκτες
του Πίνακα Διανομής

Θέμα: Έκδοση του «Εγχειριδίου Ερωτήσεων - Απαντήσεων σε Τελωνειακά θέματα», Αυγούστου 2025.

1. Σας στέλνουμε, συνημμένα, το αναφερόμενο στο θέμα Εγχειρίδιο, πληροφοριακού χαρακτήρα, για την καλύτερη ενημέρωση και υποστήριξη του έργου των υπαλλήλων σας και την ορθή και έγκυρη πληροφόρηση των οικονομικών φορέων και των ενδιαφερομένων, για τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτό και επισημαίνουμε ότι:

α) Στο εν λόγω Εγχειρίδιο καταγράφονται με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο, οι απαντήσεις στα συνηθέστερα ερωτήματα που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι για τελωνειακά θέματα, για την ορθή και έγκαιρη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

β) Η ύλη του προαναφερθέντος Εγχειριδίου καταρτίστηκε από τις καθ' ύλην αρμόδιες Διευθύνσεις: αα) Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α.), ββ) Τελωνειακών Διαδικασιών (Δ.Τ.Δ.), γγ) Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) και δδ) Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π.) της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.), στις οποίες και πρέπει να απευθύνεστε για τυχόν διευκρινίσεις, για τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτό.

2. Οι αρμόδιες για την κατάρτιση του Εγχειριδίου Υπηρεσίες, στις οποίες αποστέλλεται, επίσης, το παρόν παρακαλούνται σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου του, κατά τον τομέα αρμοδιότητάς τους, να ενημερώνουν αμέσως τη Διεύθυνση Οργάνωσης, με έγγραφό τους, προκειμένου να προβεί στην περαιτέρω επικαιροποίηση αυτού.

Με εντολή Διοικητή της
Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων
Ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης
Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης

Ευθύμιος Σαΐτης

Συνημμένα: Το αναφερθέν στο κείμενο

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ :
ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Αποδέκτες του Πίνακα Δ'
2. Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).
3. Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.)
(με την παράκληση να αναρτηθεί: αα) στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε., ύστερα από προηγούμενη επικοινωνία και συνεννόηση με την Διεύθυνση Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.), καθώς και στον εσωτερικό ιστότοπο αυτής και ββ) στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Διευθύνσεις: α) Νομικής Υποστήριξης (Δ.Ν.Υ.), β) Διαδικασιών Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙ.Δ.ΕΙΣ.ΕΠ.), γ) Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας (Δ.Ε.Ε.Φ.), δ) Διεθνών Φορολογικών Σχέσεων (Δ.Δ.ΦΟ.Σ.) ε) Φορολογικής Συμμόρφωσης (Δ.Φ.Σ.), στ) Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙ.Ε.Σ.Ε.Ε.) και ζ) Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών & Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.) και η) Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας (ΔΙ.Δ.Ε.Π.)
2. Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Τελωνειακών Σχέσεων (Α.Τ.ΔΙ.Τ.Σ.)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων της Α.Α.Δ.Ε.
3. Διευθύνσεις: α) Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.) και β) Οργάνωσης (Δ.ΟΡΓ.) - Τμήματα Δ', Α', Γ', Β'
4. Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης της Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.

Ακριβές Αντίγραφο
Κεντρικό Πρωτόκολλο
ΜΠΙΝΤΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