



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
& ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)  
ΤΜΗΜΑ Δ'**

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2  
10184 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες : Ιωάννα Ράνιου  
Τηλέφωνο : 210-32.22.577  
Fax : 210-32.30.829  
Url : [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

**Αθήνα, 4 Μαΐου 2020**

**Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Δ 1049376 ΕΞ 2020**

**ΠΡΟΣ :** Τις Δ.Ο.Υ. όλης της επικράτειας

**ΘΕΜΑ:** «Έκδοση του Εγχειριδίου Ερωτήσεων-Απαντήσεων σε Φορολογικά Θέματα, Απριλίου 2020».

1. Σας στέλνουμε, συνημμένα, το αναφερόμενο στο θέμα Εγχειρίδιο, πληροφοριακού χαρακτήρα, για την καλύτερη ενημέρωση και υποστήριξη του έργου των υπαλλήλων σας, για την ενιαία και ομοιόμορφη αντιμετώπιση των περιπτώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτό και επισημαίνουμε ότι:

α) Στο ως άνω Εγχειρίδιο καταγράφονται με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο, οι απαντήσεις στα συνηθέστερα ερωτήματα που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι για φορολογικά θέματα, για την ορθή και έγκαιρη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

β) Η ύλη των επιμέρους ενοτήτων του προαναφερθέντος Εγχειριδίου καταρτίστηκε από τις καθ' ύλην αρμόδιες Διευθύνσεις της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.), που αναφέρονται στους τίτλους αυτών, καθώς και από τη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (Δ.Ε.Δ.) και είναι ενημερωμένη μέχρι και την ημερομηνία που αναγράφεται στην αρχή της κάθε ενότητας, όπου, επίσης, αναγράφονται και τα τηλέφωνα, στα οποία μπορούν να απευθύνονται οι ενδιαφερόμενοι για την παροχή περαιτέρω διευκρινίσεων.

2. Οι αρμόδιες για την κατάρτιση του Εγχειριδίου Υπηρεσίες, στις οποίες αποστέλλεται, επίσης, το παρόν παρακαλούνται σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου του, κατά τον τομέα αρμοδιότητάς τους, να ενημερώνουν αμέσως τη Διεύθυνση Οργάνωσης, με έγγραφό τους, προκειμένου να προβεί στην περαιτέρω επικαιροποίηση αυτού.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ  
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΒΛΑΧΟΣ**

**Συνημμένα:** Το αναφερθέν στο κείμενο

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

### **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:**

1. Διευθύνσεις της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
2. Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (Δ.Ε.Δ.)
3. Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (Δι.Σ.ΤΕ.ΠΛ.) της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.) (με την παράκληση να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.aade.gr](http://www.aade.gr), ύστερα από προηγούμενη επικοινωνία και συνεννόηση με το Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας και στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη αυτής)
4. Προϊσταμένους των Φορολογικών Περιφερειών

### **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

1. Αποδέκτες των Πινάκων Β' και Γ' (πλην των αναφερομένων για ενέργεια)
2. Περιοδικό «ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ» (με την παράκληση για τη δημοσίευσή του και την ανάρτηση στην ιστοσελίδα [www.poedoy.gr](http://www.poedoy.gr) )

### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων της Α.Α.Δ.Ε.
3. Διευθύνσεις: α) Νομικής Υποστήριξης, β) Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών (Δ.Α.Φ.Ε.), γ) Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Δι.ΕΠΙ.Δι.) και δ) Οργάνωσης (Δ.ΟΡΓ.) – Τμήματα Δ' και Γ'
4. Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας