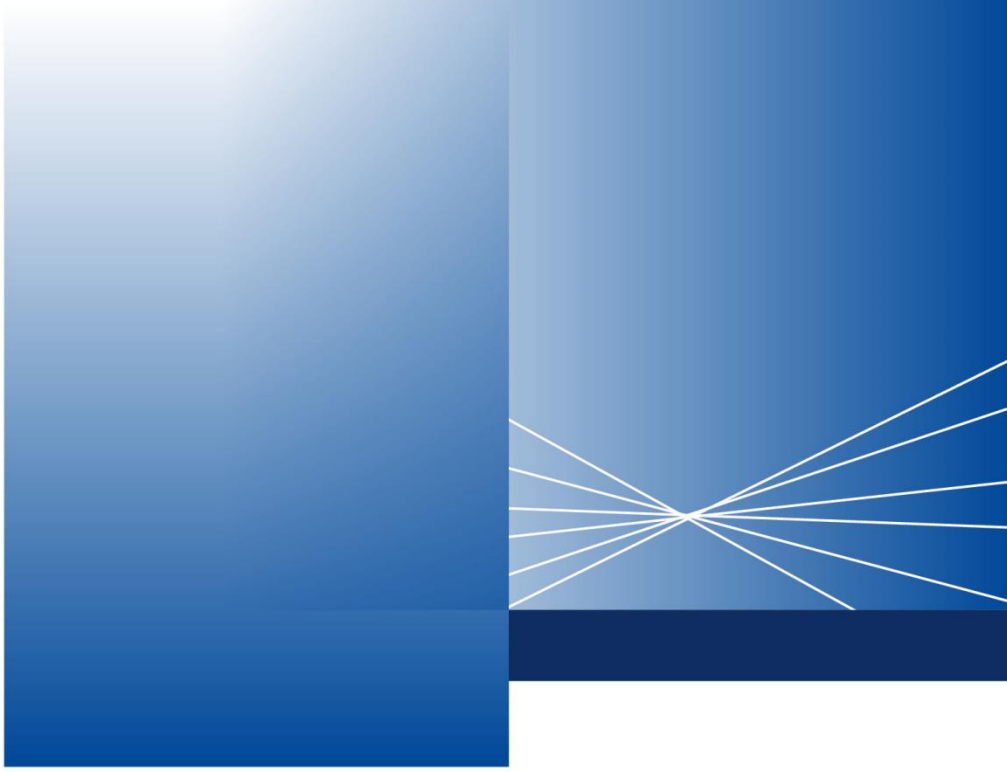
ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για το myDiesel- myDieselApp

Αθήνα, 17 Νοεμβρίου 2026
Έκδοση: 1.3

Πίνακας Περιεχομένων

1 Γενικές ερωτήσεις 2
2 Δικαιούχοι 10
2.1 Σύνδεση και λογαριασμός 10
2.2 Κουπόνι πετρελαίου 11
2.3 Μετά την έκδοση: καταστάσεις, ακύρωση, ιστορικό 13
3 Επιχειρήσεις 15
3.1 Εγγραφή και λογαριασμοί 15
3.2 Εξαργύρωση κουπονιού 16
3.3 Μετά την εξαργύρωση: επαλήθευση, διορθώσεις, επιστροφή ΕΦΚ 18
4 Υποστήριξη – Επικοινωνία 24
5 Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων 25

1 Γενικές ερωτήσεις

1. **Ε** **Ποιοι μπορούν να χρησιμοποιούν το myDieselApp για την προμήθεια πετρελαίου με απαλλαγή από τον ΕΦΚ;**

Α Το myDieselApp απευθύνεται: α) στους δικαιούχους απαλλαγής από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης του πετρελαίου κινητήρων που χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη γεωργία (φυτική και ζωική παραγωγή), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ήτοι τα φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν υποβάλει Ενιαία Αίτηση Ενίσχυσης (ΕΑΕ), είναι εγγεγραμμένα στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) και τους έχει αποδοθεί η ιδιότητα του «επαγγελματία αγρότη» ή του «επαγγελματία αγρότη ως νεοεισερχόμενου στον αγροτικό τομέα», και β) στα πρατήρια καυσίμων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

2. **Ε** **Ποια πρόσωπα δικαιούνται την απαλλαγή του ΕΦΚ πετρελαίου εσωτερικής καύσης (DIESEL) κινητήρων, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη γεωργία;**

Α Δικαιούχοι απαλλαγής του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΦΚ) του πετρελαίου εσωτερικής καύσης (DIESEL) κινητήρων, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη γεωργία, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (Α1224/2026 ΚΥΑ) είναι τα φυσικά πρόσωπα τα οποία:

- έχουν υποβάλει Ενιαία Αίτηση Ενίσχυσης (ΕΑΕ) για το εκάστοτε τρέχον ή το προηγούμενο του τρέχοντος έτος,
- είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) του εκάστοτε τρέχοντος έτους και
- τους έχει αποδοθεί η ιδιότητα του «επαγγελματία αγρότη» ή του «επαγγελματία αγρότη ως νεοεισερχόμενου στον αγροτικό τομέα».

3. **Ε** **Πώς γίνεται η αγορά πετρελαίου μέσω του myDieselApp;**

Α Ο δικαιούχος εκδίδει ψηφιακό κουπόνι για την ποσότητα πετρελαίου κινητήρων που πρόκειται να ανεφοδιαστεί και το επιδεικνύει στο πρατήριο. Το πρατήριο σαρώνει ή καταχωρίζει τον κωδικό του κουπονιού, παραδίδει το πετρέλαιο, εκδίδει το παραστατικό χωρίς ΕΦΚ και ολοκληρώνει τη συναλλαγή καταχωρίζοντας το παραστατικό στην εφαρμογή. Η ΑΑΔΕ επαληθεύει αυτόματα το παραστατικό.

4. **Ε** **Απαιτούνται δικαιολογητικά ή αίτηση από τους δικαιούχους αγρότες για τη χρήση του myDieselApp;**

Α Όχι. Τα στοιχεία των δικαιούχων αγροτών και η μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα πετρελαίου που αναλογεί σε καθέναν αντλούνται αυτόματα στην εφαρμογή από το ΜΑΑΕ του ΥΠΑΑΤ. Ο δικαιούχος ενημερώνεται με email και SMS όταν καταχωριστεί και συνδέεται με τους κωδικούς Taxisnet.

5. **Ε** **Ποια είναι η μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα πετρελαίου ανά δικαιούχο;**

Α Η μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα, σε **λίτρα ανά ημερολογιακό έτος**, υπολογίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία με βάση την ποσότητα του πετρελαίου κινητήρων που απαιτείται για την εκτέλεση κάθε είδους εργασιών (καλλιέργεια, ζωικό κεφάλαιο), όπως αυτή προσδιορίζεται από τους δείκτες μηχανικής απασχόλησης και σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΑΕ κάθε έτους. Το διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε δικαιούχου εμφανίζεται στο myDieselApp και ενημερώνεται αυτόματα με κάθε κουπόνι και κάθε συναλλαγή. Αδιάθετα λίτρα δεν μεταφέρονται στο επόμενο έτος.

6. **Ε** **Πώς υπολογίζεται η μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα που παραλαμβάνεται με απαλλαγή του ΕΦΚ κάθε δικαιούχος αγρότης;**

Α Από 1 Ιανουαρίου εκάστου έτους, για τα δικαιούχα πρόσωπα που έχουν υποβάλει ΕΑΕ (ΟΣΔΕ) για το προηγούμενο έτος, για τον υπολογισμό της μέγιστης ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία της ΕΑΕ του προηγούμενου του τρέχοντος έτους.
Εν συνεχεία, η ως άνω μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα αναπροσαρμόζεται με βάση τα στοιχεία της ΕΑΕ του εκάστοτε τρέχοντος έτους.
Για τα δικαιούχα πρόσωπα με την ιδιότητα του «επαγγελματία αγρότη ως νεοεισερχόμενου στον αγροτικό τομέα», για τον υπολογισμό της μέγιστης ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας, λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος των ετήσιων μέγιστων δικαιούμενων ποσοτήτων, ανά φυτική ή ζωική παραγωγή, βάσει των στοιχείων της ΕΑΕ του προηγούμενου του εκάστοτε τρέχοντος έτους.
Η ως άνω μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα αναπροσαρμόζεται με βάση τα στοιχεία της ΕΑΕ του εκάστοτε τρέχοντος έτους του δικαιούχου αγρότη.

7. **Ε** **Είμαι δικαιούχος αγρότης που έχει κάνει ΟΣΔΕ το 2025, είμαι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) κατά την 1η Μαρτίου ή κατά την 1η Σεπτεμβρίου του 2026 και μου έχει αποδοθεί η ιδιότητα του «επαγγελματία αγρότη» ή του «επαγγελματία αγρότη ως νεοεισερχόμενου στον**

αγροτικό τομέα». Ποιο θα είναι το διαθέσιμο υπόλοιπο σε λίτρα πετρελαίου την 1.11.2026 στην εφαρμογή; Πως θα ενημερώνεται το υπόλοιπο στην εφαρμογή με τις αγορές πετρελαίου που θα κάνω ή μετά την οριστικοποίηση των στοιχείων της ΕΑΕ του έτους 2026;

Α Την 1.11.2026 η ψηφιακή εφαρμογή θα είναι ενημερωμένη με την εκτιμώμενη υπολειπόμενη, ανά δικαιούχο πρόσωπο, δικαιούμενη για το έτος 2026 ποσότητα πετρελαίου. Η ποσότητα αυτή υπολογίζεται βάσει της μέγιστης ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας με τα στοιχεία της ΕΑΕ (ΟΣΔΕ) του έτους 2025 αφαιρουμένων των ποσοτήτων πετρελαίου που έχουν αγορασθεί από 01/01/2026 έως και 31/10/2026 και τα παραστατικά πωλήσεων έχουν διαβιβασθεί στην ΑΑΔΕ.
Μετά την οριστικοποίηση των στοιχείων της ΕΑΕ (οριστικοποίηση του ελέγχου της ΟΣΔΕ) του έτους 2026, η ψηφιακή εφαρμογή, ενημερώνεται με την πραγματική υπολειπόμενη, ανά δικαιούχο απαλλαγής πρόσωπο, δικαιούμενη για το έτος 2026 ποσότητα πετρελαίου.

Ενδεικτικά παρατίθενται τα κάτωθι παραδείγματα:

Έναρξη νέας διαδικασίας από 1.11.2026 – απαλλαγή στην αντλία για φυσικό πρόσωπο που έχει κάνει ΟΣΔΕ το 2025, είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) κατά την 1η Μαρτίου ή κατά την 1η Σεπτεμβρίου του 2026 και του έχει αποδοθεί η ιδιότητα του «επαγγελματία αγρότη» ή του «επαγγελματία αγρότη ως νεοεισερχόμενου στον αγροτικό τομέα».

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 1.

Έστω μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα βάσει στοιχείων ΕΑΕ 2025	5.000 λίτρα
Μείον το πετρέλαιο που έχει αγοράσει από 1/1/2026 έως 31/10/2026 βάσει παραστατικών πωλήσεων που έχουν διαβιβασθεί στην ΑΑΔΕ:	4.000 λίτρα
Εισέρχεται στη νέα διαδικασία απαλλαγής του ΕΦΚ στην αντλία από 1/11/2026 με υπόλοιπο:	1.000 λίτρα
Έστω Αγορές Νοεμβρίου 500 λίτρα:	Υπόλοιπο 500 λίτρα
Έστω, οριστικοποίηση ΟΣΔΕ 1 Δεκεμβρίου 2026 βάσει της οποίας αναπροσαρμόζεται η ανώτατη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα σε 4.800	Αναπροσαρμογή υπολοίπου την 1η Δεκεμβρίου σε 300 λίτρα.

Αγορές Δεκεμβρίου 280 λίτρα	Αδιάθετο υπόλοιπο 20 λίτρα. Το δικαίωμα στα λίτρα δεν μεταφέρεται το έτος 2027.
Από 1 Ιανουαρίου 2027 ξεκινάει με μέγιστη δικαιούμενη ετήσια ποσότητα βάσει στοιχείων ΟΣΔΕ 2026	4.800

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 2.

Έστω μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα βάσει στοιχείων ΕΑΕ 2025	5.000 λίτρα
Μείον το πετρέλαιο που έχει αγοράσει από 1/1/2026 έως 31/10/2026 βάσει παραστατικών πωλήσεων που έχουν διαβιβασθεί στην ΑΑΔΕ:	4.000 λίτρα
Εισέρχεται στην νέα διαδικασία απαλλαγής του ΕΦΚ στην αντλία από 1/11/2026 με υπόλοιπο:	1.000 λίτρα
Έστω Αγορές Νοεμβρίου 500 λίτρα:	Υπόλοιπο 500 λίτρα
Έστω, οριστικοποίηση ΟΣΔΕ 1 Δεκεμβρίου 2026 βάσει της οποίας αναπροσαρμόζεται η ανώτατη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα σε 4.000	Αναπροσαρμογή υπολοίπου την 1η Δεκεμβρίου σε Αρνητικό υπόλοιπο (μείον) - 500 λίτρα.
Στην εφαρμογή δεν επιτρέπεται η έκδοση κουπονιού καθώς δεν διαθέτει υπόλοιπο	
Από 1 Ιανουαρίου του 2027 ξεκινάει με μέγιστη δικαιούμενη ετήσια ποσότητα βάσει στοιχείων ΟΣΔΕ 2026:	4.000 λίτρα - (μείον) 500 λίτρα = 3.500 λίτρα

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 3

Έστω μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα βάσει στοιχείων ΕΑΕ 2025	5.000 λίτρα
Μείον το πετρέλαιο που έχει αγοράσει από 1/1/2026 έως 31/10/2026 βάσει παραστατικών πωλήσεων που έχουν διαβιβασθεί στην ΑΑΔΕ:	5.000 λίτρα
Εισέρχεται στην νέα διαδικασία απαλλαγής του ΕΦΚ στην αντλία από 1/11/2026 με υπόλοιπο:	0 λίτρα
Έστω, οριστικοποίηση ΟΣΔΕ 1 Δεκεμβρίου 2026 βάσει της οποίας αναπροσαρμόζεται η ανώτατη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα σε 5.000	Αναπροσαρμογή υπολοίπου την 1η Δεκεμβρίου σε 0 λίτρα.
Από 1 Ιανουαρίου του 2027 ξεκινάει με μέγιστη δικαιούμενη ετήσια ποσότητα βάσει στοιχείων ΟΣΔΕ 2026	5.000

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 4

Έστω μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα βάσει στοιχείων ΕΑΕ 2025	5.000 λίτρα
Μείον το πετρέλαιο που έχει αγοράσει από 1/1/2026 έως 31/10/2026 βάσει παραστατικών πωλήσεων που έχουν διαβιβασθεί στην ΑΑΔΕ:	4.000 λίτρα
Εισέρχεται στη νέα διαδικασία απαλλαγής του ΕΦΚ στην αντλία από 1/11/2026 με υπόλοιπο:	1.000 λίτρα
Έστω Αγορές Νοεμβρίου 500 λίτρα:	Υπόλοιπο 500 λίτρα
Έστω, οριστικοποίηση ΟΣΔΕ 1 Δεκεμβρίου 2026 βάσει της οποίας αναπροσαρμόζεται η ανώτατη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα σε 4.800	Αναπροσαρμογή υπολοίπου την 1η Δεκεμβρίου σε 300 λίτρα.

Αγορές Δεκεμβρίου 302 λίτρα (σε τελευταίο κουπόνι εκ παραδρομής διατέθηκαν 2 λίτρα παραπάνω και εκδόθηκε παραστατικό με απαλλαγή από ΕΦΚ και για τα δύο παραπάνω λίτρα	Αρνητικό υπόλοιπο στις 31/12/2026 -2 λίτρα
Από 1 Ιανουαρίου του 2027 ξεκινάει με μέγιστη δικαιούμενη ετήσια ποσότητα βάσει στοιχείων ΟΣΔΕ 2026	4.800 – (μείον) 2 λίτρα = 4.798 λίτρα

Έναρξη νέας διαδικασίας από 1/11/2026 – απαλλαγή στην αντλία για νεοεισερχόμενο αγρότη που δεν έχει κάνει ΟΣΔΕ το έτος 2025, έχει εγγραφεί στο ΜΑΑΕ μετά την 1 Σεπτεμβρίου του 2026 και έχει υποβάλλει ΟΣΔΕ στις 27 Οκτωβρίου 2026.

Έστω μέγιστη εκτιμώμενη δικαιούμενη ετήσια ποσότητα για το 2026 (μέσοι όροι ΟΣΔΕ 2025):	4.865 λίτρα
Εισέρχεται στη νέα διαδικασία απαλλαγής στην αντλία με μέγιστο όριο:	4.865 λίτρα
Αγορές Νοεμβρίου 2026:	1.000 λίτρα
Υπόλοιπο στις 30 Νοεμβρίου:	3.865 λίτρα
Έστω, οριστικοποίηση ΟΣΔΕ 1 Δεκεμβρίου 2026 βάσει της οποίας καθορίζεται η ανώτατη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα σε 4.000:	Αναπροσαρμογή υπολοίπου την 1η Δεκεμβρίου σε 3.000 λίτρα.
Αγορές Δεκεμβρίου 1.000 λίτρα:	Αδιάθετο υπόλοιπο 2.000 Το δικαίωμα στα λίτρα δεν μεταφέρεται στο έτος 2027.
Από 1 Ιανουαρίου του 2027 ξεκινάει με μέγιστη δικαιούμενη ετήσια ποσότητα βάσει στοιχείων ΟΣΔΕ 2026	4.000

8. **Ε** **Πώς ενημερώνομαι για το διαθέσιμο υπόλοιπο πετρελαίου μου;**

Α Μέσω του myDieselApp, στην αρχική σελίδα, στη σελίδα έκδοσης κουπονιού και στην Επισκόπηση. Τα λίτρα κάθε κουπονιού δεσμεύονται κατά την έκδοση· μετά την εξαργύρωση, το υπόλοιπο ενημερώνεται με βάση τα λίτρα του παραστατικού, όπως επαληθεύεται από τα συστήματα της ΑΑΔΕ.

9. **Ε** **Για ποια καύσιμα ισχύει η απαλλαγή;**

Α Αποκλειστικά για το πετρέλαιο εσωτερικής καύσης (DIESEL) κινητήρων, όπως αναγράφεται στην κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα** της εφαρμογής (Πετρέλαιο, Πετρέλαιο Premium). Ο τύπος καυσίμου που προσμετράται είναι αυτός του παραστατικού. Οποιοσδήποτε άλλος τύπος απορρίπτεται κατά την επαλήθευση.

10. **Ε** **Τι συμβαίνει αν η εφαρμογή δεν είναι διαθέσιμη ή δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο;**

Α Το κουπόνι μπορεί να εκδοθεί εκ των προτέρων, από οπουδήποτε υπάρχει σύνδεση, και ισχύει για 5 ώρες. Ο κωδικός του μπορεί να εκτυπωθεί ή να σημειωθεί. Εάν το πρατήριο δεσμεύσει το κουπόνι και στη συνέχεια διακοπεί η σύνδεση, η δέσμευση διατηρείται και η εξαργύρωση ολοκληρώνεται μόλις αποκατασταθεί η σύνδεση, χωρίς νέο κουπόνι.

11. **Ε** **Πού βρίσκω την εφαρμογή;**

Α Η εφαρμογή web διατίθεται στη διεύθυνση https://mydiesel.aade.gr. Διατίθεται επιπλέον η εφαρμογή κινητού **myDiesel App** για iOS και Android, με τις βασικές λειτουργίες: αναζήτηση των πρατηρίων που συμμετέχουν, έκδοση και επίδειξη κουπονιών, ιστορικό και προφίλ για τους δικαιούχους, και εξαργύρωση κουπονιών για τα πρατήρια. Η εγγραφή και η διαχείριση της επιχείρησης γίνονται από την εφαρμογή web.

12. **Ε** **Πώς συνδέομαι στην εφαρμογή;**

Α Η είσοδος γίνεται αποκλειστικά με τους κωδικούς **Taxisnet**. Η εφαρμογή δεν τηρεί δικό της μητρώο κωδικών: μετά την ταυτοποίηση, ο ρόλος σας (δικαιούχος, επιχείρηση καυσίμων, χειριστής πρατηρίου) προκύπτει αυτόματα από τον ΑΦΜ σας. Οι κωδικοί Taxisnet δεν αποθηκεύονται στην εφαρμογή και δεν ζητούνται ποτέ από την υποστήριξη.

13. **Ε** **Πού μπορώ να εξαργυρώσω ένα κουπόνι;**

Α Σε οποιοδήποτε πρατήριο καυσίμων συμμετέχει στο πρόγραμμα. Το **Δίκτυο πρατηρίων** εμφανίζεται στην εφαρμογή web, σε χάρτη ή σε πίνακα, χωρίς να απαιτείται σύνδεση, καθώς και στην καρτέλα **Πρατήρια** της εφαρμογής κινητού, με δυνατότητα αναζήτησης και εντοπισμού από την τοποθεσία σας.

14. **Ε** **Σε ποιες γλώσσες διατίθεται η εφαρμογή;**

Α Στα ελληνικά και στα αγγλικά. Η αλλαγή γλώσσας γίνεται από τον επιλογέα με τη σημαία στη γραμμή τίτλου της εφαρμογής web ή από την καρτέλα **Προφίλ** της εφαρμογής κινητού, και ισχύει αμέσως, χωρίς νέα σύνδεση.

15. **Ε** **Πού βρίσκω τα εγχειρίδια χρήσης;**

Α Τα εγχειρίδια χρήσης για τους δικαιούχους (**Οδηγός αγροτών**) και για τις επιχειρήσεις (**Οδηγός επιχειρήσεων**) διατίθενται από την αρχική σελίδα της εφαρμογής, πριν από τη σύνδεση.

2 Δικαιούχοι

2.1 Σύνδεση και λογαριασμός

16. **Ε** **Συνδέθηκα για πρώτη φορά. Τι πρέπει να κάνω;**

Α Τίποτα. Μετά την ταυτοποίηση μέσω Taxisnet η εφαρμογή σάς αναγνωρίζει αυτόματα από τον ΑΦΜ σας και ανοίγει την αρχική σελίδα του δικαιούχου («Αγρότης»), με τα διαθέσιμα λίτρα του έτους και τις κάρτες **Νέο κουπόνι**, **Επισκόπηση**, **Ιστορικό** και **Δίκτυο πρατηρίων**. Δεν απαιτείται καμία αίτηση, επιβεβαίωση στοιχείων ή δικαιολογητικό.

17. **Ε** **Εμφανίζεται το μήνυμα «Ο ΑΦΜ σας δεν είναι καταχωρισμένος στο myDiesel». Τι πρέπει να κάνω;**

Α Ο ΑΦΜ σας δεν έχει διαβιβαστεί στην εφαρμογή από το Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) ως δικαιούχος με δικαιούμενη ποσότητα. Απευθυνθείτε στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ για τον έλεγχο της εγγραφής σας στο ΜΑΑΕ. Η εφαρμογή ενημερώνεται αυτόματα μόλις ο ΑΦΜ σας καταχωριστεί. Θα λάβετε σχετικό email και SMS.

18. **Ε** **Εμφανίζεται το μήνυμα «Δεν έχει καταχωριστεί δικαίωμα αγροτικού πετρελαίου για εσάς». Τι σημαίνει;**

Α Για το τρέχον έτος δεν υπάρχουν δικαιούμενα λίτρα, είτε επειδή η δικαιούμενη ποσότητα του έτους δεν έχει ακόμη διαβιβαστεί από το ΜΑΑΕ είτε επειδή έχει εξαντληθεί. Η είσοδος επιτρέπεται και το ιστορικό σας παραμένει διαθέσιμο. Η έκδοση κουπονιών ενεργοποιείται αυτόματα μόλις καταχωριστεί ποσότητα. Τα κουπόνια που έχετε ήδη εκδώσει ισχύουν κανονικά.

19. **Ε** **Μπορώ να αλλάξω τα στοιχεία μου;**

Α Το ονοματεπώνυμο και ο ΑΦΜ προέρχονται από τα μητρώα και δεν τροποποιούνται από εσάς. Τα στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνα) προέρχονται από το μητρώο επικοινωνίας της ΑΑΔΕ. Εάν τα αλλάξετε εκεί, επιλέξτε **Ενημέρωση από ΑΑΔΕ** στη σελίδα **Το προφίλ μου** (μενού χρήστη, επάνω δεξιά → **Προφίλ**). Στα στοιχεία αυτά αποστέλλονται οι ενημερώσεις της εφαρμογής.

20. **Ε** **Εμφανίστηκε το παράθυρο «Η συνεδρία σας πρόκειται να λήξει». Τι πρέπει να κάνω;**

Α Η συνεδρία έχει περιορισμένη διάρκεια και η εφαρμογή σάς προειδοποιεί λίγο πριν από τη λήξη της. Επιλέξτε **Ανανέωση συνεδρίας** για να συνεχίσετε. Ο υπολειπόμενος χρόνος εμφανίζεται μόνιμα δίπλα στο όνομά σας, όπου υπάρχει και εικονίδιο ανανέωσης. Εάν η συνεδρία έχει ήδη λήξει, συνδεθείτε εκ νέου.

2.2 Κουπόνι πετρελαίου

21. **Ε** **Πώς εκδίδω κουπόνι;**

Α Από την αρχική σελίδα επιλέγετε **Νέο κουπόνι**, καταχωρίζετε τα **Επιθυμητά λίτρα** (την ποσότητα που πρόκειται να ανεφοδιαστείτε) και επιλέγετε **Έκδοση κουπονιού**. Ανοίγει η σελίδα **Στοιχεία κουπονιού** με τον κωδικό QR και τον κωδικό του κουπονιού, την οποία επιδεικνύετε στο πρατήριο. Στην εφαρμογή κινητού η έκδοση γίνεται από την καρτέλα **Κουπόνια** → **Δημιουργία κουπονιού**.

22. **Ε** **Πόσα λίτρα πρέπει να δηλώσω;**

Α Την ποσότητα με την οποία πρόκειται πράγματι να ανεφοδιαστείτε, π.χ. τη χωρητικότητα του ρεζερβουάρ του μηχανήματος, έως τα διαθέσιμα λίτρα του έτους. Τα λίτρα δεσμεύονται από το υπόλοιπό σας κατά την έκδοση, επιστρέφουν όμως εάν το κουπόνι λήξει ή ακυρωθεί. Μετά την επαλήθευση του παραστατικού, στο υπόλοιπό σας καταλογίζονται τα λίτρα που αναγράφει το παραστατικό του πρατηρίου, όχι τα λίτρα του κουπονιού.

23. **Ε** **Πόση ώρα ισχύει το κουπόνι;**

Α 5 ώρες από την έκδοση. Εκδίδετε το κουπόνι λίγο πριν από τον ανεφοδιασμό. Εάν δεν χρησιμοποιηθεί, λήγει αυτόματα, εμφανίζεται ως «Ληγμένο» και τα λίτρα του επιστρέφουν στο υπόλοιπό σας. Απλώς εκδίδετε νέο κουπόνι όταν χρειαστεί.

24. **Ε** **Τι επιδεικνύω στο πρατήριο;**

Α Μόνο τον κωδικό QR ή τον κωδικό του κουπονιού, από την οθόνη του κινητού ή του υπολογιστή σας, ή εκτυπωμένο. Δεν απαιτείται ταυτότητα, βεβαίωση του ΜΑΑΕ ή άλλο έγγραφο. Το πρατήριο σαρώνει τον κωδικό, εκδίδει το

παραστατικό χωρίς ΕΦΚ και ολοκληρώνει την εξαργύρωση. Κάθε κουπόνι εξαργυρώνεται μία μόνο φορά.

25. **Ε** **Πρέπει να δηλώσω τύπο καυσίμου;**

Α Όχι. Η απαλλαγή ισχύει για τους τύπους που αναγράφονται στην κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα** της σελίδας έκδοσης. Ο τύπος που προσμετράται είναι αυτός του παραστατικού του πρατηρίου και ελέγχεται κατά την επαλήθευση.

26. **Ε** **Πόσα κουπόνια μπορώ να εκδώσω;**

Α Δεν υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των κουπονιών. Το μόνο όριο είναι τα διαθέσιμα λίτρα του έτους: κάθε ενεργό κουπόνι δεσμεύει τα λίτρα του, ώστε να μην εκδοθούν κουπόνια για περισσότερα λίτρα από όσα σας αναλογούν. Κουπόνια που λήγουν ή ακυρώνονται επιστρέφουν τα λίτρα τους.

27. **Ε** **Το πρατήριο έβαλε περισσότερα ή λιγότερα λίτρα από το κουπόνι. Τι συμβαίνει;**

Α Στο υπόλοιπό σας καταλογίζονται τα λίτρα του παραστατικού, μετά την επαλήθευσή του. Εάν διατέθηκαν λιγότερα, η διαφορά επιστρέφει στο υπόλοιπο. Εάν περισσότερα, καταλογίζονται τα πραγματικά λίτρα και αφαιρούνται από το υπόλοιπό σας. Εάν έτσι σημειωθεί υπέρβαση της ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας, η διαφορά αφαιρείται από τη μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα του επόμενου έτους. Όταν το υπόλοιπό σας είναι οριακό, το πρατήριο ειδοποιείται να τηρήσει τα λίτρα του κουπονιού.

28. **Ε** **Πότε ανανεώνεται το όριό μου;**

Α Η μέγιστη δικαιούμενη με απαλλαγή από τον ΕΦΚ ποσότητα ορίζεται ανά ημερολογιακό έτος και διαβιβάζεται με τα στοιχεία κάθε δικαιούχου από το ΜΑΑΕ. Τα αδιάθετα λίτρα δεν μεταφέρονται στο επόμενο έτος. Εάν τον προηγούμενο χρόνο διαπιστώθηκε υπέρβαση στα λίτρα που προμηθεύθηκε ο δικαιούχος, η διαφορά αφαιρείται από την ποσότητα του τρέχοντος έτους και εμφανίζεται στην αρχική σελίδα.

2.3 Μετά την έκδοση: καταστάσεις, ακύρωση, ιστορικό

29. **Ε** **Μπορώ να ακυρώσω ένα κουπόνι;**

Α Ναι, όσο είναι «Ενεργό», από τη σελίδα **Στοιχεία κουπονιού** με το κουμπί **Ακύρωση κουπονιού**. Τα λίτρα του επιστρέφουν αμέσως στο υπόλοιπό σας. Κουπόνι που έχει ήδη σαρωθεί (δεσμευτεί) ή εξαργυρωθεί από το πρατήριο δεν ακυρώνεται από εσάς. Τυχόν διόρθωση γίνεται από το πρατήριο.

30. **Ε** **Το κουπόνι εμφανίζεται «Χρησιμοποιημένο» αλλά χωρίς λίτρα παραστατικού. Τι συμβαίνει;**

Α Η επαλήθευση του παραστατικού εκκρεμεί. Εκτελείται αυτόματα και μπορεί να διαρκέσει από λίγες ώρες έως λίγες ημέρες, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των στοιχείων στους ΦΗΜ ή στο myDATA. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια. Μόλις ολοκληρωθεί η επαλήθευση εμφανίζονται τα λίτρα παραστατικού, ο τύπος καυσίμου και η αξία, και το υπόλοιπό σας ενημερώνεται.

31. **Ε** **Το πρατήριο σάρωσε το κουπόνι, αλλά ο ανεφοδιασμός δεν έγινε. Θα αφαιρεθεί από το υπόλοιπό μου;**

Α Όχι. Το πρατήριο μπορεί να αποδεσμεύσει αμέσως το κουπόνι, οπότε επιστρέφει σε κατάσταση «Ενεργό» και μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε αλλού εντός της ισχύος του. Εάν δεν το κάνει, το κουπόνι εμφανίζεται για λίγες ημέρες ως «Χρησιμοποιημένο» και στη συνέχεια ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα («Ακυρωμένο»), με επιστροφή των λίτρων στο υπόλοιπό σας.

32. **Ε** **Τι σημαίνουν οι καταστάσεις του κουπονιού;**

Α

- **Ενεργό**: εκδόθηκε και βρίσκεται εντός του χρόνου ισχύος. Μπορεί να επιδειχθεί ή να ακυρωθεί. Τα λίτρα του είναι δεσμευμένα.
- **Χρησιμοποιημένο**: το πρατήριο το δέσμευσε ή το εξαργύρωσε. Περιλαμβάνει και το στάδιο της επαλήθευσης του παραστατικού.
- **Ληγμένο**: παρήλθαν οι 5 ώρες χωρίς χρήση. Τα λίτρα επέστρεψαν στο υπόλοιπο.
- **Ακυρωμένο**: ακυρώθηκε από εσάς ή αυτόματα από το σύστημα. Τα λίτρα επέστρεψαν στο υπόλοιπο.

33. **Ε** **Πού βλέπω τα κουπόνια και το υπόλοιπό μου;**

Α Στην **Επισκόπηση**, με τα διαθέσιμα λίτρα, τα λίτρα που χρησιμοποιήθηκαν, τα κουπόνια του έτους και τη μηνιαία ανάλυση, και στο **Ιστορικό**, με φίλτρα

κατάστασης και χρονικού διαστήματος. Στην εφαρμογή κινητού, στην όψη Ιστορικό της καρτέλας Κουπόνια.

3 Επιχειρήσεις

3.1 Εγγραφή και λογαριασμοί

34. **Ε** **Πώς εγγράφω την επιχείρησή μου στην εφαρμογή;**

Α Συνδέεστε στη διεύθυνση https://mydiesel.aade.gr με τους κωδικούς Taxisnet της επιχείρησης. Εάν η επιχείρηση δεν είναι εγγεγραμμένη, η εφαρμογή εμφανίζει την οθόνη «Ο λογαριασμός σας δεν έχει ακόμη ρόλο» με το κουμπί «**Εγγραφή επιχείρησης καυσίμων**». Ο οδηγός εγγραφής επαληθεύει αυτόματα τον ΑΦΜ και αντλεί τα στοιχεία της επιχείρησης και τα πρατήριά της από τα μητρώα της ΑΑΔΕ. Συμπληρώνετε email και τηλέφωνο, επιλέγετε ποια πρατήρια θα δέχονται κουπόνια (τουλάχιστον ένα), προαιρετικά δηλώνετε χειριστές, και υποβάλλετε την αίτηση. Η εγγραφή ολοκληρώνεται αμέσως, χωρίς έγκριση, και λαμβάνετε email επιβεβαίωσης.

35. **Ε** **Το πρατήριό μου δεν εμφανίζεται στα πρατήρια του μητρώου κατά την εγγραφή. Τι πρέπει να κάνω;**

Α Στην εφαρμογή εμφανίζονται τα πρατήρια που είναι καταχωρισμένα σε λειτουργία για τον ΑΦΜ σας στο Μητρώο Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημόσιας Χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης της ΑΑΔΕ. Επικαιροποιήστε και οριστικοποιήστε τα στοιχεία της εγκατάστασης μέσω της εφαρμογής https://pratiria.aade.gr/.Στη συνέχεια επιστρέψτε στην εγγραφή.

36. **Ε** **Γιατί πρέπει να ορίσω θέση στον χάρτη για το πρατήριο;**

Α Για να εμφανίζεται σωστά το πρατήριο στο δημόσιο Δίκτυο πρατηρίων, από το οποίο οι δικαιούχοι εντοπίζουν πού μπορούν να εξαργυρώσουν. Η θέση προκύπτει αυτόματα από το μητρώο ή από τη διεύθυνση. Εάν δεν εντοπιστεί ή δεν είναι ακριβής, την ορίζετε ή τη διορθώνετε με **Ορισμός θέσης** / **Αλλαγή θέσης**, με κλικ στον χάρτη ή σύρσιμο της πινέζας στην είσοδο του πρατηρίου.

37. **Ε** **Ποια είναι η διαφορά ιδιοκτήτη και χειριστή;**

Α Ο **ιδιοκτήτης** (ο λογαριασμός της επιχείρησης) έχει τα δικαιώματα διαχείρισης: προφίλ, πρατήρια, χειριστές και αναφορές, και μπορεί να εξαργυρώνει σε όλα τα πρατήρια της επιχείρησης. Οι **χειριστές** είναι φυσικά πρόσωπα που εξαργυρώνουν κουπόνια εκ μέρους της επιχείρησης, με τους δικούς τους κωδικούς Taxisnet, μόνο στα πρατήρια στα οποία έχουν οριστεί, χωρίς πρόσβαση στη διαχείριση.

38. **Ε** **Πώς προσθέτω χειριστή;**

Α Από την αρχική σελίδα, ενότητα **Διαχείριση** → **Χειριστές** → **Προσθήκη χειριστή**: καταχωρίζετε τον ΑΦΜ του και επιλέγετε **Αναζήτηση** (όνομα και επώνυμο αντλούνται αυτόματα από το μητρώο), προαιρετικά email και τηλέφωνο, και επιλέγετε τα **Πρατήρια χειριστή** στα οποία θα εξαργυρώνει. Ο χειριστής λαμβάνει email επιβεβαίωσης με τον κατάλογο των πρατηρίων του. Ένας χειριστής μπορεί να έχει οριστεί σε περισσότερα πρατήρια, ακόμη και διαφορετικών επιχειρήσεων, και κατά την εξαργύρωση επιλέγει το πρατήριο στο οποίο βρίσκεται.

39. **Ε** **Σε ποιο email λαμβάνω τις ειδοποιήσεις της εφαρμογής;**

Α Στο email της επιχείρησης που δηλώθηκε κατά την εγγραφή και εμφανίζεται στη σελίδα **Το προφίλ μου** (μενού χρήστη, επάνω δεξιά → **Προφίλ** → **Επεξεργασία**). Εκεί αποστέλλονται όλες οι ενημερώσεις: επιβεβαίωση εγγραφής, αποτελέσματα επαλήθευσης παραστατικών, προειδοποιήσεις για δεσμευμένα κουπόνια που εκκρεμούν και αυτόματες ακυρώσεις. Ελέγξτε το κατά την πρώτη σύνδεση και διατηρείτε το πάντα ενημερωμένο. Εάν είναι κενό ή λανθασμένο, η επιχείρηση δεν θα λαμβάνει καμία ενημέρωση.

40. **Ε** **Ένα πρατήριο έπαυσε να λειτουργεί. Τι κάνω;**

Α Από τη σελίδα **Πρατήρια** επιλέγετε **Διακοπή συμμετοχής**. Το πρατήριο παύει να δέχεται κουπόνια και να εμφανίζεται στο δίκτυο πρατηρίων. Οι προηγούμενες συναλλαγές του διατηρούνται. Η συμμετοχή επανέρχεται με **Επαναφορά συμμετοχής**. Νέο πρατήριο, αφού καταχωριστεί στο Μητρώο της ΑΑΔΕ, προστίθεται με **Προσθήκη πρατηρίου**.

3.2 Εξαργύρωση κουπονιού

41. **Ε** **Πώς εξαργυρώνω ένα κουπόνι;**

Α Από τη σελίδα **Εξαργύρωση**:

- επιλέγετε το **Πρατήριο εξαργύρωσης** στο οποίο γίνεται η συναλλαγή,
- σαρώνετε το QR του κουπονιού που σας δείχνει ο δικαιούχος ή πληκτρολογείτε τον κωδικό του (μορφή AXXX-MMDD-NNNN-NNNN-NNNN) και πατάτε **Αναζήτηση**· το κουπόνι δεσμεύεται,

- ελέγχετε τα στοιχεία του κουπονιού (δικαιούχος, λίτρα κουπονιού, διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου) και τα επιλέξιμα καύσιμα,
- ανεφοδιάζετε, εκδίδετε το παραστατικό χωρίς ΕΦΚ και σαρώνετε το QR του στο πεδίο **QR παραστατικού**,
- πατάτε **Εξαργύρωση**.

42. **Ε** **Τι ελέγχω όταν ο δικαιούχος μού δείχνει το κουπόνι;**

Α Τίποτα πέρα από το ίδιο το κουπόνι. Με την αναζήτηση του κωδικού η εφαρμογή επιβεβαιώνει ότι το κουπόνι είναι έγκυρο, εντός ισχύος και αχρησιμοποίητο, και εμφανίζει τα στοιχεία του: ονοματεπώνυμο και ΑΦΜ του δικαιούχου, λίτρα κουπονιού, διαθέσιμα λίτρα του δικαιούχου. Δεν απαιτείται ταυτότητα, βεβαίωση ή άλλο δικαιολογητικό.

43. **Ε** **Πόσα λίτρα μπορώ να διαθέσω με ένα κουπόνι;**

Α Το κουπόνι αναγράφει τα λίτρα που δήλωσε ο δικαιούχος. Στον δικαιούχο καταλογίζονται τα λίτρα του παραστατικού, όπως επαληθεύονται. Εάν έτσι σημειωθεί υπέρβαση της ετήσιας δικαιούμενης ποσότητάς του, η διαφορά αφαιρείται από τη μέγιστη δικαιούμενη ποσότητα του επόμενου έτους. Όταν το υπόλοιπο του δικαιούχου για το έτος είναι οριακό, η εφαρμογή εμφανίζει προειδοποίηση· στην περίπτωση αυτή ανεφοδιάζετε έως τα λίτρα του κουπονιού, διότι ποσότητα πέραν της ετήσιας ποσότητας του δικαιούχου δεν καλύπτεται από την απαλλαγή.

44. **Ε** **Για ποιους τύπους καυσίμου ισχύει η απαλλαγή;**

Α Για τους τύπους που αναγράφονται στην κάρτα **Επιλέξιμα καύσιμα** της σελίδας εξαργύρωσης (Πετρέλαιο, Πετρέλαιο Premium). Δεν δηλώνετε τύπο καυσίμου ούτε λίτρα. Προκύπτουν από το παραστατικό. Οποιοσδήποτε άλλος τύπος καυσίμου στο παραστατικό απορρίπτεται κατά την επαλήθευση («Μη έγκυρη επαλήθευση»).

45. **Ε** **Πώς καταχωρίζω το παραστατικό;**

Α Κατά κανόνα με **σάρωση του κωδικού QR** που φέρει το τιμολόγιο που έχει εκδοθεί με χρήση είτε ΦΗΜ (αγρότες ειδικού καθεστώτος ΦΠΑ) είτε παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης, στο πεδίο **QR παραστατικού**. Εάν η σάρωση δεν είναι δυνατή, ο σύνδεσμος **Χειροκίνητη καταχώριση** ανοίγει την εναλλακτική φόρμα, όπου επιλέγετε **Ταμειακή** (ΑΜ ΦΗΜ, προοδευτικός αριθμός και ποσό, όπως αναγράφονται στο παραστατικό) ή **Πάροχος / τιμολόγιο** (ο 15ψήφιος ΜΑΡΚ του τιμολογίου στο myDATA). Τιμολόγιο της εφαρμογής Timologio της

ΑΑΔΕ δεν γίνεται δεκτό για καύσιμα. Κάθε παραστατικό συνδέεται με ένα μόνο κουπόνι.

46. **Ε** **Μπορώ να εξαργυρώσω κουπόνι από το κινητό μου;**

Α Ναι. Η εφαρμογή κινητού myDiesel app υποστηρίζει τη σάρωση του κουπονιού και του παραστατικού, την εξαργύρωση, την αποδέσμευση, τη διόρθωση παραστατικού και το ιστορικό συναλλαγών, με τον ίδιο λογαριασμό Taxisnet.

3.3 Μετά την εξαργύρωση: επαλήθευση, διορθώσεις, επιστροφή ΕΦΚ

47. **Ε** **Τι συμβαίνει μετά την εξαργύρωση;**

Α Η εφαρμογή ανακτά αυτόματα το παραστατικό είτε από τους ΦΗΜ, είτε από το myDATA ή τον πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης και διασταυρώνει τα στοιχεία του: ημερομηνία έκδοσης μετά την έκδοση του κουπονιού, εκδότης ο ΑΦΜ της επιχείρησής σας, επιλέξιμος τύπος καυσίμου. Η πρώτη προσπάθεια γίνεται περίπου 5 ώρες μετά την εξαργύρωση και, αν χρειαστεί, επαναλαμβάνεται στις 15 και στις 35 ώρες. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από εσάς. Ενημερώνεστε για το αποτέλεσμα από την κατάσταση του κουπονιού στις Συναλλαγές και με email. Τα λίτρα και η αξία του παραστατικού καταλογίζονται οριστικά μόνο μετά την επιτυχή επαλήθευση.

48. **Ε** **Το κουπόνι εμφανίζεται «Αποτυχία επαλήθευσης». Τι πρέπει να κάνω;**

Α Συνήθως τίποτα. Το παραστατικό δεν έχει ακόμη διαβιβαστεί στο myDATA ή στους ΦΗΜ και η εφαρμογή επαναλαμβάνει αυτόματα τον έλεγχο. Το email που λαμβάνετε αναγράφει την ώρα της επόμενης προσπάθειας. Εάν γνωρίζετε ότι καταχωρήσατε λάθος παραστατικό, διορθώστε το.

49. **Ε** **Το κουπόνι εμφανίζεται «Μη Επαληθεύσιμο». Τι πρέπει να κάνω;**

Α Οι τρεις αυτόματες προσπάθειες εξαντλήθηκαν χωρίς να εντοπιστεί το παραστατικό. Ελέγξτε ότι ο κωδικός QR ή τα στοιχεία της χειροκίνητης καταχώρισης αντιστοιχούν στο σωστό παραστατικό και υποβάλετέ το ξανά με **Διόρθωση παραστατικού** από τις Συναλλαγές. Η επαλήθευση ξεκινά από την αρχή.

50. **Ε** **Το κουπόνι εμφανίζεται «Μη έγκυρη επαλήθευση». Τι σημαίνει;**

Α Το παραστατικό βρέθηκε, αλλά η συναλλαγή δεν πληροί τις προϋποθέσεις απαλλαγής: μη επιλέξιμος τύπος καυσίμου, ημερομηνία έκδοσης προγενέστερη του κουπονιού ή άλλος εκδότης. Εάν καταχωρίστηκε λάθος παραστατικό, διορθώστε το και υποβάλετε ξανά. Εάν το παραστατικό είναι το σωστό, το αποτέλεσμα είναι οριστικό και η απαλλαγή δεν αναγνωρίζεται.

51. **Ε** **Καταχώρισα λάθος παραστατικό. Μπορώ να το αλλάξω;**

Α Ναι, όσο το κουπόνι είναι «Εξαργυρωμένο», «Αποτυχία επαλήθευσης», «Μη Επαληθεύσιμο» ή «Μη έγκυρη επαλήθευση». Από τις **Συναλλαγές** επιλέγετε την ενέργεια **Διόρθωση παραστατικού**, καταχωρίζετε εκ νέου το σωστό παραστατικό και επιλέγετε **Υποβολή διόρθωσης**. Η διόρθωση υποβάλλεται από το πρατήριο στο οποίο έγινε η εξαργύρωση. Επαληθευμένα κουπόνια δεν διορθώνονται.

52. **Ε** **Η εξαργύρωση καταχωρίστηκε σε λάθος πρατήριο της επιχείρησής μου. Τι κάνω;**

Α Από τις Συναλλαγές επιλέγετε **Διόρθωση παραστατικού** και στη σελίδα διόρθωσης **Αλλαγή πρατηρίου**: επιλέγετε το πρατήριο όπου έγινε πράγματι ο ανεφοδιασμός. Αλλάζει μόνο το πρατήριο. Το παραστατικό, η ώρα εξαργύρωσης και η επαλήθευση μένουν ως έχουν.

53. **Ε** **Δέσμευσα ένα κουπόνι αλλά ο ανεφοδιασμός δεν έγινε. Τι κάνω;**

Α Πατήστε **Ακύρωση εξαργύρωσης** και επιβεβαιώστε την αποδέσμευση. Το κουπόνι επιστρέφει σε κατάσταση «Ενεργό», ώστε ο δικαιούχος να το χρησιμοποιήσει αλλού, χωρίς καμία χρέωση. Η αποδέσμευση είναι δυνατή μόνο πριν από την καταχώρηση παραστατικού. Αποδεσμεύετε αμέσως κάθε κουπόνι που δεν πρόκειται να εξαργυρωθεί.

54. **Ε** **Ξέχασα ένα κουπόνι δεσμευμένο. Τι θα συμβεί;**

Α Η δέσμευση δεν λήγει με τη λήξη ισχύος του κουπονιού, ώστε να μπορείτε να ολοκληρώσετε την εξαργύρωση αργότερα από το ίδιο πρατήριο, χωρίς ο δικαιούχος να χρειαστεί νέο κουπόνι (ενέργεια συνέχισης από τις Συναλλαγές). Περίπου μία ημέρα μετά τη λήξη του κουπονιού λαμβάνετε προειδοποιητικό email με προθεσμία.
Εάν παρέλθει (περίπου δύο ημέρες αργότερα) χωρίς ενέργεια, το κουπόνι ακυρώνεται αυτόματα και τα λίτρα επιστρέφουν στον δικαιούχο.

55. **Ε** **Εμφανίζεται «Το κουπόνι είναι ήδη δεσμευμένο από άλλο πρατήριο». Τι κάνω;**

Α Το κουπόνι έχει αναζητηθεί από άλλο πρατήριο. Εάν πρόκειται για πρατήριο της επιχείρησής σας, η εξαργύρωση ολοκληρώνεται ή αποδεσμεύεται από τις Συναλλαγές. Εάν πρόκειται για άλλη επιχείρηση, ο δικαιούχος ζητά την αποδέσμευση από εκείνο το πρατήριο ή εκδίδει νέο κουπόνι.

56. **Ε** **Εμφανίζεται «Το κουπόνι δεν βρέθηκε» ή «Το κουπόνι δεν είναι ενεργό». Τι κάνω;**

Α Είτε ο κωδικός είναι άκυρος, παρήλθε ο χρόνος ισχύος του (5 ώρες από την έκδοση) είτε το κουπόνι έχει ήδη χρησιμοποιηθεί ή ακυρωθεί. Ζητήστε από τον δικαιούχο να εκδώσει νέο κουπόνι. Η έκδοση γίνεται αμέσως από την εφαρμογή του.

57. **Ε** **Πώς γίνεται η επιστροφή του ΕΦΚ στο πρατήριο;**

Α Η επιστροφή του ΕΦΚ βασίζεται στις **επαληθευμένες** συναλλαγές, με τα λίτρα και την αξία όπως επαληθεύτηκαν από το παραστατικό, και διενεργείται από την ΑΑΔΕ εκτός της εφαρμογής. Συναλλαγές που δεν επαληθεύτηκαν δεν περιλαμβάνονται. Η ολοκλήρωση της επεξεργασίας αποτυπώνεται στις Συναλλαγές («Επαληθευμένο - Πληρωμένο» / «Επαληθευμένο - Μη πληρωτέο»).

58. **Ε** **Πού βλέπω τις συναλλαγές και τις αναφορές της επιχείρησης;**

Α Από την κάρτα **Συναλλαγές** ανοίγει το ιστορικό με φίλτρα πρατηρίου, τύπου καυσίμου, κατάστασης, ημερομηνίας και αναζήτηση με κωδικό κουπονιού, ΑΦΜ δικαιούχου ή ΜΑΡΚ. Οι **Αναφορές** (εξαργυρωμένα κουπόνια, λίτρα, αξία, ανά πρατήριο και ανά τύπο καυσίμου) είναι διαθέσιμες μόνο στον ιδιοκτήτη.

59. **Ε** **Πώς εκδίδονται τα παραστατικά πωλήσεων από τα πρατήρια, όταν η παραδοθείσα ποσότητα του καυσίμου είναι ίση ή μικρότερη της ποσότητας του ψηφιακού κουπονιού;**

Α Για την απόδειξη που εκδίδεται αυτόματα στην αντλία, μέσω του Πληροφορικού συστήματος παρακολούθησης εισροών – εκροών καυσίμων, η οποία εμπεριέχει τον ΕΦΚ, εκδίδεται πιστωτικό στοιχείο λιανικής.

Στη συνέχεια, εκδίδεται τιμολόγιο χωρίς τον ΕΦΚ προς τον δικαιούχο της έκπτωσης ΕΦΚ, αγρότη, όπου αναγράφεται διακριτά η ποσότητα και το είδος των καυσίμων (κωδικός καυσίμου 20 Diesel ή 21 Diesel premium).

60. **Ε** **Τι παραστατικά εκδίδονται όταν η παραδοθείσα ποσότητα του καυσίμου είναι μεγαλύτερη της ποσότητας του ψηφιακού κουπονιού;**

Α Για την απόδειξη που εκδίδεται αυτόματα στην αντλία, μέσω του Πληροφορικού συστήματος παρακολούθησης εισροών – εκροών καυσίμων, η οποία εμπεριέχει τον ΕΦΚ, εκδίδεται πιστωτικό στοιχείο λιανικής.

Στη συνέχεια:
α) εκδίδεται τιμολόγιο χωρίς τον ΕΦΚ προς τον δικαιούχο της έκπτωσης ΕΦΚ, αγρότη, που αντιστοιχεί στην ποσότητα του ψηφιακού κουπονιού, όπου αναγράφεται διακριτά η ποσότητα και το είδος των καυσίμων (κωδικός καυσίμου 20 Diesel ή 21 Diesel premium).
β) εκδίδεται τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής με τον ΕΦΚ, κατά περίπτωση, για την αξία της συναλλαγής, που αντιστοιχεί στην επιπλέον παραδοθείσα ποσότητα.

61. **Ε** **Πότε επιτρέπεται η έκδοση ενός τιμολογίου χωρίς τον ΕΦΚ για την συνολική παραδοθείσα ποσότητα, εάν αυτή υπερβαίνει την αναγραφόμενη στο κουπόνι;**

Α Η έκδοση ενός και μόνο τιμολογίου χωρίς ΕΦΚ για το σύνολο της παραδοθείσας ποσότητας επιτρέπεται όταν η επιπλέον ποσότητα σε σχέση με την αναγραφόμενη στο κουπόνι είναι οριακή (π.χ. λόγω στρογγυλοποιήσεων ποσότητας ή αξίας). Σε αυτή την περίπτωση, δεν απαιτείται η έκδοση ξεχωριστών παραστατικών (δηλαδή ενός χωρίς τον ΕΦΚ και ενός με τον ΕΦΚ). Επισημαίνεται ότι, για την ενημέρωση των πρατηριούχων, στις περιπτώσεις που η υπολειπόμενη μέγιστη ετήσια δικαιούμενη ποσότητα του αγρότη βαίνει προς εξάντληση, το εκδοθέν κουπόνι φέρει σχετική προειδοποίηση οριακού υπολοίπου του δικαιούχου.

62. **Ε** **Πώς εκδίδει το πρατήριο τιμολόγιο πώλησης καυσίμου σε δικαιούχο της έκπτωσης ΕΦΚ, αγρότη του κανονικού καθεστώτος ΦΠΑ, υπόχρεο σε τήρηση λογιστικών βιβλίων και στοιχείων;**

Α **Εκδίδεται τιμολόγιο μέσω** παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης (**ΥΠΑΗΕΣ**).

63. **Ε** **Πώς εκδίδει το πρατήριο τιμολόγιο πώλησης καυσίμου σε δικαιούχο της έκπτωσης ΕΦΚ, αγρότη, μη υπόχρεο σε τήρηση λογιστικών βιβλίων και στοιχείων (όπως σε αγρότη ειδικού καθεστώτος);**

Α **Εκδίδεται τιμολόγιο με τη χρήση ΦΗΜ ή μέσω π**αρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης (**ΥΠΑΗΕΣ**).

64. **Ε** **Όταν η έκδοση τιμολογίου χωρίς τον ΕΦΚ γίνεται μέσω ΥΠΑΗΕΣ, με ποιους Τύπους Παραστατικών διαβιβάζονται τα δεδομένα στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA;**

Α Με τους Τύπους Παραστατικών 1.1, 1.4 και 1.6 του Παραρτήματος της υπό στοιχεία Α.1138/2020 κοινής απόφασης του Υφυπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της ΑΑΔΕ.

65. **Ε** **Ποιο παραστατικό συσχετίζεται με το ψηφιακό κουπόνι;**

Α Με το ψηφιακό κουπόνι συσχετίζεται ένα μόνο παραστατικό, το οποίο είναι το τιμολόγιο που έχει εκδοθεί χωρίς τον ΕΦΚ.

66. **Ε** **Μπορεί να γίνει διόρθωση των εκδοθέντων τιμολογίων;**

Α Ναι. Όπως έχει διευκρινιστεί και με την Ε.2103/2025 εγκύκλιο του Διοικητή της ΑΑΔΕ, εκδίδεται πιστωτικό με τα στοιχεία του αρχικώς εκδοθέντος παραστατικού και ορθό χρεωστικό με το σύνολο των απαιτούμενων στοιχείων.

67. **Ε** **Το τιμολόγιο που εκδίδεται χωρίς ΕΦΚ συσχετίζεται με τα προγενέστερα εκδοθέντα παραστατικά;**

Α Τα παραστατικά που εκδίδονται με την χρήση ΥΠΑΗΕΣ συσχετίζονται μεταξύ τους με τους προβλεπόμενους τρόπους, προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή τεκμηρίωση της αλληλουχίας των ενεργειών/λογιστικών πράξεων. Ειδικότερα, το τιμολόγιο που εκδίδεται χωρίς τον ΕΦΚ συσχετίζεται με τις προγενέστερα εκδοθείσες ΑΛΠ και Πιστωτική ΑΛΠ, με την αναγραφή των ΜΑΡΚ αυτών στον πίνακα πολλαπλής συσχέτισης.

68. **Ε** **Υποχρεούται ο πρατηριούχος να εκδώσει παραστατικό για την είσπραξη της επιστροφής του ΕΦΚ;**

Α Δεν προβλέπεται η έκδοση παραστατικού/τιμολογίου, κατ' ανάλογη εφαρμογή της παρ. 8.1.2 της ΠΟΛ. 1003/2014 εγκυκλίου.

69. **Ε** **Πώς διαβιβάζονται τα δεδομένα στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA που αφορούν στο ποσό του ΕΦΚ που επιστρέφεται στον πρατηριούχο;**

Α Ως δεδομένα λογιστικής εγγραφής, σύμφωνα με την Α.1138/2020 κοινή απόφαση του Υφυπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της ΑΑΔΕ.

70. **Ε** **Σε περίπτωση έκδοσης τιμολογίου πώλησης καυσίμου, χωρίς τον ΕΦΚ, με χρήση ΦΗΜ, ποιο QR Code σαρώνεται για τη συσχέτιση του τιμολογίου με το ψηφιακό κουπόνι;**

Α Σαρώνεται το **QR Code που δημιουργείται από το Πληροφοριακό Σύστημα Esend** και όχι το QR Code που δημιουργείται από την ψηφιακή πλατφόρμα myDATA κατά τη διαβίβαση των δεδομένων σύνοψης του τιμολογίου.
Σε περίπτωση αδυναμίας σάρωσης του QR Code, επιλέγεται ο σύνδεσμος Χειροκίνητη καταχώριση, προκειμένου να εμφανιστεί η αντίστοιχη φόρμα εναλλακτικής καταχώρισης. Στη φόρμα αυτή επιλέγεται η ένδειξη Ταμειακή και συμπληρώνονται ο Αριθμός Μητρώου (ΑΜ) του ΦΗΜ, ο προοδευτικός αριθμός και το ποσό, όπως αυτά αναγράφονται στο τιμολόγιο.

4 Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στην Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ my1521**:**

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.

- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας my1521 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα επιλέγοντας: **Εφαρμογές κινητών συσκευών > myDiesel / myDieselApp.**

Για θέματα που αφορούν την εγγραφή στο ΜΑΑΕ και τη δικαιούμενη ποσότητα πετρελαίου, αρμόδιες είναι οι υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ.
Κατά την επικοινωνία αναφέρετε τον ΑΦΜ, τον ρόλο σας (δικαιούχος, επιχείρηση, χειριστής), την ώρα του συμβάντος και τον κωδικό του κουπονιού εφόσον υπάρχει. Μη γνωστοποιείτε ποτέ κωδικούς Taxisnet ή άλλα προσωπικά δεδομένα.

5 Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και ΕΦΚ και της Διεύθυνσης Ελεγκτικών Διαδικασιών της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	**Ημερομηνία**	**Περιγραφή**
1.0	22/10/2026	Αρχική έκδοση.
1.1	30/10/2026	Αναθεωρημένη έκδοση: Προσθήκη των ερωτήσεων – απαντήσεων 2, 6 και 7.
1.2	02/11/2026	Αναθεωρημένη έκδοση: Προσθήκη των ερωτήσεων – απαντήσεων 59 έως 69 και εμπλουτισμός με παραδείγματα της ερώτησης 7.
1.3	17/11/2026	Αναθεωρημένη έκδοση: Προσθήκη της ερώτησης 70 και επικαιροποίηση της διαδρομής εξυπηρέτησης μέσω my1521.