



# Εκκαθάριση Εκκρεμών Συντάξεων

Κάναμε αυτό που οφείλαμε

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022



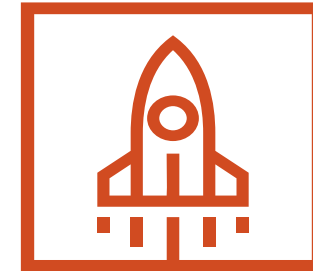
# Το πρόβλημα e-ΕΦΚΑ

Πλήθος παραπόνων και κύμα αγανάκτησης από τους πολίτες για τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ

Πάνω από 18 μήνες ο μέσος χρόνος απονομής σύνταξης

Ελάχιστες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη

Έλλειψη οργανωμένης επικοινωνίας με τον πολίτη



Η συσσώρευση των εκκρεμών συντάξεων αποτελούσε ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετώπιζε ο e-ΕΦΚΑ, απαιτώντας ριζική αντιμετώπιση και σημαντικές νομοθετικές, διοικητικές, οργανωτικές και επιχειρησιακές παρεμβάσεις



# Ο Φορέας αντιμετώπιζε **σοβαρές προκλήσεις**

Σημαντικές οργανωτικές  
προκλήσεις και απώλεια  
τεχνογνωσίας λόγω  
συνταξιοδοτήσεων



Ελλείψεις στις υποδομές  
πληροφορικής και στον  
απαραίτητο εξοπλισμό



Καθυστερήσεις στην παράδοση  
έργων αυτοματοποίησης και  
έλλειψη ψηφιακών υπηρεσιών  
στους πολίτες



Περιορισμένες δυνατότητες  
εξαγωγής στατιστικών αναλύσεων  
και παρακολούθησης απόδοσης





# Με επίκεντρο μία άκρως περίπλοκη διαδικασία απονομής συντάξεων





# Τα προβλήματα που κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε



- Το πρόβλημα των εκκρεμών συντάξεων υπήρχε, εντάθηκε το 2016 και κορυφώθηκε μέσα στα επόμενα 3 χρόνια.
- Παράλληλα, ο e-ΕΦΚΑ δεχόταν αυξημένες ροές νέων αιτημάτων και γινόταν αποδέκτης σοβαρών προβλημάτων από την κοινωνία.

~173.000  
εκκρεμείς  
κύριες  
συντάξεις

~146.000  
ληξιπρόθεσμες

> 0,5 δις  
ληξιπρόθεσμη  
δαπάνη

+20%  
αυξημένη ροή  
νέων  
αιτημάτων

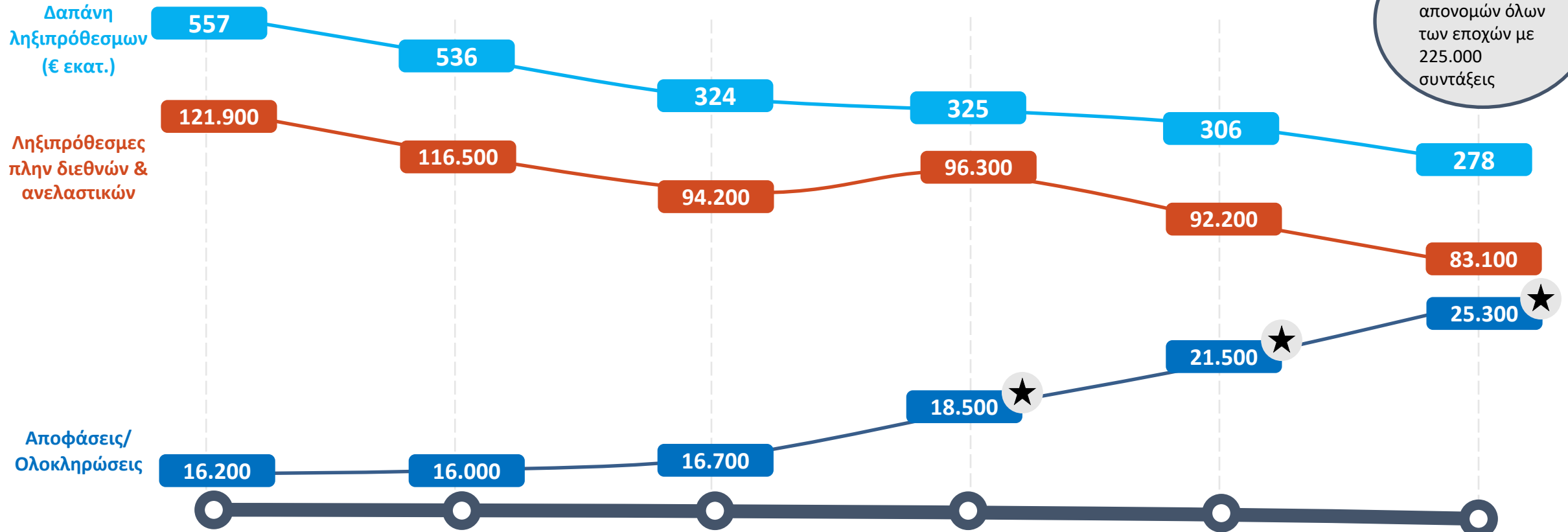


# Η πορεία προς την επίλυση του προβλήματος (1/2)



Ρεκόρ Απονομών

**2021**  
Ρεκόρ απονομών όλων των εποχών με 225.000 συντάξεις



**Ιανουάριος 2021**  
Σύσταση Ομάδας Έργου, με επικεφαλής Project Manager

**Φεβρουάριος 2021**  
Ψήφιση του νόμου χορήγησης προκαταβολής

**Ιούλιος 2021**  
Δημιουργία του Συντονιστικού Επιχειρησιακού Κέντρου

**Σεπτέμβριος 2021**  
Έναρξη λειτουργίας Πύργου Ελέγχου (Control Tower)

**Οκτώβριος 2021**  
Συνεχής κεντρικός συντονισμός των δομών & χρήση έξυπνων εργαλείων αναλύσεων & αυτοματοποιήσεων

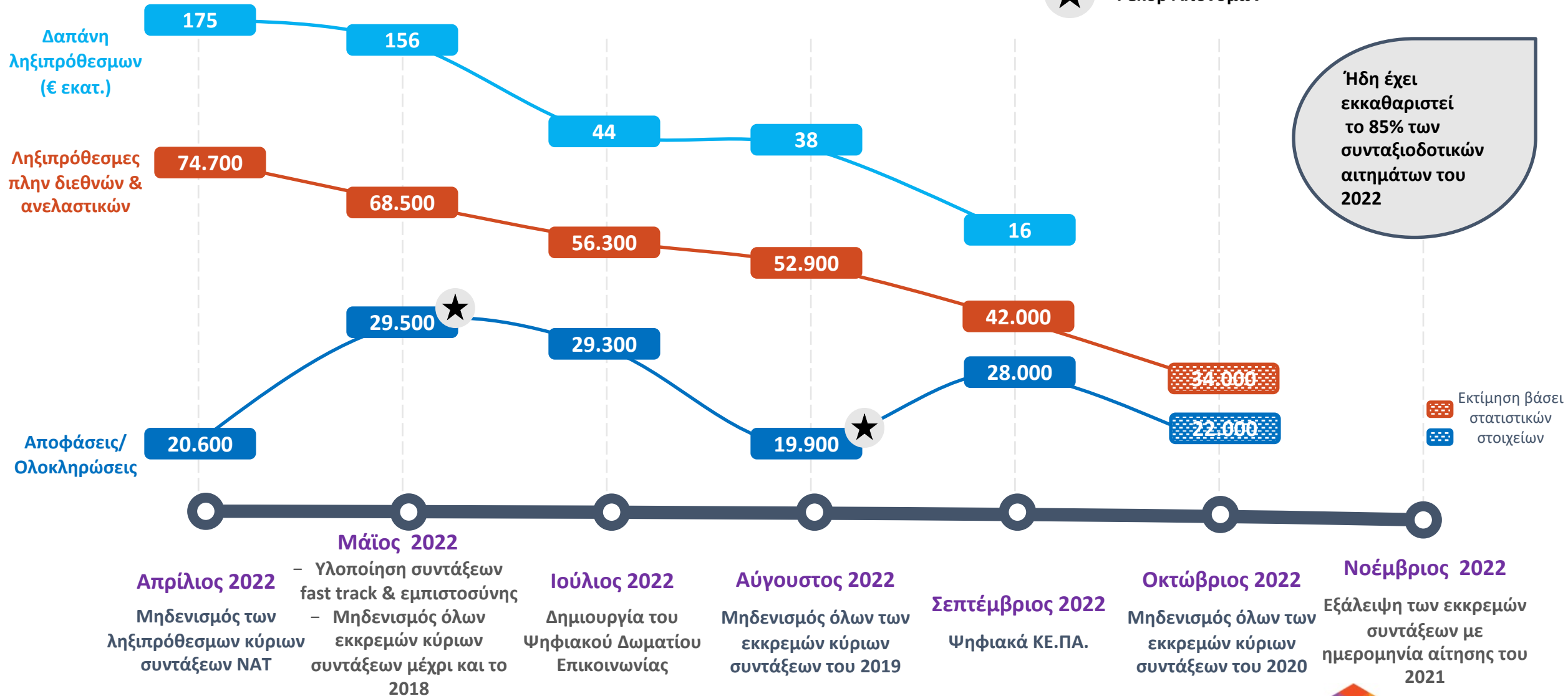
**Νοέμβριος 2021**  
1555 & Πιστοποιημένοι Επαγγελματίες



