



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)  
ΤΜΗΜΑ Δ΄ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ  
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2  
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα  
Πληροφορίες : Ιωάννα Ράνιου  
Τηλέφωνο : 210-3222577  
213-2112915  
Url : [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

Αθήνα, 2 Μαρτίου 2023  
Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Δ 1029004 ΕΞ  
2023

ΠΡΟΣ: Τους Αποδέκτες  
του Πίνακα Διανομής

**Θέμα:** Έκδοση του «Εγχειριδίου των συνηθέστερων ερωτημάτων που υποβάλλονται από τους πολίτες και των αντίστοιχων απαντήσεων σε Τελωνειακά θέματα», Φεβρουαρίου 2023.

1. Σας στέλνουμε, συνημμένα, την επικαιροποιημένη έκδοση του αναφερόμενου στο θέμα Εγχειριδίου, πληροφοριακού χαρακτήρα, για την καλύτερη ενημέρωση και υποστήριξη του έργου των υπαλλήλων σας και την ορθή και έγκυρη πληροφόρηση των οικονομικών φορέων και των ενδιαφερόμενων πολιτών, για τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτό και επισημαίνουμε ότι:

α) Στο εν λόγω Εγχειρίδιο καταγράφονται με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο, οι απαντήσεις στα συνηθέστερα ερωτήματα που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι για τελωνειακά θέματα, για την ορθή και έγκαιρη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

β) Η ύλη του προαναφερθέντος Εγχειριδίου καταρτίστηκε από τις καθ' ύλην αρμόδιες Διευθύνσεις: αα) Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α.), ββ) Τελωνειακών Διαδικασιών (Δ.Τ.Δ.), γγ) Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) και δδ) Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π.) της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).

2. Οι αρμόδιες για την κατάρτιση του Εγχειριδίου Υπηρεσίες, στις οποίες αποστέλλεται, επίσης, το παρόν παρακαλούνται σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου του, κατά τον τομέα αρμοδιότητάς τους, να ενημερώνουν αμέσως τη Διεύθυνση Οργάνωσης, με έγγραφό τους, προκειμένου να προβεί στην περαιτέρω επικαιροποίηση αυτού.

Με εντολή Διοικητή της  
Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων  
Ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης  
Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης

Ευθύμιος Σαΐτης

**Συνημμένα:** Το αναφερθέν στο κείμενο

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:**  
**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

1. Αποδέκτες του Πίνακα Δ' (πλην του Αποδέκτη με α/α 4)
2. Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).
3. Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.)  
(με την παράκληση να αναρτηθεί: αα) στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε., ύστερα από προηγούμενη επικοινωνία και συνεννόηση με την Διεύθυνση Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.) και ββ) στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη)

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

1. Διεύθυνση Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού (ΔΙ.Δ.Δ.Υ.)
2. Διευθύνσεις: α) Νομικής Υποστήριξης (Δ.Ν.Υ.), β) Διαδικασιών Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙ.Δ.ΕΙΣ.ΕΠ.), γ) Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας (Δ.Ε.Ε.Φ.), δ) Διεθνών Φορολογικών Σχέσεων (Δ.Δ.ΦΟ.Σ.) ε) Φορολογικής Συμμόρφωσης (Δ.Φ.Σ.), στ) Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙ.Ε.Σ.Ε.Ε.) και ζ) Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών & Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.)
3. Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Τελωνειακών Σχέσεων (Α.Τ.ΔΙ.Τ.Σ.)

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων της Α.Α.Δ.Ε.
3. Διευθύνσεις: α) Επικοινωνίας (Δ.ΕΠΙΚ.) και β) Οργάνωσης (Δ.ΟΡΓ.) - Τμήματα Δ', Α', Γ', Β'
4. Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης της Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.