



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ



Στρατηγικό Σχέδιο 2013 - 2017

Η δυσμενής οικονομική συγκυρία για τη χώρα μας έχει αναδείξει την επίτευξη των στόχων Δημοσίων Εσόδων σε κρίσιμο παράγοντα για την εξυγίανση της Εθνικής μας οικονομίας. Οι περιστάσεις λοιπόν απαιτούν, η λειτουργία της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων να είναι πιο αποδοτική και πιο αποτελεσματική, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα φορολογική δικαιοσύνη, παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς όλους τους πολίτες και οικοδόμηση μιας σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης.

Ως εκ τούτου, βρίσκομαι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσω το πρώτο Στρατηγικό Σχέδιο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, με το οποίο ορίζεται μία ξεκάθαρη στρατηγική κατεύθυνση για τη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση και τίθενται οι στόχοι, οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες όπου θα βασίσουμε όλες τις μελλοντικές μας ενέργειες. Με τον τρόπο αυτό θα είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στις πολλαπλές προκλήσεις και απαιτήσεις που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε. Το Σχέδιο αυτό, που θα εξειδικευθεί περαιτέρω τους επόμενους μήνες από το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Γενικής Γραμματείας, έρχεται επιπλέον να ολοκληρώσει και να διαρθρώσει ένα ευρύ πρόγραμμα μεταρρυθμίσεων που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη, και έχει ως στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των λειτουργιών μας.

Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες που παρουσιάζει το έργο μας και στοχεύοντας οι στρατηγικές μας κατευθύνσεις να προσεγγίζουν όσο το δυνατόν καλύτερα στις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς, βασίσαμε τη διαμόρφωση του Στρατηγικού Σχεδίου στη γνώση και στις εμπειρίες των στελεχών μας, καθώς και σε προτάσεις που λάβαμε ως συνεισφορά στο εγχείρημα μας από τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Γνωρίζουμε ότι έχουμε πολύ δρόμο να διανύσουμε για να φτάσουμε από τη σημερινή κατάσταση στην πλήρη επίτευξη των στόχων μας, ωστόσο το παρόν Σχέδιο μας βοηθά να ορίσουμε όλα όσα πρέπει να κάνουμε. Έχοντας ολοκληρώσει αυτό το πρώτο βήμα, συνεχίζουμε το έργο υλοποίησης του παρόντος Σχεδίου μεθοδικά, οργανωμένα και με ξεκάθαρη κατεύθυνση για το μέλλον. Αναγνωρίζουμε πως δε θα είμαστε σε θέση να επιτύχουμε τους στόχους αυτούς χωρίς το συνεχιζόμενο εκσυγχρονισμό του οργανισμού μας, τις διαρκείς προσπάθειες και προσήλωση του προσωπικού μας και την υποστήριξη των πολιτών της χώρας.

Ο Γενικός Γραμματέας Δημοσίων Εσόδων,
Χάρης Θεοχάρης



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Το όραμα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων είναι να γίνει ένας υποδειγματικός οργανισμός του Δημοσίου που θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα για την ανάκαμψη της χώρας και την επιστροφή της στις αγορές



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Η αποστολή της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους φορολογούμενους, η αποτελεσματική αντιμετώπιση των φορολογικών και τελωνειακών παραβάσεων και η επίτευξη των δημοσιονομικών στόχων εισπράξεων εσόδων της χώρας, συμβάλλοντας με αυτούς τους τρόπους στην έξοδο της χώρας από την κρίση



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων βασίζεται σε πέντε κρίσιμες αξίες που διέπουν κάθε λειτουργία της:

Ακεραιότητα: Λειτουργούμε αποκλειστικά υπέρ του Δημόσιου Συμφέροντος με ευθύνη και επαγγελματισμό και καταπολεμούμε ενεργά κάθε ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά όπου και αν την παρατηρήσουμε

Εντιμότητα: Εξασφαλίζουμε την ισότιμη κατανομή των φορολογικών βαρών ακολουθώντας πιστά τους Νόμους και Κανόνες του Κράτους

Διαφάνεια: Λειτουργούμε με απόλυτο σεβασμό προς τους φορολογούμενους, εφαρμόζουμε απόλυτη διαφάνεια στις διαδικασίες μας και χτίζουμε σχέση εμπιστοσύνης

Αντικειμενικότητα: Αντιμετωπίζουμε τον κάθε φορολογούμενο με σεβασμό και με μόνο γνώμονα την φορολογική του συμπεριφορά

Δικαιοσύνη: Διασφαλίζουμε τη δίκαιη συνεισφορά όλων των φορολογουμένων στην επίτευξη των δημοσιονομικών στόχων και εξασφαλίζουμε ένα δίκαιο ανταγωνιστικό περιβάλλον για την επιχειρηματικότητα



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

Για την πενταετία 2013 – 2017, η στρατηγική της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων θα υλοποιηθεί γύρω από τέσσερις κύριους στόχους

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ, ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΚΑΙ ΤΙΜΩΡΙΑ ΤΗΣ
ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΗΣ ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝ

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ
ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

- Αύξηση της δυναμικότητας για εισπράξεις μέσω της βελτίωσης του θεσμικού και νομικού πλαισίου, των διαδικασιών, των μηχανογραφικών συστημάτων, των μεθόδων είσπραξης και της εξειδίκευσης των στελεχών
- Βελτίωση του τρόπου διαχείρισης των εισπράξεων σε Δ.Ο.Υ. και Τελωνεία
- Ενίσχυση εφαρμογής των ενεργειών ηλεκτρονικών εισπράξεων
- Βελτίωση των μεθόδων αναγκαστικής είσπραξης

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ ΕΩΣ ΣΗΜΕΡΑ

- Κεντρική διαχείριση των εισπράξεων με τη σύσταση και στελέχωση της πρώτης Μονάδας Μεγάλων Οφειλετών (ΕΜΕΙΣ)
- Ενίσχυση εξειδικευμένων μονάδων διαχείρισης οφειλών σε μεγάλες Δ.Ο.Υ. και τα στα Τελωνεία
- Αυτοματοποίηση υπενθυμίσεων





Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ, ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΚΑΙ ΤΙΜΩΡΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΗΣ ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝ

ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

- **Βελτίωση** της **αποδοτικότητας** και της **αποτελεσματικότητας** των **ελέγχων** με την εισαγωγή πιο σύγχρονων μεθόδων και τεχνικών ανάλυσης κινδύνου και την αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών και μέσων
- **Αύξηση της ικανότητας του ελέγχου** μέσω αποτελεσματικότερων δομών, βελτίωσης του νομικού πλαισίου, ενίσχυση του αριθμού και της εκπαίδευσης του ειδικευμένου προσωπικού
- **Ανάπτυξη εξειδικευμένων μονάδων και διαδικασιών ελέγχου**
- **Αποκάλυψη και καταπολέμηση** περιπτώσεων μεγάλης φοροδιαφυγής, **κυκλικής απάτης, λαθρεμπορίου και ξεπλύματος βρώμικου χρήματος**
- Προσανατολισμός σε **δομές ομάδων έργου για τη διενέργεια ελέγχων**
- Έμφαση σε δράσεις για την αντιμετώπιση του **παραεμπορίου, προστασίας της δημόσιας υγείας, της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς**

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ ΕΩΣ ΣΗΜΕΡΑ

- **Ενίσχυση των ελέγχων** σε μεγάλες επιχειρήσεις μέσω αύξησης της δυναμικότητας του **Κέντρου Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων (ΚΕΜΕΕΠ)**
- **Θεσμοθέτηση και δημιουργία** εξειδικευμένης μονάδας **Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου (ΚΕΦΟΜΕΠ)**
- Θεσμοθέτηση πιο σύγχρονων και αποτελεσματικών μεθόδων ελέγχου, όπως των έμμεσων τεχνικών ελέγχου και ανάπτυξη μεθοδολογίας ελέγχου ενδοομιλικών συναλλαγών
- Δημιουργία **τελωνειακών κλιμακίων** ελέγχου και δίωξης στις **παραμεθόριες περιοχές** και συμμετοχή στο **Συντονιστικό Κέντρο** για την Αντιμετώπιση του Παραεμπορίου





Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

- **Επέκταση της διαθεσιμότητας ηλεκτρονικών υπηρεσιών / συναλλαγών**
- **Ανάπτυξη και εφαρμογή του Κώδικα Φορολογικών Διαδικασιών**
- **Ανάπτυξη εξειδικευμένων υπηρεσιών** για κατηγορίες φορολογουμένων
- **Ανάπτυξη δέσμευσης για την εξυπηρέτηση του πολίτη** στις συναλλαγές του με τις φορολογικές και τελωνειακές αρχές
- **Βελτίωση διαχείρισης ενστάσεων / αντιδικιών και διοικητικής επίλυσης διαφορών**
- Προώθηση ενεργειών και ανάπτυξη επικοινωνίας για την ενίσχυση της **εκούσιας συμμόρφωσης**
- Υιοθέτηση ενεργειών **υποστήριξης της οικονομικής δραστηριότητας**

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ ΕΩΣ ΣΗΜΕΡΑ

- **Υλοποίηση νέας διαδικασίας επιστροφών ΦΠΑ** μέσω της εφαρμογής μεθόδων **ανάλυσης ρίσκου**
- **Ενίσχυση ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων φόρου εισοδήματος**
- Δημιουργία τηλεφωνικού κέντρου με σκοπό την ενδυνάμωση της φορολογικής συμμόρφωσης
- Πιλοτική εφαρμογή **διευρυμένου ωραρίου λειτουργίας** σε μείζονος σημασίας **Τελωνεία**
- **Απλούστευση τελωνειακών διαδικασιών** κατά την εισαγωγή και εξαγωγή και εφαρμογή **ηλεκτρονικών διαδικασιών** κατά την εξαγωγή
- Εκλογίκευση ποινών και προστίμων
- Έντοκη επιστροφή υποχρεώσεων προς φορολογούμενους
- Σύσταση Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών





Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

- **Ενίσχυση της αυτονομίας** της Γενικής Γραμματείας
- Ενθάρρυνση συμμετοχής όλων των εμπλεκομένων
- **Σχεδιασμός και εφαρμογή νέας αποτελεσματικής οργανωτικής δομής** για την Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση
- **Ανάπτυξη και υλοποίηση απλοποιημένων, ευέλικτων και διαφανών φορολογικών και τελωνειακών διαδικασιών**
- **Επικαιροποίηση και ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων**
- **Ανάπτυξη στρατηγικής Ανθρώπινου Δυναμικού και εκπαίδευσης**
- **Εντοπισμός και πάταξη κάθε μορφής διαφθοράς και προώθηση του κώδικα ηθικής και δεοντολογίας**
- **Άσκηση διοίκησης μέσω στόχων** και υιοθέτηση δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας
- Ανάπτυξη **συστήματος διαχείρισης κινδύνων.**

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ ΕΩΣ ΣΗΜΕΡΑ

- **Θεσμοθέτηση της αυτονομίας** της Γενικής Γραμματείας
- **Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας ενημέρωσης και επικοινωνίας** της Γενικής Γραμματείας (www.publicrevenue.gr) και **δημοσιοποίηση** των κυριότερων **στόχων** και της επίτευξής τους
- **Αλλαγή οργανωτικών δομών** στις ΔΟΥ και στα Τελωνεία και **συγχώνευση** μεγάλου αριθμού τους με στόχο τη μείωση του αριθμού τους και την αναβάθμιση των υπηρεσιών τους
- **Προσλήψεις** 200 νέων ελεγκτών και 180 τελωνειακών
- Εισαγωγή νέου συστήματος **εξαμηνιαίας αξιολόγησης** των ελεγκτών
- Εισαγωγή **νέων μηχανογραφικών συστημάτων** σε ΔΟΥ και Ελεγκτικά Κέντρα
- Ανάπτυξη του **κώδικα ηθικής και δεοντολογίας**
- **Διασύνδεση Taxis και Elenxis**





Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

Η παρούσα κατάσταση αναφορικά με τους στόχους μας αντικατοπτρίζεται σε κάποια βασικά μεγέθη

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ (ΤΕΛΟΣ 2012)

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

- 29,49% ποσοστό εισπράξεων ως προς το ΑΕΠ
- 10,61% ποσοστό είσπραξης έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους
- 1,099 δις ευρώ εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους
- 21,75% ποσοστό αύξησης ληξιπροθέσμων χρεών (ως προς 2011)

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ, ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΚΑΙ ΤΙΜΩΡΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΗΣ ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝ

- 30961 φορολογικοί έλεγχοι
- 93795 τελωνειακοί έλεγχοι
- 2.315.263.319 ευρώ βεβαιωθέν ποσό από φορολογικούς ελέγχους
- 142.717.041 ευρώ βεβαιωθέν ποσό από τελωνειακούς ελέγχους

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- 22,69% ποσοστό φορολ. Συμμόρφωσης στο σύνολο φορολ. αντικειμένων
- 453 καταγγελίες πολιτών σε υπηρεσίες της ΓΓΔΕ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- 4,6 εκατ. ευρώ εισπράξεων ανά εργαζόμενο της ΓΓΔΕ
- 15 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης στελεχών της Φορολογικής Διοίκησης
- Εκπαίδευση 2847 υπαλλήλων της ΓΓΔΕ





Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

Η παρούσα κατάσταση αναφορικά με τους στόχους μας αντικατοπτρίζεται σε κάποια βασικά μεγέθη

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ (ΤΕΛΟΣ 2013)

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

- 29,72% ποσοστό εισπράξεων ως προς το ΑΕΠ
- 18,69% ποσοστό εισπράξης έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους
- 1,518 δις ευρώ εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους
- 7,28% ποσοστό αύξησης ληξιπρόθεσμων χρεών (ως προς 2012)

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ, ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΚΑΙ ΤΙΜΩΡΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΗΣ ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝ

- 23682 φορολογικοί έλεγχοι
- 179893 τελωνειακοί έλεγχοι
- 1.661.609.666 ευρώ βεβαιωθέν ποσό από φορολογικούς ελέγχους
- 93.870.764 ευρώ βεβαιωθέν ποσό από τελωνειακούς ελέγχους

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- 87,04% ποσοστό οικειοθελούς συμμόρφωσης Φ.Π.Α.
- 88,75% ποσοστό οικειοθελούς συμμόρφωσης στο ΦΠΑ μετά από δράσεις
- 29,86% ποσοστό φορολ. Συμμόρφωσης στο σύνολο φορολ. αντικειμένων

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- 4,02 εκατ. ευρώ εισπράξεων ανά εργαζόμενο της ΓΓΔΕ
- 184 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης στελεχών της Φορολογικής Διοίκησης
- Εκπαίδευση 3450 υπαλλήλων της ΓΓΔΕ





Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2013 - 2017

Η επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων μέσω των συγκεκριμένων αξόνων παρέμβασης θα οδηγήσει σε απτά, μετρήσιμα αποτελέσματα

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

- Αύξηση εμπρόθεσμων πληρωμών
- Αύξηση εισπράξεων
- Μείωση παλαιών οφειλών

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ, ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΚΑΙ
ΤΙΜΩΡΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΗΣ
ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝ

- Μείωση μεγέθους μαύρης οικονομίας
- Βελτιωμένη στόχευση της φοροδιαφυγής και φοροαποφυγής

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΟΥΣΙΑΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Μείωση του κόστους συμμόρφωσης
- Μεγιστοποίηση οικειοθελούς συμμόρφωσης
- Βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης για την φορολογική και τελωνειακή Διοίκηση

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Μείωση του διαχειριστικού κόστους
- Ενίσχυση των δεξιοτήτων του στελεχιακού δυναμικού
- Μείωση επιπέδου διαφθοράς