# Η πορεία προς την επίλυση του προβλήματος (2/2)



Ρεκόρ Απονομών





# Με εντυπωσιακά αποτελέσματα και χρόνους απόκρισης

**> 470.000**  
**Συνταξιοδοτικές**  
**αποφάσεις**

Εκδόθηκαν από τον Ιανουάριο του  
2021 με 900 λιγότερους  
υπαλλήλους



**100%**

**Ολοκλήρωση για τα έτη**  
**2021 και πίσω**

Με εξαίρεση ~9.500 προβληματικές  
περιπτώσεις:

- ~270 υποθέσεις με ενστάσεις & δικαστικά θέματα
- ~730 υποθέσεις χωρίς ιατρική γνωμάτευση
- ~600 υποθέσεις με οφειλές άνω των ορίων
- ~7.900 υποθέσεις που δεν θεμελιώνουν συνταξιοδοτικό δικαίωμα σύμφωνα με τα μηχανογραφικά στοιχεία του Φορέα



**< 60 ημέρες**  
**ο μέσος όρος**  
**απονομής σύνταξης**

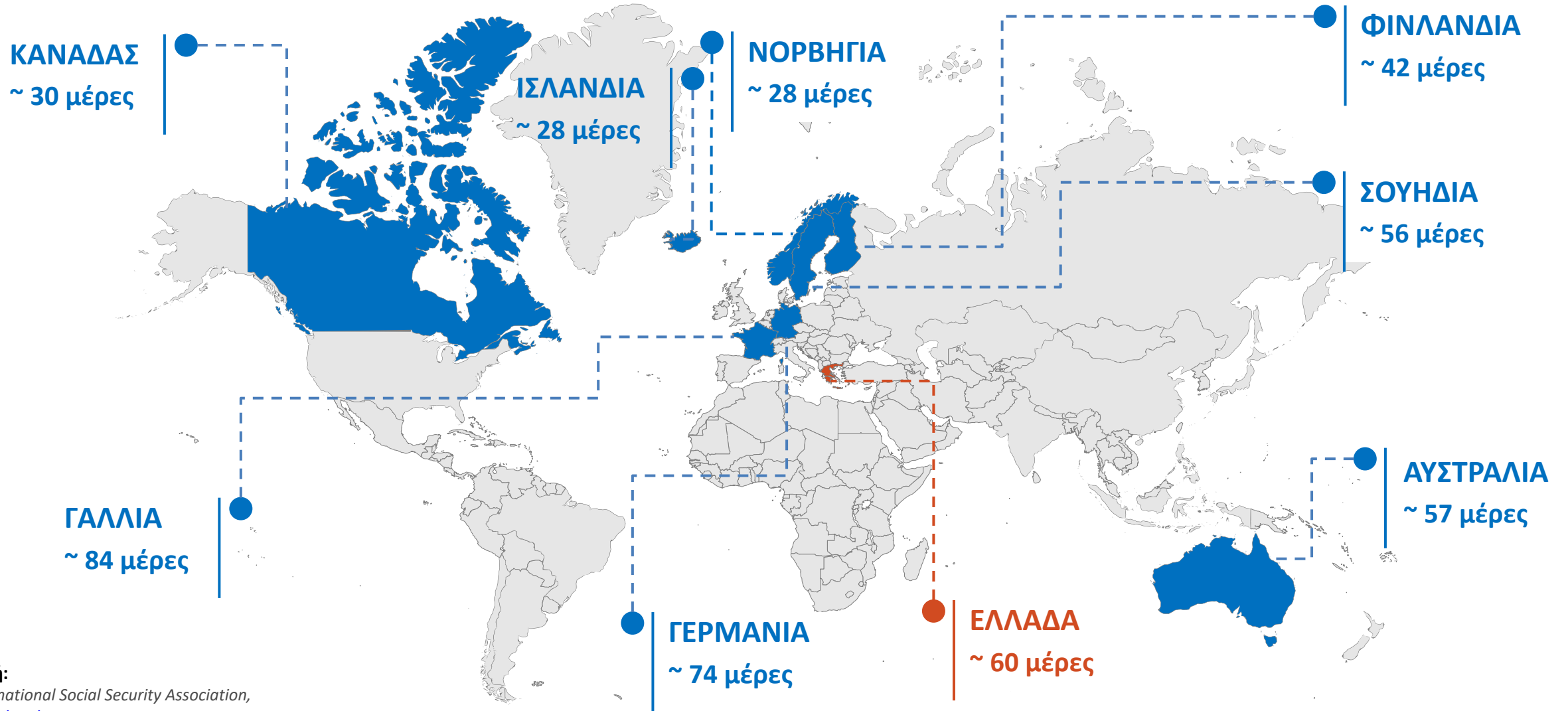
Δεδομένα ~100.000 αποφάσεων  
για τα αιτήματα του 2022







