



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
& ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)  
ΤΜΗΜΑ Δ'

Αθήνα, 29 Μαΐου 2020  
Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Δ 1060021 ΕΞ 2020

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2  
10184 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες : Ιωάννα Ράνιου  
Τηλέφωνο : 210-3222577  
Fax : 210-3230829  
Url : [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

**ΠΡΟΣ :** Τους Αποδέκτες του  
Πίνακα Διανομής

**ΘΕΜΑ:** Έκδοση του «Εγχειριδίου των συνηθέστερων ερωτημάτων που υποβάλλονται από τους πολίτες και των αντίστοιχων απαντήσεων σε Τελωνειακά θέματα», Μαΐου 2020.

1. Σας στέλνουμε, συνημμένα, το αναφερόμενο στο θέμα Εγχειρίδιο, πληροφοριακού χαρακτήρα, για την καλύτερη ενημέρωση και υποστήριξη του έργου των υπαλλήλων σας και την ορθή και έγκυρη πληροφόρηση των οικονομικών φορέων και των ενδιαφερόμενων πολιτών, για τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτό και επισημαίνουμε ότι:

α) Στο εν λόγω Εγχειρίδιο καταγράφονται με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο, οι απαντήσεις στα συνηθέστερα ερωτήματα που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι για τελωνειακά θέματα, για την ορθή και έγκαιρη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

β) Η ύλη του προαναφερθέντος Εγχειριδίου καταρτίστηκε από τις καθ' ύλην αρμόδιες Διευθύνσεις: αα) Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών, ββ) Τελωνειακών Διαδικασιών (Δ.Τ.Δ.), γγ) Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) και δδ) Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π.) της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).

2. Οι αρμόδιες για την κατάρτιση του Εγχειριδίου Υπηρεσίες, στις οποίες αποστέλλεται, επίσης, το παρόν παρακαλούνται σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου του, κατά τον τομέα αρμοδιότητάς τους, να ενημερώνουν αμέσως τη Διεύθυνση Οργάνωσης, με έγγραφό τους, προκειμένου να προβεί στην περαιτέρω επικαιροποίηση αυτού.

Με εντολή Διοικητή της  
Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων  
Ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης  
Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης  
**Νικόλαος Βλάχος**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:**

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

1. Αποδέκτες του Πίνακα Δ' (πλην του Αποδέκτη με α/α 4)
2. Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).

3. Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (Δι.Σ.ΤΕ.ΠΛ.)  
(με την παράκληση να αναρτηθεί: αα) στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε., ύστερα από προηγούμενη επικοινωνία και συνεννόηση με το Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων & Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.) και ββ) στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη)

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

1. Διεύθυνση Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού (Δι.Δ.Δ.Υ.)  
2. Διευθύνσεις: α) Νομικής Υποστήριξης (Δ.Ν.Υ.), β) Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων (Δ.Ο.Σ.), γ) Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας (Δ.Ε.Ε.Φ.) και δ) Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών & Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.)

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.  
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων της Α.Α.Δ.Ε.  
3. Διεύθυνση Οργάνωσης (Δ.ΟΡΓ.) - Τμήματα Δ', Γ', Α', Β'  
4. Αυτοτελή Τμήματα: α) Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας και β) Υποστήριξης της Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.