# Μέσος Χρόνος Απονομής Σύνταξης Άλλων Χωρών



Πηγή:

International Social Security Association,

[www.issa.int](http://www.issa.int)

Οι τιμές αφορούν μέσους χρόνους απονομής συντάξεων γήρατος.



# Εκσυγχρονίζοντας το Φορέα για να τον κάνουμε πιο φιλικό στους πολίτες

1.250

Συνταξιοδοτικές  
αποφάσεις

Είναι ο ημερήσιος ρυθμός έκδοσης  
αποφάσεων του Φορέα



85%

Των αιτημάτων του  
2022 έχουν ήδη  
εκκαθαριστεί

Και η εκκαθάριση τους θα  
συνεχιστεί με αμείωτο ρυθμό



~70

Νέες ψηφιακές  
υπηρεσίες  
παραδόθηκαν

Με το 80% αυτών να υλοποιείται  
μετά το 2019 για την βελτίωση της  
ανταπόκρισης και εξυπηρέτησης  
των πολιτών





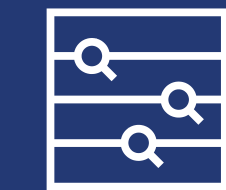
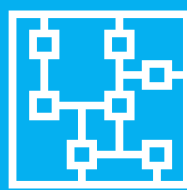
# Με ταυτόχρονη αναβάθμιση υποδομών & συστημάτων πληροφορικής

Ενίσχυση υλικοτεχνικής υποδομής με προμήθεια πάνω από 3.000 Η/Υ και αναβάθμιση δικτύων Η/Υ



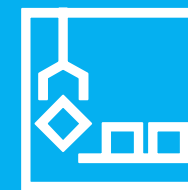
Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στον πολίτη εξ αποστάσεως

Ψηφιοποίηση των συνταξιοδοτικών αιτημάτων



Ψηφιοποίηση των διαδικασιών του Φορέα και της ασφαλιστικής ιστορίας

Παράδοση αυτοματοποίησης συντάξεων στο Δημόσιο Τομέα σε συνεργασία με τη ΓΓΠΣΔΔ



Μετάπτωση εφαρμογών και υποδομών στο Κυβερνητικό Νέφος (G-Cloud)



# Η επόμενη μέρα στο Φορέα



Κεφαλαιοποιώντας την επιτυχή πορεία των 22 τελευταίων μηνών, ο Φορέας δρομολογεί σημαντικές πρωτοβουλίες περαιτέρω μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού

1

Δρομολόγηση του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)

2

Δρομολόγηση του έργου ψηφιοποίησης του ιστορικού ασφάλισης

3

Ολοκλήρωση του οργανωτικού μετασχηματισμού του Φορέα σύμφωνα με το Νόμο 4892/2022

4

Ταχεία αποκλιμάκωση εκκρεμών επικουρικών συντάξεων και ΕΦΑΠΑΞ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Εργασίας  
και Κοινωνικών Υποθέσεων

**Ευχαριστούμε!**